



معاونت امور اجتماعی و فرهنگی

اداره کل آموزش های شهروندی

## عنوان دستورالعمل:

"استقبال از بهار"

سال ۱۴۰۱

تاریخ: ۱۵ اسفند ۱۴۰۰ لغایت ۱۵ فروردین ۱۴۰۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَا مُقَلِّبَ الْقُلُوبِ وَ الْأَبْصَارِ

ای تغییر دهنده دل ها و دیده ها

يَا مُدَبِّرَ اللَّيْلِ وَ النَّهَارِ

ای مدبر شب و روز

يَا مُحَوِّلَ الْحَوَالِ وَ الْأَحْوَالِ

ای گرداننده سال و حالت ها

حَوِّلْ حَالَنَا إِلَى أَحْسَنِ الْحَالِ

بگردان حال ما را به نیکوترین حال

## فهرست مطالب

| عنوان                               | شماره صفحه |
|-------------------------------------|------------|
| مقدمه .....                         | ۴          |
| ماده یک: اهداف .....                | ۴          |
| ماده دوم: جامعه هدف .....           | ۵          |
| ماده سوم: اثربخشی .....             | ۵          |
| ماده چهارم: دامنه کاربرد/شمول ..... | ۵          |
| ماده پنجم: جدول برنامه .....        | ۶          |
| ماده ششم: فرآیند اجرای طرح .....    | ۸          |
| ماده هفتم: ملاحظات اجرایی .....     | ۸          |
| ماده هشتم: ملاحظات مالی .....       | ۹          |
| ماده نهم: شاخص ارزیابی .....        | ۱۰         |

نوروز، یعنی روزی نو در تاریخ بشر و حالتی نو در زندگی انسانها، یعنی روزی که شتابا عمل خودتان، با حادثه ای که اتفاق می افتد، آن را نومی کنید.

مقام معظم رهبری (مد ظله العالی)

## ➤ مقدمه

بهار فصل رویش و جوشش است. طلوعه تغییر و شکوفایی، هنگام دگرگونی زمان و زمین، این دگرگونی در روح و جان شهروندان و طبیعت شهر نمایان است. همراه با دمیدن این روح تازه در کالبد انسان و طبیعت، نوروز با پیام شادی و مهربانی جاری می شود و تازگی را در کوچه ها و خیابان ها به ارمغان می آورد. شهر به عنوان محیطی پویا و موجودی زنده رابطه ای دو سویه با شهروندان داشته و بستر کنش ها و ادراک ها است و لازم است تا اذهان شهروندان با آهنگ تغییر و تحول طبیعت شهر همگام شود. شهر باید به محیطی پویا تبدیل شود تا بستری برای تلطیف و نشاط افزایی باشد. به همین منظور، "طرح استقبال از بهار" با تمرکز ویژه بر آراستگی محیطی، بهسازی منظر و نمای شهری، ایمنی شهری و ارائه خدمات هدفمند و اثر بخش آموزشی - ترویجی به منظور ترویج نشاط، پویایی، امید به شهروندان اجرا می گردد.

انتظار می رود تمامی عوامل حوزه آموزش های شهروندی در سطح صف و ستاد با جلب مشارکت شهروندان و سایر سازمان های درون و برون بخشی با در نظر گرفتن ولادت باسعادت حضرت مهدی (عج) و در راستای چشم انداز "تهران، کلان شهر الگوی جهان اسلام" در اجرای "طرح استقبال از بهار ۱۴۰۱" اهتمام ورزند.

## ➤ ماده یکم: اهداف

- ایجاد همدلی و همراهی بین شهروندان در فضای نوروز و سال جدید؛
- ایجاد فضای عمومی شادی، نشاط و امید در بین خانواده ها و شهروندان؛
- اجرای برنامه های آموزشی ترویجی منجر به تغییر رفتار شهروندان و پایدارسازی این تغییرات؛
- بهبود مناسبات و روابط اجتماعی در بین شهروندان تهرانی برای تقویت سرمایه اجتماعی.

## ◀ ماده دوم: جامعه هدف

۱-۲-عموم شهروندان خصوصا:

۱-۱-۲-محلات پایلوت ترویجگری و تسهیلگری طرح ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی مناطق ۲۲گانه  
( ۴۴ محله )

۲-۱-۲-محلات شهردوستدار کودک( ۱۳ محله)

۳-۱-۲-کودکان و نوجوانان تهرانی

## ◀ ماده سوم: اثربخشی

در راستای اجرای طرح استقبال از بهار، برنامه های آموزشی در حوزه های مختلف بارویکردهای، ارتقاء حس مسئولیت پذیری نسبت به شهر، افزایش کیفیت محیط زندگی و در نهایت هویت بخشی به شهر و حفظ آیین های سنتی برگزار می شود. با توجه به اینکه این طرح، به مشارکت خانوادگی شهروندان در اجرای برنامه ها اهمیت می دهد، ایجاد نشاط و همدلی جمعی میان شهروندان، ارتقای دانش، آگاهی و مهارت آنان به عنوان سرمایه های اجتماعی را نیز شاهد خواهیم بود.

## ◀ ماده چهارم: دامنه کاربرد/شمول

### مجری

✓ ادارات آموزش های شهروندی مناطق ۲۲گانه

### سازمان های همکار

✓ سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی؛

✓ سازمان زیباسازی؛

✓ سازمان بوستان ها و فضای سبز؛

✓ سازمان پیشگیری و مدیریت بحران؛

✓ مرکز ارتباطات و امور بین الملل؛

✓ ادارات آموزش و پرورش مناطق ۱۹ گانه شهر تهران و نواحی ۲۱ شهری.

◀ ماده پنجم: جدول برنامه

| ردیف | عنوان برنامه | مسئول اجرا                 | همکار                                  | روش اجرا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | سطح اجرا                                     |
|------|--------------|----------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ۱    | بهار ایمن    | اداره کل آموزش های شهروندی | ادارات آموزش های شهروندی مناطق ۲۲ گانه | در چهار بخش:<br>۱-تهیه محتوای آموزشی(اینفوگراف، موشن گراف، انیمیشن، ویدئو آموزشی و.. تهیه محتوای رسانه ای و چند رسانه ای با موضوع پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه سوری با تاکید بر گروه مخاطبان کودک و نوجوان)<br>۲-انتشار تولیدات چند رسانه ای و ویدئوهای آموزشی در اپلیکیشن شاد<br>۳-برگزاری مانورهای آموزشی<br>۳-۱-برگزاری مانورهای کوچک محلی با تاکید بر گروه جوانان و اصناف<br>۳-۲- برگزاری مانور چهارشنبه سوری برای دانش آموزان (هر منطقه ۱۰ مدرسه- هر مدرسه ۱ اجرا)<br>۴- برگزاری کلاس های آموزشی آنلاین و حضوری<br>۴-۱-برگزاری کلاس آنلاین به منظور آشنایی و پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه سوری (حضوری یا مجازی) برای مدارس، مهد، خانه های کودک توسط مربیان سازمان آتش نشانی<br>۴-۲-برگزاری کلاس های آموزشی حضوری و آنلاین با هماهنگی ادارات آموزش های شهروندی و ایستگاه های آتش نشانی مناطق ۲۲ گانه به منظور آشنایی و پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه سوری در سرای محلات و مجتمع های مسکونی محله های پایلوت تسهیلگری و ترویجگری<br>۴-۳-برگزاری کلاس های آموزشی حضوری و آنلاین با هماهنگی ادارات آموزش های شهروندی و ایستگاه های آتش نشانی مناطق ۲۲ گانه به منظور آشنایی با خانه تکانی ایمن و جلوگیری از خطرات و آسیب های خانه تکانی در سرای محلات و مجتمع های مسکونی محله های پایلوت تسهیلگری و ترویجگری<br>۴-۴-برگزاری کارگاه آموزشی با هماهنگی ادارات آموزش های شهروندی و ادارت فضای سبز مناطق ۲۲ گانه با محوریت آموزش و مشاوره فضای سبز و ایجاد فضای سبز در آپارتمان ها و نگهداری و استفاده مناسب از | ستادی<br>منطقه ای<br>منطقه ای و محلی<br>محلی |

|   |                     |                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                     |                                        |
|---|---------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|   |                     |                                      |                                                                | فضای سبز شهری در سرای محلات و مجتمع های مسکونی محله های پایلوت تسهیلگری و ترویجگری                                                                                                  |                                        |
| ۲ | بالکن زیبا          | ادارات آموزش شهروندی مناطق ۲۲گانه    | _____                                                          | برگزاری مسابقه بالکن زیبا (ارسال فیلم و عکس و...) در ۳۰محله تهران و اهدای هدایا به نفرات برتر(محلات ترویجگری و تسهیلگری طرح ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی)                            | محلی                                   |
| ۳ | هدیه بهاری          | اداره کل آموزش های شهروندی           | ادارات آموزش شهروندی مناطق ۲۲گانه                              | اهدای رایگان کتاب الکترونیک به کودکان و نوجوانان از طریق اپلیکیشن طاقچه                                                                                                             | ستادی                                  |
| ۴ | نهال دوستی          | ادارات آموزش شهروندی مناطق ۲۲گانه    | آموزش و پرورش ادارات فضای سبز مناطق ۲۲گانه                     | درختکاری توسط شهرداران مدارس و اولیاء آنها ، مدیران ارشد منطقه ای ( مدیر آموزش و پرورش ، شهردار منطقه ، معاون امور اجتماعی و فرهنگی و.... ) هر منطقه حداقل یک اجرا در هفته درختکاری | منطقه ای                               |
| ۵ | "اولین هفت سین قرن" | ادارت آموزش های شهروندی مناطق ۲۲گانه | سرای محلات                                                     | برگزاری مسابقه سفره هفت سین بین خانه های کودک سراهای محلات و انتخاب بهترین سفره و اهدای هدایا به خانه های برتر                                                                      | منطقه ای                               |
| ۶ | جشن بهارانه         | اداره کل آموزش های شهروندی           | ادارات آموزش های شهروندی مناطق ۲۲گانه                          | برپایی استیج سیار و اجرای برنامه های شاد و آموزشی برای بچه های مناطق جنوبی شهر نیمه شعبان / ایام نوروز                                                                              | منطقه ای مناطق ۱۲،۱۵،۱۶،۱۷<br>۱۸،۱۹،۲۰ |
| ۷ | اهدای کتاب          | ادارت آموزش های شهروندی مناطق ۲۲گانه | ادارات آموزش های شهروندی مناطق ۲۲گانه آموزش و پرورش سرای محلات | با فرارسیدن فصل خانه تکانی، شهروندان کتاب های مازاد خود را جهت اهدا به شهروندان دیگر، به سراهای محله تحویل می دهند.                                                                 | محلی منطقه ای                          |
| ۸ | بهار عاطفه ها       | اداره کل آموزش های شهروندی           | اداره آموزش های شهروندی منطقه ۲۰                               | اهدای لوازم التحریر و اقلام فرهنگی به دانش آموزان                                                                                                                                   | ستادی منطقه ای                         |

|          |                                                                                     |                                                                    |                                                |                                    |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|----|
| منطقه ای | برگزاری مسابقه عکاسی پاکسازی طبیعت در روز ۱۳ فروردین<br>و اهدای جوایز به نفرات برتر | —                                                                  | ادارات<br>آموزش های<br>شهروندی مناطق<br>۲۲گانه | همراه با<br>طبیعت                  | ۹  |
| منطقه ای | نصب طرح های گرافیکی در فضاها و اماکن عمومی سطح منطقه و<br>بیلبردهای محلی و منطقه ای | ادارات<br>آموزش های<br>شهروندی مناطق<br>۲۲گانه<br>سازمان زیبا سازی | اداره کل آموزش<br>های شهروندی                  | اطلاع<br>رسانی و<br>تبلیغ<br>محیطی | ۱۰ |

### ◀ ماده ششم: فرآیند اجرای طرح

- ✓ تشکیل کمیته اجرایی منطقه ای با حضور کلیه مدیران مرتبط تا ۱۱ اسفند ماه؛
- ✓ تقسیم کار هر حوزه طبق زمانبندی دستورالعمل از ۱۵ اسفند ماه سال ۱۴۰۰ لغایت ۱۵ فروردین سال ۱۴۰۱؛
- ✓ اجرای برنامه های ابلاغی؛
- ✓ تهیه گزارش و مستندسازی فعالیت های اجرایی در سطح منطقه؛
- ✓ ارسال گزارشات تجمیعی منطقه توسط اداره آموزش های شهروندی به اداره کل طبق فرمت ارسالی.

### ◀ ماده هفتم: ملاحظات اجرایی

- ✓ رعایت کلیه پروتکل های ستاد ملی کرونا و فاصله گذاری اجتماعی ضروری می باشد.
- ✓ هماهنگی درون و برون سازمانی جهت اجرای هر چه بهتر دستورالعمل ضروری می باشد.
- ✓ روش اجرای برنامه ها باید منطبق با قوانین و ضوابط و آیین نامه های شهرداری باشد.
- ✓ نیازهای فرهنگی منطقه ای در برنامه لحاظ شود.
- ✓ پوشش عوامل اجرایی منطبق با شئون اسلامی باشد.
- ✓ گروه سنی و جنسیت مخاطبان در اجرای برنامه ها لحاظ شود.
- ✓ درج آرم شهرداری تهران در تمامی برنامه ها ضروری است.
- ✓ مناطق مکلفند نسبت به ارسال گزارش اقدامات تا اول اردیبهشت طبق فرمت ارسالی اقدام نمایند.



### ماده هشتم: ملاحظات مالی

| ردیف | مناطق                            | اعتبار تخصیصی (ریال) |
|------|----------------------------------|----------------------|
| ۱    | ۱،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۳،۱۴،۲۱،۲۲ | ۲۶۰،۰۰۰،۰۰۰          |
| ۲    | ۱۱،۱۲،۱۷،۱۸                      | ۲۹۰،۰۰۰،۰۰۰          |
| ۳    | ۱۵،۱۶،۱۹،۲۰                      | ۳۲۰،۰۰۰،۰۰۰          |

| منطقه | محلات پایلوت اجرای بند ۱ (مانور و کارگاه های آموزشی مربوط به بندهای ۱-۳، ۴-۲، ۴-۳، ۴-۴) و بند ۲ |                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ۱     | ازگل                                                                                            | فرمانیه         |
| ۲     | ایوانک                                                                                          | دریان نو        |
| ۳     | آرارات                                                                                          | ونک             |
| ۴     | مجید آباد                                                                                       | حکیمیه          |
| ۵     | باغ فیض                                                                                         | شهران           |
| ۶     | والفجر                                                                                          | جمالزاده        |
| ۷     | عباس آباد                                                                                       | سهروردی         |
| ۸     | دردشت                                                                                           | تسلیمات         |
| ۹     | دکتر هوشیار                                                                                     | شمشیری          |
| ۱۰    | سلسبیل                                                                                          | بریانک          |
| ۱۱    | حشمت الدوله                                                                                     | حر              |
| ۱۲    | دروازه شمیران                                                                                   | محله آبشار      |
| ۱۳    | شورا                                                                                            | آشتیانی         |
| ۱۴    | تاکسیرانی                                                                                       | شاهین           |
| ۱۵    | هاشم آباد                                                                                       | محله مینابی     |
| ۱۶    | علی آباد جنوبی                                                                                  | محله یاخچی آباد |

|                      |                 |    |
|----------------------|-----------------|----|
| آذری                 | ابوذر غربی      | ۱۷ |
| محله امام خمینی (ره) | یافت آباد شمالی | ۱۸ |
| شکوفه                | دولتخواه جنوبی  | ۱۹ |
| استخر                | اقدسیه          | ۲۰ |
| شهرک استقلال         | ویلا شهر        | ۲۱ |
| آبشار                | سروآزاد         | ۲۲ |

### ماده نهم : شاخص های ارزیابی

- ✓ برگزاری دوره های آموزشی طبق عناوین دستورالعمل ابلاغی؛
- ✓ چاپ و نصب بنر اطلاع رسانی و تبلیغاتی در محلات؛
- ✓ میزان انتشار محتوای آموزشی در فضاهای مجازی مناطق ۲۲گانه؛
- ✓ انطباق فعالیت ها و اجرای برنامه ها مطابق با دستورالعمل؛
- ✓ ارائه گزارش ها و مستندات لازم و به موقع به اداره کل طبق فرمت ارسالی؛
- ✓ فراگیری گروه مخاطبان در انتشار محصولات؛
- ✓ اجرای برنامه های خلاقانه مناطق.