



سیاست‌ها و رویکردهای شهرداری در سال ۱۳۹۴

ردیف	شرح سیاست و رویکرد	حوزه اقدام کننده
۱	خدمت صادقانه به همراه همیت و غیرت سازمانی و تبدیل شهرداری به سازمانی پیش از پیش خدوم برای مردم در سال ۹۴.	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۲	با توجه به نامگذاری سال جدید به همدلی و هم‌زبانی بین دولت و مردم، از طریق باز تعریف همدلی و هم‌زبانی در سازمان و تدوین سیاستهای کلی، هم‌دلی بین بخشهای مختلف (درون و برون سازمانی) صورت گیرد و با استفاده از هم‌افزایی حاصل از آن، در راستای تلاش برای حفظ وحدت جامعه گام برداشت.	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۳	کار جوهره زندگی و شرط حیات است. ارزش، جایگاه و هویت هر انسان بسته به میزان تلاش و مجاهدت او در زندگی است. در سال جدید اهمیت بیشتر به جایگاه «کار» و مسئولیت اجتماعی افراد در سازمانها و بخشهای مختلف داده شود تا افراد با استفاده از تمام نیرو و توان خود در این راه مجاهدت نمایند.	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۴	مبارزه با فقر و توجه به فقرا به عنوان اولویت اول مدیریت در همه بخشهای شهرداری و به عنوان یک وظیفه انسانی و اداری در نظر گرفته شود و با استفاده از ظرفیتهای موجود در سازمان و ظرفیتهای مردمی در این راه گام برداشته شود.	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۵	مدیریت و قدرت، امانت الهی است برای خدمت به مردم که می‌بایست مدیران با شرح صدر و مجاهدت به خوبی از عهده این تکلیف برآیند.	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۶	کار میدانی و برنامه‌ای در شهرداری باید به صورت هم‌زمان صورت گیرد. (برای پیشبرد اهداف در سند برنامه پنجم و بودجه سالانه باید از این رویکرد استفاده کرد.)	تمامی معاونت‌ها و حوزه‌های تابعه
۷	توجه خاص به مبحث «آسیب‌های اجتماعی» و «سبک زندگی» به عنوان یک موضوع جدی در سطح شهر و شهرداری با استفاده از ۱۸ بند ابلاغی.	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی، سازمان فرهنگی هنری
۸	استفاده از مشارکت مردمی از طریق تعامل دقیق، منطقی و اصولی با شوراییاریها.	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی، معاونت هماهنگی و امور مناطق
۹	سیاست شهرداری مبنی بر عدم آغاز پروژه جدید و اولویت داشتن پروژه‌های نیمه‌تمام و پروژه‌هایی است که تا ۵۰ درصد پیشرفت کرده‌اند (به عنوان برنامه کوتاه‌مدت شهرداری در فصل بهار تا زمان مشخص شدن وضعیت سیاسی کشور)، در همین راستا از کارهای جزئی، بدون ضرورت و اولویت به شدت پرهیز شود.	کلیه معاونت‌ها
۱۰	در اجرای پروژه‌های مهم و شاخص شهرداری مثل مصلی، منطقه ۱۲، بوستان ولایت، تپه‌های عباس آباد و مترو به هیچ عنوان وقفه نباید ایجاد شود.	معاونت فنی و عمرانی، معاونت خدمات شهری و محیط زیست، معاونت شهرسازی و معماری، معاونت حمل و نقل ترافیک
۱۱	نگهداشت شهر در هر شرایطی از اولویتهای اول شهرداری است.	معاونت فنی و عمرانی، معاونت خدمات شهری و محیط زیست

ردیف	شرح سیاست و رویکرد	حوزه اقدام کننده
۱۲	مبارزه جدی با فساد اداری و مالی با استفاده از ابزارهای کنترل، نظارت، تشویق و تنبیه و ابزارهای سیستمی در سازمان شهرداری با تاکید بر حوزه‌های شهرسازی و مالی و اقتصادی.	معاونت توسعه منابع انسانی، معاونت مالی و اقتصاد شهری، معاونت شهرسازی و معماری، معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۱۳	چابک سازی سیستم از طریق استفاده از ابزارهای سیستمی در حوزه مالی و برون سپاری فعالیت‌ها.	معاونت توسعه منابع انسانی، معاونت مالی و اقتصاد شهری، معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۱۴	ایجاد یک فضای مناسب برای برقراری ارتباط بین مدیران و کارمندان	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۵	استفاده از پاداش به عنوان ابزار تشویقی برای کارمندان و ایجاد تناسب بین پاداش‌ها و میزان فعالیت کارکنان.	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۶	مسکن کارمندان در حوزه معیشت و رفاه کارکنان به صورت ویژه مورد توجه همه مدیران قرار گیرد. (بحث مسکن کارمندان باید دغدغه مدیران باشد).	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۷	تغییر نگرش و ایجاد رویکرد جدید در معاونت‌های شهرسازی در حوزه معماری و نمای شهر تهران با توجه به مطالبه مقام معظم رهبری.	معاونت شهرسازی و معماری
۱۸	مهمترین کار حوزه شهرسازی طراحی شهری و نظارت است. فعالیت‌های صدور پروانه و ... به دفاتر خدمات الکترونیک واگذار شود.	معاونت شهرسازی و معماری
۱۹	فعالیت بیشتر و بهتر کمیسیون «ارتقاء کیفی معماری و نمای شهر تهران» از طریق برگزاری جلسات بیشتر.	معاونت شهرسازی و معماری
۲۰	اصلاح فرآیند اجرایی نوسازی بافت فرسوده از طریق اجرای طرح بسته تشویقی جدید و گسترش آن در سطح شهر.	معاونت شهرسازی و معماری