

سند پیوست

فصول سند برنامه ۵ ساله سوم توسعه شهر تهران

مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۱. بهبود حکمروایی شهری

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای فعالیت	شفافیت، مشارکت شهروندان، اصلاح و بهبود نظام مدیریت یکپارچه و هماهنگی	بهبود حکمروایی شهری

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: میزان رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری تهران (درصد)	-	۳ درصد افزایش سالانه
۲: میزان تحقق هماهنگی در بازآفرینی شهری (درصد)	۳۳	۸۰
۳: رتبه بین المللی شهر تهران (عدد)	۱۶۱	۱۳۶
۵: کاهش نرخ رشد دعاوی و شکایات در مراجع قضایی (درصد)	۰	۲۰
۶: تدوین برنامه عملیاتی کاهش دعاوی (درصد)	-	اتمام در سال ۱۳۹۹
۷: نرخ کاهش مبلغ دعاوی مالی (درصد)	-	۵ درصد کاهش سالانه



اهداف و شاخص‌های کلان بهبود حکمروایی شهری (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نرخ رشد بهبود حکمروایی شهری	درصد	این شاخص، شاخصی ترکیبی، بر اساس ماده ۱۱ احکام برنامه و وزن‌دهی به ابعاد مختلف حکمروایی خوب شهری با در نظر داشتن شرایط بومی شهر تهران است.	-	۳	۳	۳	۳	۳

اهداف و شاخص‌های راهبردی بهبود حکمروایی شهری (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان رشد رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری تهران	درصد	سنجش با استفاده از پیمایش شهری	-	۳	۳	۳	۳	۳
۲	میزان تحقق هماهنگی در بازآفرینی شهری	درصد	نسبت تعداد مصوبات اجرا شده در ستاد بازآفرینی پایدار مناطق شهر تهران به کل مصوبات	۳۳	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰
۳	رتبه بین‌المللی شهر تهران	عدد	جایگاه بین‌المللی شهر تهران در رتبه‌بندی جهانی	۱۶۱	-	۱۵۶	۱۵۱	۱۴۶	۱۴۱
۴	کاهش نرخ رشد دعاوی و شکایات در مراجع ذیصلاح	درصد	درصد کاهش تعداد دعاوی و شکایات در مراجع ذیصلاح	۰	۵	۵	۵	۵	۵
۵	تدوین برنامه عملیاتی کاهش دعاوی (درصد)	درصد	نرخ پیشرفت تدوین برنامه	-	۳۰	۱۰۰	-	-	-
۶	نرخ کاهش مبلغ دعاوی مالی	درصد	درصد کاهش مبلغ دعاوی مالی شهرداری تهران	-	۵	۵	۵	۵	۵

راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱- بسط همکاری‌ها با کلان‌شهرها و شورای عالی استان‌ها برای پیشبرد لوایح و طرح‌های تنظیم‌شده در راستای مدیریت هماهنگ/مدیریت یکپارچه سیاست‌ها

۱. انطباق فعالیت‌ها بر مأموریت‌های معین شهرداری و همکاری بین نهادی در تحقق مأموریت‌های فرعی (ماده ۳)

۲. تفکیک وظایف حاکمیتی ملی و واگذاری گام‌به‌گام وظایف اجرایی دستگاه‌های دولت مرکزی به سطح محلی (ماده ۳)

۳. توسعه گفت‌وگو مدیریت یکپارچه هماهنگ شهری در نهادهای سیاست‌گذار (ماده ۳)

اقدامات اجرایی

۱. اصلاح و تهیه آیین‌نامه اجرایی در راستای اعمال رویه واحد در روابط شهرداری با شورای اسلامی شهر و شورای عالی استان‌ها

۲. بازنگری و اصلاح لایحه مدیریت یکپارچه

۳. تعریف پروژه‌های پژوهشی برای مشخص کردن مرز وظایف حاکمیتی ملی و محلی



۴. شناسایی و واگذاری وظایف اجرایی دستگاه‌های دولتی در سطح خرد
 ۵. برگزاری جلسات هم‌اندیشی با صاحب‌نظران و نخبگان شهری برای تدوین مدل بومی مدیریت یکپارچه/همهانگ
 ۶. طراحی مدل مدیریت همهانگ در سطوح بخشی و بین بخشی
 ۷. تشکیل کارگروه مشترک مدیریت همهانگ شهری میان شهرداری، دولت، قوه قضائیه و مجلس
- راهبرد ۲- بازنگری ساختاری و عملکردی تعاملات شهرداری و شورا با دولت و مجلس در جهت تصویب قوانین و مقررات با جهت‌گیری مدیریت همهانگ شهری
- سیاست‌ها

۱. بهره‌گیری حداکثری از امکانات قانونی فراهم‌شده برای اعمال مدیریت همهانگ شهری (ماده ۳)
۲. توسعه ابزارها و امکانات قانونی برای همهانگی نهادی، همگون‌سازی توزیع وظایف مدیریتی بین نهادهای مختلف (ماده ۳)

اقدامات اجرایی

۱. برگزاری جلسات منظم فصلی با نمایندگان حوزه انتخابیه تهران در مجلس شورای اسلامی و همچنین وزراء و معاونین محترم ریاست جمهوری و ارائه گزارش به ایشان در ارتباط با مسائل و مشکلات شهری
 ۲. رایزنی جهت حضور نمایندگان متخصص شهرداری در مراجع تقنینی
- راهبرد ۳- تقویت تعاملات نهادی با نهادهای قضایی در جهت کاهش دعاوی و جلوگیری از نقض مقررات شهری وضع‌شده
- سیاست‌ها

۱. بسط سازوکارهای نظام‌مند در تعامل با مراجع قضائی و مشارکت قانون‌مندان آنها در تصویب قوانین (ماده ۱۵)
۲. تنظیم و پیاده‌سازی تفاهم‌نامه با مراجع قضائی و دیوان عدالت اداری و دیگر نهادهای ناظر (ماده ۱۵)
۳. ارتقاء توان حقوقی، نهادی و تقویت سرمایه انسانی شهرداری برای پیگیری مسائل حقوقی (ماده ۱۵)
۴. جذب برگزیدگان و پرورش و توسعه نیروی انسانی در زمینه‌های حقوقی (ماده ۱۵)

اقدامات اجرایی

۱. امضای تفاهم‌نامه همکاری با کانون وکلای دادگستری
۲. امضای تفاهم‌نامه با نهادهای مرجع قضایی و دیوان عدالت اداری
۳. برگزاری نشست‌های منظم فصلی با نمایندگان قوه قضائیه
۴. مذاکره با قوه قضائیه در خصوص تقویت دادرسی ویژه شهرداری همچنین ایجاد دادگاه حقوقی ویژه مدیریت شهری و حقوق شهروندی
۵. برگزاری کارگاه‌های آموزشی و دادگاه‌های مجازی برای کارکنان حوزه‌های حقوقی شهرداری تهران
۶. جمع‌آوری و تصویب و تعیین ناسخ و منسوخ قوانین و جداسازی ضوابط لازم‌الاجرا از بخش‌های ملغی شده
۷. اصلاح ساختار اداره کل حقوقی و اداره کل تدوین قوانین و امور شورا و جذب نخبگان حقوقی





مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۲. دیپلماسی شهری پویا و ارتباطات رسانه‌ای اثربخش

چشم‌انداز	اولویت و مسئله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ کلانشهری با عملکردهای ملی و جهانی و حداقل یکی از سه شهر مهم و برتر منطقه آسیای جنوب غربی	اولویت‌ها و مسائل کلیدی شهر و شهرداری تهران در حوزه دیپلماسی شهری و ارتباطات رسانه‌ای اثربخش	افزایش شاخص توسعه‌یافتگی ارتباطی شهر

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم):	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نسبت پروژه‌های دارای پیوست رسانه‌ای به کل پروژه‌ها (درصد)	۰	۱۰۰
۲: تعداد برنامه‌های خواهرخواندگی	۲۹	۴۴
۳: تعداد کنفرانس‌ها و جشنواره‌های مرتبط با تبلیغ و ترویج نشان برتر شهر تهران	۰	۱۰
۴: تعداد رسانه‌ها و سامانه‌های ارتباطی در سطح ملی	۳۵۰	۵۲۵
۵: نرخ تولید محصولات چندرسانه‌ای راهبردی، آموزشی و تبلیغاتی (درصد)	-	سالانه ۱۰ درصد

اهداف و شاخص‌های کلان دیپلماسی شهری پویا و ارتباطات رسانه‌ای اثربخش (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	شاخص توسعه‌یافتگی ارتباطی شهر	درصد	این شاخص به‌صورت چندوجهی بوده و بر اساس میانگین وزنی سه سطح محلی، ملی و بین‌المللی سنجیده می‌شود.	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص‌های راهبردی دیپلماسی شهری پویا و ارتباطات رسانه‌ای اثربخش (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نسبت پروژه‌های دارای پیوست رسانه‌ای به کل پروژه‌ها	درصد	نسبت تعداد پیوست‌های رسانه‌ای منتشرشده به کل پروژه‌های افتتاح‌شده	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۲	تعداد برنامه‌های خواهرخواندگی	تعداد	تعداد برنامه‌های خواهرخواندگی	۲۹	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۴
۳	تعداد کنفرانس‌ها و جشنواره‌های مرتبط با تبلیغ و ترویج نشان برتر شهر تهران	تعداد	برگزاری جشنواره‌های مرتبط با نشان برتر شهری	۰	۶	۷	۸	۹	۱۰
۴	تعداد رسانه‌ها و سامانه‌های ارتباطی در سطح ملی	تعداد	تعداد رسانه‌ها و سامانه‌های ارتباطی در سطح ملی و محلی	۳۵۰	۳۸۵	۴۲۳	۴۶۶	۵۱۲	۵۳۵
۵	نرخ تولید محصولات چندرسانه‌ای راهبردی، آموزشی و تبلیغاتی (سالانه)	درصد	درصد تولید محصولات چندرسانه‌ای راهبردی، آموزشی و تبلیغاتی	-	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰

راهبرد ۱: یکپارچگی مدیریت حوزه دیپلماسی شهری

سیاست‌ها:

۱. طراحی و تدوین اقلام راهبردی، تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی بین‌المللی برای شهرداری (ماده ۴)
۲. بازننگری و اصلاح وضعیت ساختاری و عملکردی حوزه‌های بین‌المللی (ماده ۶)
۳. توسعه دیپلماسی شهری اثربخش و کارآمد (ماده ۴)

اقدامات اجرایی:

۱. تهیه و تدوین سند دیپلماسی شهری
۲. تهیه و تدوین سند نشان برتر تهران
۳. تهیه و تولید کتاب، بولتن، بروشور و کاتالوگ‌های معرفی تهران به زبان انگلیسی
۴. تهیه و تولید محصولات چندرسانه‌ای تبلیغاتی معرفی شهر تهران برای گردشگران خارجی
۵. توسعه پورتال انگلیسی شهرداری تهران
۶. عملیاتی کردن سامانه سفرهای خارجی شهرداری
۷. تدوین دستورالعمل و چارچوب گزارش‌دهی مدیران شهرداری در سفرهای خارجی با شاخص‌های قابل اندازه‌گیری
۸. تدوین سازوکارهای علمی برای شرایط انجام سفرهای خارجی با تأکید بر کاهش میزان مأموریت‌ها
۹. تشکیل بانک اطلاعاتی از متخصصان درون-برون سازمانی برای تعاملات بین‌المللی
۱۰. انعقاد تفاهم‌نامه‌های خواهرخواندگی با شهرهای خارجی
۱۱. برگزاری نشست‌های منظم و مشترک با نمایندگان شهرداری‌های خارجی
۱۲. برگزاری کنفرانس‌ها، همایش‌ها و جشنواره‌های ملی و بین‌المللی با هدف تبلیغ و ترویج نشان برتر شهر تهران
۱۳. طراحی و برگزاری نمایشگاه‌های بین‌المللی برای معرفی شهر و شهرداری در خارج و داخل کشور

راهبرد ۲: تقویت و ساماندهی حوزه رسانه و ارتباطات شهری



سیاست‌ها:

۱. تدوین و تولید اقلام راهبردی و تبلیغاتی (ماده ۸۱)
۲. بسط پاسخگویی و تعامل با مراجع مختلف (ماده ۸۱)
۳. توسعه و ارتقای کارکردهای ارتباطی و رسانه‌ای شهرداری (ماده ۸۱)

اقدامات اجرایی:

۱. تهیه و تدوین سند جامع اطلاع‌رسانی
۲. تهیه و تدوین پیوست ارتباطی-رسانه‌ای برای پروژه‌های شهری
۳. تهیه و تولید کتاب، بولتن، بروشور و کاتالوگ‌های عملکردی شهرداری
۴. تهیه و تولید محصولات چندرسانه‌ای راهبردی، آموزشی و تبلیغاتی
۵. تأسیس و راه‌اندازی سامانه ارتباطی پایدار با مردم و اقشار مختلف
۶. پاسخگویی و تعامل با مراجع مختلف شهر از طریق ایجاد نهاد سخنگویی برای شهرداری تهران
۷. طراحی سامانه ارتباطی در دو سطح زنان و جوانان و بانک نخبگان همکار شهرداری
۸. برگزاری کنفرانس‌ها، همایش‌ها و جشنواره‌ها با رویکرد ارتقای کارکردهای رسانه‌ای شهرداری
۹. برگزاری کارگاه‌های آموزشی حوزه شهری با رویکرد توسعه صلاحیت‌های و شایستگی‌های رسانه‌ای
۱۰. توسعه رسانه‌های شهری در سطح محلی و ملی



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۳. زیست‌پذیری محلات، عدالت و توازن محلی

چشم‌انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ شهری همراه با تعدیل نابرابری‌ها	عدالت در دسترسی به زیرساخت‌ها و توسعه متوازن مناطق و محله‌ها	افزایش شاخص زیست‌پذیری محلات (منتخب) از ۴۴٫۵ به ۷۰ درصد

۱۴۰۲	۱۳۹۷	اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)
۷۲	۶۵	۱: ماندگاری ساکنان بیش از ۵ سال در محله (درصد)
۸۰	۴۷٫۸	۲: نرخ پرداخت به‌موقع عوارض نوسازی و پسماند (درصد)
۱۰۰	۰	۳: نسبت محلات دارای پروژه‌های مشارکتی (درصد)
-	-	۴: انحراف معیار سرانه‌های خدماتی در مناطق (درصد)
۱٫۹	۳	۶: کاهش شکاف برخورداری مناطق شهر تهران (برابر)
-	-	۷: نرخ مناسب‌سازی اماکن و فضاهای عمومی شهر (درصد) (بوستان‌ها، ساختمان‌های شهرداری، فرهنگسراها، سراهای محله، شهربانو، مراکز ورزشی، موزه‌ها و سینماهای در اختیار شهرداری)
۷۹	۶۱	۸: نسبت محلات برخوردار از بازارها و میادین به کل محلات (درصد)
-	-	۹: میزان احساس عدالت در میان شهروندان





اهداف و شاخص های کلان توسعه محله ای (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	شاخص زیست پذیری محلات	درصد	میانگین توسعه یافتگی محلات منتخب شهر تهران که بر اساس ابعاد و معیارها و سنجه های برنامه توسعه محلی محاسبه می شود	۴۴٫۵٪	۴۴٫۵٪	-	-	-	۷۰٪

اهداف و شاخص های راهبردی توسعه محله ای (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نرخ رشد ماندگاری ساکنان بیش از ۵ سال در محله	درصد- سالیانه	نرخ افزایش تعداد افرادی که بیش از ۵ سال در محله زندگی کرده اند تقسیم بر تعداد کل افراد ساکن در محله در هر سال	٪۶۵	٪۲	٪۲	٪۲	٪۲	٪۲
۲	نرخ پرداخت به موقع عوارض نوسازی و پسماند	درصد	نسبت تعداد قبوض پرداخت شده عوارض نوسازی و پسماند در موعد مشخص به کل قبوض صادر شده در هر سال	٪۴۷,۸	٪۵۵	٪۶۰	٪۷۰	٪۷۵	٪۸۰
۳	نسبت محلات دارای پروژه های مشارکتی دارای شفافیت مالی و قراردادی	درصد	نسبت محلات دارای پروژه های مشارکتی دارای شفافیت مالی و قراردادی به کل محلات شهر تهران	۰	٪۵	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
۴	انحراف معیار سرانه های خدماتی مناطق	درصد	میانگین مجموع جذر تفاضل از میانگین سرانه های خدماتی مناطق در هر سال	-	-	-	-	-	-
۵	کاهش شکاف برخورداری مناطق شهر تهران	برابر	نسبت اعتبارات بودجه (تملک دارایی سرمایه ای) برخوردارترین به کم برخوردارترین منطقه در هر سال	۳	۲,۷	۲,۴۳	۲,۱۸	۱,۹۶	۱,۹
۶	نرخ مناسب سازی اماکن و فضاهای عمومی شهر	درصد	تعداد بوستان ها، ساختمان های شهرداری، فرهنگسراها، سراهای محله، شهربانو، مراکز ورزشی، موزه ها و سینماهای مناسب سازی شده به کل اماکن ذکر شده در اختیار شهرداری	-	-	-	-	-	-
		کیلومتر	طول معابر عمومی (پیاده روها، پل های عابر پیاده، میدانی و پلازهای و...) مناسب سازی شده	-	-	-	-	-	-
		تعداد	تعداد ایستگاه های حمل و نقل عمومی مناسب سازی شده (مترو، خطوط BRT، اتوبوس و پایانه های داخل و برون شهری)	-	-	-	-	-	-
۷	نسبت محلات برخوردار از بازارها و میدانی به کل محلات	درصد	نسبت تعداد محلات دارای میدانی میوه و تره بار به کل محلات شهر تهران در سال های برنامه	۶۱	۶۵	۶۹	۷۴	۷۶	۷۹

سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱- ارتقای مشارکت شهروندان در فرایند تحقق بازآفرینی پایدار شهری

سیاست‌ها

۱. افزایش نرخ مشارکت مردم در فعالیت‌های محله (ماده ۴۱)

۲. جلب مشارکت ساکنان در هنر و فعالیت‌های فرهنگی در مقیاس محلی (ماده ۶۵)

۳. تقویت حضور مردم در تصمیم‌گیری و رای‌گیری‌های محلی (ماده ۶۵)

اقدامات اجرایی

۱. تدوین لایحه نظام‌نامه مشارکت محله‌ای شهروندان در مدیریت شهری

۲. جلب مشارکت مردم در امور مربوط به بهره‌برداری و نگهداری پروژه‌های مربوط به برنامه‌های توسعه محله

۳. همکاری ساکنان و فعالان محلی در امور نگهداشت شهر (مانند کشاورزی شهری و محله‌ای)

۴. به‌کارگیری روش‌های مشارکت‌جویانه در بهسازی، زیباسازی و ارتقاء کیفیت محیط شهری

۵. تقویت سرمایه اجتماعی نهادهای محله‌ای از طریق رویدادهای مشارکتی هنری

۶. دریافت نظرات شهروندان در فرایند تهیه طرح‌های شهری

۷. ایجاد سازوکارهای نظرسنجی و پایش مستمر نظرات شهروندان

راهبرد ۲- بسط برنامه‌ریزی مشارکتی محله محور

سیاست‌ها

۱. ترویج نظام محله محور و رویکرد توسعه از پایین به بالا برای درک بیشتر نیازها و همراهی ساکنین و شهروندان (ماده ۷۰)

۲. بازنگری و توجه ویژه به نظام طرح‌ریزی شهری با هدف کارآمد ساختن اسناد توسعه در مقیاس محله‌ای (ماده ۴۰)

۳. ایفای نقش صحیح شهرداری مناطق به‌عنوان تسهیلگر، حامی، ناظر، هدایت‌کننده و راهبر در برنامه‌های توسعه محله‌ای (ماده ۴۰)

اقدامات اجرایی

۱. تهیه سند توسعه ۵ ساله برای تمامی محلات شهر

۲. تأسیس و راه‌اندازی نهادهای دائمی توسعه محله با تأکید بر تسهیلگری و ارائه خدمات فنی، اطلاع‌رسانی و آموزش عمومی

۳. تعریف پروژه‌های مشارکتی محلی از محل عوارض نوسازی

۴. تدوین برنامه‌های کاربست محور در راستای اخذ نظرات ساکنان محله و دستگاه‌های مؤثر



۵. تعریف و طرح‌ریزی پروژه‌های کوچک‌مقیاس محلی
 ۶. تلفیق برنامه‌ریزی محله محور با برنامه سازمانی مناطق شهرداری
 ۷. ایجاد ردیف بودجه مشخص به برنامه‌های توسعه محلات از محل بودجه فعالیت‌های عمرانی و فرهنگی-اجتماعی شهرداری
- راهبرد ۳- ارتقای عملکرد نهادهای محله‌ای

سیاست‌ها

۱. شکل‌گیری همکاری بین نهادی در مدیریت محله‌ای (ماده ۷۰)
۲. توانمندسازی و تقویت نهادها و سازمان‌های مردم‌نهاد (ماده ۷۰)
۳. اصلاح ساختار نهادهای محله‌ای اعم از شورایی‌ها و سراهای محلات و هدایت آنها به سمت تحقق سازمان‌های مردم‌نهاد (ماده ۷۰)
۴. افزایش سهم مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد (سمن‌ها) در برنامه‌های توسعه محلی (ماده ۷۰)

اقدامات اجرایی

۱. تشکیل نهادهای پیگیری و پایش برنامه در میان مردم محلات
 ۲. ایجاد شبکه‌های همیاری و همکاری توسعه در مقیاس محلی
 ۳. تعیین تکلیف ساختار و عملکرد سرای محلات با تأکید بر NGOهای محلی با رویکرد ایجاد رویه‌های عادلانه تهیه قرارداد شفاف و ارزیابی عملکرد
 ۴. ثبت و ورود به روز تمامی اوراق حسابداری و قراردادهای سراهای محلات در داشبورد سامانه تحلیل
 ۵. شفاف‌سازی فرایند انتخاب مدیران محله
 ۶. شناسایی و اعمال نظرات نهادهای محلی در برنامه توسعه محلی
 ۷. شفاف‌سازی فرایندهای مدیریت محلی و ایجاد امکان دسترسی نهادهای محلی به اطلاعات
 ۸. ایجاد امکان رصد و پایش عملکرد نهادهای محله‌ای توسط مردم
 ۹. ایجاد بانک اطلاعاتی شفاف سازمان‌های مردم‌نهاد فعال در حوزه شهری به تفکیک سطح و حوزه کاری و ارزیابی آن بر اساس شفافیت مالی، سابقه فعالیت، افراد تحت پوشش و نحوه عملکرد در همکاری‌های پیشین با شهرداری
 ۱۰. تدوین شیوه‌نامه جلب مشارکت از سوی سازمان‌های مردم‌نهاد فعال شهری در سطوح مختلف شهری (سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و اجرایی)
 ۱۱. تهیه دستورالعمل شناسایی و ارزیابی سازمان‌های مردم‌نهاد فعال در حوزه شهری
 ۱۲. ضابطه‌مند کردن از طریق برگزاری فراخوان عمومی برای برون‌سپاری و جلب مشارکت بخش خصوصی و سمن‌ها در سطح محله‌ای و شفاف‌سازی فرایند انتخاب و واگذاری
- راهبرد ۴- تقویت و ساماندهی بنگاه‌های کسب و کار محلی با اولویت توسعه شرکت‌های دانش‌بنیان

سیاست‌ها

۱. تقویت و ساماندهی تشکلهای محلی و کسب و کارها و تعاونی‌های توسعه محلی دانش‌بنیان (ماده ۴۱)
۲. بازآفرینی مشارکتی پهنه‌های صنعتی رهاشده در محلات شهری (ماده ۴۱)



۳. حمایت از استقرار صنایع خلاق در محلات دارای مسائل اجتماعی و فرهنگی خاص (ماده ۴۱)

اقدامات اجرایی

۱. سازماندهی و تشکیل تعاونی‌های توسعه محلی
 ۲. تهیه بسته‌های تشویق کارآفرینان به سرمایه‌گذاری در محلات و استفاده از نیروی کار محلی
 ۳. تهیه بسته‌های فرصت‌های اقتصادی محلی در جهت کارآفرینی و توانمندسازی
 ۴. ساماندهی مشارکتی کسب‌وکارهای خرد غیر آلاینده در طرح‌های توسعه شهری
 ۵. بسط روش‌های اقتصادی تحقق خدمات شهری از طریق ترکیب کاربری‌های خدماتی و ارزش افزا
 ۶. برندسازی مکانی و جذب تشکیلات اقتصادی برای استقرار در پهنه‌های فرسوده شهری
 ۷. ساماندهی گروه‌های تولیدی خوشه‌ای در محلات خاص و توسعه بازار کار محلی در اطراف آن‌ها
 ۸. تهیه بسته‌های تشویقی برای استقرار صنایع خلاق در محلات دارای مسائل اجتماعی و فرهنگی خاص
 ۹. توسعه و گسترش سازمان‌های غیردولتی و تعاونی‌های فعال در حوزه کسب‌وکارهای دانش‌بنیان
 ۱۰. تهیه و تدوین بسته‌های حمایتی از صنایع خلاق و دانش‌بنیان
 ۱۱. ایجاد پایگاه‌های کارآفرینی و تولیدی به‌هم‌پیوسته به‌منظور بهبود فرایندهای نوآورانه
- راهبرد ۵- تأمین نیازها و ساماندهی خدمات شهری تهران

سیاست‌ها

۱. طراحی سازوکارهای چگونگی توزیع منابع عمومی برای کاهش فاصله شکاف مناطق کم‌برخوردار و بیشتر برخوردار (ماده ۲۳)
۲. افزایش سهم محلات دارای بافت فرسوده و ناکارآمد در بودجه دستگاه‌های بخش عمومی (ماده ۲۳)
۳. ایجاد عرصه‌های عمومی فعال برای شکل‌گیری تعاملات اجتماعی (ماده ۲۳)

اقدامات اجرایی:

۱. تهیه طرح‌های تأمین، توسعه و تجهیز امکانات و خدمات روبنایی و خدمات شهری و محله‌ای
۲. تأمین سرانه‌های خدماتی با قابلیت دسترسی پیاده
۳. تخصیص ردیف بودجه مشخص به تأسیس نهاد دائمی توسعه محله
۴. ایجاد میدان و پلازای شهری در محلات دارای بافت فرسوده با اولویت
۵. ایجاد و تقویت پاتوق‌های محله‌ای
۶. حفظ و تقویت فضاهای سبز و امکانات تفریحی و فرهنگی
۷. بهبود شبکه حمل‌ونقل عمومی و مکان‌یابی بهینه ایستگاه‌های حمل‌ونقل



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۴. مقابله با فساد و تخلفات اداری

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران، شهری هوشمند و پایدار	هوشمندسازی، شفافیت، اصلاح و بهبود نظام مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهر برقراری دسترسی عمومی شهروندان به اطلاعات در حوزه مدیریت شهری	کاهش شاخص میزان ادراک فساد (ترکیبی از CPI و BPI)

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نرخ هوشمندسازی فرایندهای اولویت دار محمل فساد (درصد)	-	۵۰
۲: نرخ انتشار روزآمد اطلاعات شهرداری تهران (ماده ۶ احکام برنامه) (درصد)	-	۱۰۰
۳: میزان ماندگاری کارکنان در حوزه های فسادآور (سال)	-	۲,۵
۴: نرخ کاهش سالانه تخلفات کارکنان به ازای هر ۱۰۰۰ نفر (درصد)	-	۴
۵: بهبود پاسخگویی موثر به پیام های ثبت شده در سامانه ۱۸۸۸	-	-
۶: نرخ پاسخگویی به درخواست ها و شکایات در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات (درصد)	-	-
۷: نرخ رضایت شهروندان از پاسخ درخواست ها در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات (درصد)	-	-
۸: میانگین تعداد مراجعه حضوری به دفاتر خدمات برای صدور هر نوع خدمات	-	-





۹: میزان رضایت‌مندی شهروندان از خدمات شهرداری مورد سنجش در درگاه واحد شهروندی به‌ازای هر خدمت دریافت‌شده (تهران من) (درصد)	-	-
۱۰: نرخ انتشار مطالعات و پژوهش‌ها (درصد)	-	-
۱۱: نرخ انتشار پیوست‌های مطالعاتی طرح‌ها و پروژه‌های شهری (درصد)	-	-

اهداف و شاخص های کلان مقابله با فساد (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان ادراک فساد	درصد	شاخصی ترکیبی است شامل CPI و BPI که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف گذاری خواهد گردید.	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص‌های راهبردی مقابله با فساد (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نرخ هوشمندسازی فرایندهای اولویت‌دار محمل فساد	درصد	نسبت فرآیندهای هوشمندسازی شده به کل فرآیندهای شناسایی شده اولویت‌دار محمل فساد در سال‌های برنامه	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰
۲	نرخ انتشار روزآمد اطلاعات شهرداری تهران مندرج در ماده ۱۶ احکام برنامه (درصد)	درصد	نسبت تعداد اقلام آماری منتشر شده تقسیم به کل اقلام آماری قابل انتشار	-	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۳	میزان ماندگاری کارکنان در حوزه‌های فساد‌آور	سال	میانگین سال‌های خدمت کارکنان در حوزه مربوطه	-	۲,۵	۲,۵	۲,۵	۲,۵	۲,۵
۴	نرخ کاهش سالانه تخلفات کارکنان به ازای هر ۱۰۰۰ نفر	درصد	تعداد تخلفات اثبات‌شده کارکنان به‌ازای هر ۱۰۰۰ نفر پرسنل در هر سال	-	۴	۴	۴	۴	۴
۵	بهبود پاسخگویی موثر به پیام‌های ثبت شده در سامانه ۱۸۸۸	-	شاخصی ترکیبی از مجموعه ۹ شاخص سیستمی قابل سنجش در سامانه ۱۸۸۸ که جزئیات آن در شاخص‌های سطح سوم بیان شده است	-	-	-	-	-	-
۶	نرخ پاسخگویی به درخواست‌ها و شکایات در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات	درصد	تعداد درخواست‌ها و شکایات پاسخ داده شده به کل ثبت شده در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات (سنجش سیستمی در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات)	-	-	-	-	-	-
۷	نرخ رضایت شهروندان از پاسخ درخواست‌ها در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات	درصد	نسبت شهروندان راضی از پاسخگویی به درخواست‌ها و شکایات در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات به کل (سنجش سیستمی در سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات)	-	-	-	-	-	-
۸	میانگین تعداد مراجعه حضوری به دفاتر خدمات برای صدور هر نوع خدمات	تعداد	سنجش از طریق پیمایش	-	-	-	-	-	-

۹	میزان رضایت‌مندی شهروندان از خدمات شهرداری ارائه شده در درگاه واحد شهروندی به‌ازای هر خدمت دریافت‌شده (تهران من)	درصد	نرخ رضایت شهروندان از خدمات ارائه شده در درگاه تهران من (سنجش آنلاین)	-	-	-	-	-
۱۰	نرخ انتشار مطالعات و پژوهش‌ها	درصد	نسبت مطالعات و پژوهش‌های انتشار یافته به کل مطالعات و پژوهش‌های انجام شده در هر واحد شهرداری	-	-	-	-	-
۱۱	نرخ انتشار پیوست‌های مطالعاتی طرح‌ها و پروژه‌های شهری	درصد	نسبت پیوست‌های مطالعاتی طرح‌ها و پروژه‌های شهری منتشر شده به کل پیوست‌های مطالعاتی انجام شده	-	-	-	-	-

راهبرد ۱: ارتقای شفافیت

سیاست‌ها:

۱. ارتقای شفافیت با توسعه جریان آزاد اطلاعات مربوط به فرایندها، منابع درآمدی و نحوه هزینه این منابع (ماده ۶)

۲. شفاف‌سازی میزان دریافت‌ها و فرایندهای درآمدزا (ماده ۶)

۳. الزام مدیران نهادها به پاسخگویی و شفاف‌سازی اطلاعات سازمانی (ماده ۶)

۴. انتشار عمومی اطلاعات دارای حساسیت در افکار عمومی به‌خصوص در حوزه شهرسازی (ماده ۶)

اقدامات اجرایی:

۱. توسعه، بهره‌برداری از سامانه شفافیت شهرداری تهران

۲. انتشار عمومی اطلاعات شهرسازی و انتشار برخی اقلام اطلاعاتی پرونده‌های تشکیل‌شده و پروانه‌های صادره برای ساخت‌وساز و انتشار صورت‌جلسات کمیسیون ماده صد شهرداری تهران و ماده هفت قانون حفاظت از فضای سبز

۳. سنجش سالانه شاخص شفافیت و انتشار عمومی آن

۴. استخراج، اندازه‌گیری سالانه و انتشار عمومی شاخص‌های حکمروایی شهری (ماده ۱۱)

۵. استخراج و اندازه‌گیری سالانه و انتشار عمومی شاخص‌های رضایت‌مندی شهروندان (ماده ۱۱)

۶. استخراج و اندازه‌گیری سالانه و انتشار عمومی شاخص‌های کلیدی عملکرد مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌ها (ماده ۱۱)

۷. ارائه سازوکارهای چگونگی کنترل پروژه‌های احداثی و غیر احداثی و تهیه و تدوین گزارشات فصلی و انتشار عمومی آنها (ماده ۱۱)

۸. انتشار کلیه مناقصه‌ها، مزایده‌ها، تها‌ترها، انواع معاملات ملکی و اسناد مربوط به واگذاری‌ها

۹. انتشار مجوزهای بهره‌برداری از املاک، مستغلات و دارایی‌های شهرداری

۱۰. انتشار آرای کمیته فضای سبز

۱۱. انتشار سنواتی جدول دقیق تعرفه محاسبه کلیه عوارض صدور پروانه، شیوه محاسبه و جزئیات نحوه پرداخت آن

۱۲. انتشار جزئیات نظام جبران خدمت و دریافتی، تعداد کارکنان و مشخصات مدیران و نحوه ارتقاء شغلی آنها

۱۳. مشخص و شفاف شدن مبنای محاسبات عوارض

۱۴. شفافیت در نحوه عملکرد اعتبارات غیرنقد در شهرداری تهران

۱۵. شفافیت فرایندهای مالی س‌راهای محله



۱۶. احصای گام به گام و شناسنامه دار و استاندارد کردن کلیه فرآیندهای داخلی و خارجی شهرداری و واحدهای تابعه (هم خدمات ارائه شده و هم خدمات دریافت شده) به همه ذینفعان اعم از مردم و پیمانکاران و انتشار مناسب آن برای هر گروه از ذینفعان

۱۷. اتصال سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه به سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات و فرهنگ‌سازی در خصوص حق اطلاعاتی شهروندان و نحوه استفاده از سامانه ملی گردش آزاد اطلاعات

۱۸. انتشار عمومی تمام فرآیندهایی که شهروندان و دیگر ذینفعان خدماتی را دریافت می‌کنند بر روی درگاه واحد

راهبرد ۲: بسط نظارت همگانی و بهره‌برداری از ظرفیت‌های مردمی شناسایی و پیشگیری فساد

سیاست‌ها:

۱. حمایت و اعمال سیاست‌های تشویقی از گزارشگری فساد و برخورد به موقع با متخلفین بر اساس قوانین مصوب (ماده ۷)

۲. ایجاد حساسیت اجتماعی در شهر پیرامون فساد (ماده ۷)

۳. ایجاد زمینه‌های نظارت سمن‌ها و نهادهای مدنی بر فرایندهای فسادزا (ماده ۷)

اقدامات اجرایی:

۱. سنجش و انتشار عمومی سالانه شاخص‌های CPI، BPI

۲. بهره‌برداری از کمک‌های مردمی و سمن‌ها و شناسایی فرایندها و گلوگاه‌های فساد

۳. تقویت و بهبود کیفیت سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸

راهبرد ۳: ارتقاء سطح هماهنگی بین نهادهای به منظور پیشگیری و مبارزه با فساد اداری

سیاست‌ها:

۱. هماهنگی نهادهای با قوه قضائیه و نهادهای نظارتی برای تحقق مقابله با فساد (ماده ۷)

۲. تقویت فرهنگ سلامت در نظام سازمانی (ماده ۷)

۳. بالا بردن هزینه‌های درون و برون سازمانی و عواقب ناشی از ارتکاب تخلف (ماده ۷)

۴. بسط سازوکارهای نظام‌مند در تعامل با مراجع قضائی و مشارکت قانون‌مندان آنها در تصویب قوانین (ماده ۱۵)

اقدامات اجرایی:

۱. بررسی و آسیب‌شناسی علل ایجاد دعاوی و شکایات در مراجع قضایی

۲. تدوین سازوکار حمایت حقوقی و مادی از گزارشگران فساد رخ داده در شهرداری

۳. امضای تفاهم‌نامه با نهادهای قضایی در برخورد با متخلفین و مفسدان

۴. انتشار اسامی مرتکبین فساد و سازوکار حذف از چرخه اداری در چارچوب قانون

راهبرد ۴: مقررات‌زدایی و اصلاح فرآیندهای فسادزا

سیاست‌ها:

۱. استقرار نظام پدیدآوری پروژه‌های شهری (ماده ۱۳)

۲. نظارت بر انطباق فرآیندها، رویه‌ها، قوانین، تعاملات درون نهادی و بین نهادی (ماده ۷)



۳. انطباق فعالیت‌ها بر مأموریت‌های شهرداری و حذف فعالیت‌های غیرمرتبط (ماده ۷)
۴. تدوین شیوه‌نامه‌های لازم جهت ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد (ماده ۷)
۵. بازرنگری و هوشمندسازی فرایندهای فسادزا دارای اولویت (ماده ۷)
۶. توسعه فرهنگ تعهد به برند سازمانی (ماده ۷)
۷. مقررات‌زدایی و حذف فرآیندهای غیرضرور



اقدامات اجرایی:

۱. تهیه و تدوین برنامه عملیاتی مقابله با فساد
۲. طراحی سازوکارهای هوشمندسازی فرآیندهای اولویت دار محمل فساد
۳. استقرار نظام مدیریت، شناسایی و کشف تخلف و تقلب مبتنی بر فناوری های تحلیل داده
۴. تدوین شیوه نامه های لازم جهت ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد
۵. تقویت و احیای نظارت از طریق سازوکارهای مختلف در سطوح خرد، میانه و کلان
۶. اقدام اجرایی به منظور تحقق استقلال قائم مقامان ذی حسابی و انتخاب آنان به عنوان ذی حساب مناطق، سازمان ها و شرکت ها توسط شورا از بین کارمندان
۷. تعیین جایزه سلامت اداری با نظرخواهی مردم و مشارکت مردم در سطوح مختلف





مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۵. بهره‌وری سازمانی و منابع انسانی

چشم‌انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ کلان‌شهری با اقتصاد مدرن	کاهش هزینه‌های اداره شهر	افزایش بهره‌وری منابع انسانی

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نسبت نیروی جذب‌شده به نیروی خارج‌شده (جذب برگزیده) (درصد)	-	۵۰
۲: نرخ خروج سالیانه پرسنل (خروج هدایت‌شده) (درصد)	-	۶
۳: نرخ استرس شغلی کارکنان (درصد)	۴۰	۳۰
۴: ضریب نفوذ تسهیم تجربه (مدیریت دانش) (درصد)	-	۱۰۰
۵: نرخ رشد رضایت شغلی (درصد)	-	سالانه ۲ درصد
۶: نرخ تطابق پست و شغل (درصد)	۶۵	۸۰
۷: سهم زنان از پست‌های مدیریتی شهرداری تهران (درصد)	۸	۳۰
۸: نرخ بهبود فرآیندها (درصد)	-	-

اهداف و شاخص‌های کلان بهره‌وری نیروی انسانی (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان رشد بهره‌وری منابع انسانی نسبت به سال پایه (۱۳۹۷)	درصد	شاخصی ترکیبی است که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف گذاری خواهد گردید.	–	۲/۸	۲/۸	۲/۸	۲/۸	۲/۸

اهداف و شاخص های راهبردی بهره‌وری نیروی انسانی (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نسبت نیروی جذب شده به نیروی خارج شده (جذب برگزیده)	درصد	نسبت تعداد نیروی جذب شده در شهرداری تهران به تعداد کارکنان خارج شده از شهرداری تهران در هر سال	%۵۰	%۵۰	%۵۰	%۵۰	%۵۰	%۵۰
۲	نرخ خروج سالانه پرسنل (خروج هدایت شده)	درصد	نسبت تعداد پرسنل خارج شده به کل کارکنان در یک سال کاری در هر سال	%۶	%۶	%۶	%۶	%۶	%۶
۳	نرخ استرس شغلی کارکنان	درصد	نسبت کارکنان دارای استرس شغلی تقسیم بر کل کارکنان شهرداری در هر سال	%۴۰	%۳۸	%۳۶	%۳۴	%۳۲	%۳۰
۴	ضریب نفوذ تسهیم تجربه (مدیریت دانش)	درصد	نسبت کارهای مشارکتی به کل وظایف مجموعه سازمانی در سال های برنامه	—	%۴۰	%۶۵	%۹۰	%۱۰۰	%۱۰۰
۵	نرخ رشد نرخ رضایت شغلی	درصد	نسبت شاغلین رضایتمند به کل کارکنان شهرداری تهران در هر سال (رشد ۲ درصدی رضایت مندی برای هر سال نسبت به سال پایه)	—	—	۲	۲	۲	۲
۶	نرخ تطابق پست و شغل سازمانی شاغل	درصد	میزان مطابقت پست و شغل مورد تصدی به شاغلین سازمانی در هر سال	%۶۵	%۶۸	%۷۱	%۷۴	%۷۷	%۸۰
۷	سهم زنان از پست های مدیریتی شهرداری تهران	درصد	نسبت تعداد بانوان دارای پست های مدیریتی به کل پست های مدیریتی شهرداری تهران در هر سال	%۸	%۱۲	%۱۶	%۲۰	%۲۵	%۳۰
۸	نرخ بهبود فرآیندها	درصد	نسبت فرآیندهای احصاء، مستند، اصلاح و اجرا شده به کل فرآیندهای موجود شهرداری	—	—	—	—	—	—

راهبردها، سیاست ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: دستیابی به سرآمدی عملیاتی منابع انسانی

سیاست ها:

۱. جذب برگزیده و خروج هدایت شده با تقویت فرایند به کارگیری درون سازمانی پیش از جذب برون سازمانی و به کارگیری روش های انگیزشی برای خروج کارکنان (ماده ۹)
۲. استقرار نظام مدیریت استعدادها و جانشین پروری (ماده ۹)
۳. شایسته محوری در انتصابات (ماده ۹)

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری (ماده ۹)



۲. طراحی سازوکارهای اعمال راهبرد جذب برگزیده و خروج هدایت شده (ماده ۹)

۳. طراحی سازوکارهای اعمال تبعیض مثبت، توانمندسازی و فراهم ساختن زمینه‌های ارتقاء زنان در مدیریت شهری (ماده ۷۴)

راهبرد ۲: استقرار نظام یکپارچه ارزیابی عملکرد و جبران خدمات

سیاست‌ها:

۱. برقراری عدالت در نظام جبران خدمات و امور رفاهی بر اساس عملکرد (ماده ۹)

۲. استقرار نظام جامع یکپارچه ارزیابی عملکرد افراد و واحدهای سازمانی (ماده ۱۱)

۳. برقراری سیستم ارزیابی و پایش یکپارچه برنامه‌محور (ماده ۱۱)

اقدامات اجرایی:

۱. یکپارچه‌سازی کلیه رویه‌های ارزیابی عملکرد سازمانی موجود (ماده ۱۱)

۲. تهیه دستورالعمل ارزیابی عملکرد کارکنان ثابت و قراردادی (ماده ۱۱)

راهبرد ۳: متناسب‌سازی، تخصصی‌سازی و کوچک‌سازی ساختار سازمانی

سیاست‌ها:

۱. تقویت نقش تولی‌گری و کاهش نقش تصدی‌گری (ماده ۵)

۲. بازطراحی ساختار شهرداری تهران مبتنی بر فرایند (ماده ۱۲)

۳. رفع تعارضات ساختاری در حوزه‌های اولویت‌دار (ماده ۱۲)

اقدامات اجرایی:

۱. بازطراحی کلان ساختار سازمانی (ماده ۱۲)

۲. طراحی و پیاده‌سازی نظام تشکیلاتی متناسب با وضعیت نیروی انسانی قراردادی (ماده ۱۲)

۳. استقرار و راهبری قابلیت معماری سازمانی (ماده ۱۲)

۴. طراحی مدل مفهومی و نقشه راه تحول سازمانی (ماده ۱۲)

۵. طراحی نظام تحول سازمانی (ماده ۱۲)

۶. طراحی و استقرار نظام مدیریت دانش و مدیریت اسناد شهرداری (ماده ۱۲)

۷. طراحی نظام بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی (ماده ۱۲)

۸. تدوین ضوابط تشکیلاتی شهرداری (ماده ۱۲)

۹. طراحی نظام ایمنی و سلامت شغلی کارکنان (ماده ۱۲)

۱۰. بازنگری آیین‌نامه استخدامی (ماده ۸)

۱۱. تهیه و اجرای سند نظام مشارکت و برون‌سپاری و واسپاری وظایف، فعالیت‌ها و پروژه‌ها (ماده ۵)

۱۲. تدوین و اجرای نظام‌نامه حاکمیتی شرکتی (ماده ۱۰)

۱۳. تدوین و اجرای دستورالعمل اجرای جذب و کاهش میزان کمک شهرداری به سازمان‌ها و شرکت‌ها و موسسات وابسته (ماده ۲۵)



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۶. هوشمندسازی

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران شهری دانش پایه و هوشمند	هوشمندسازی، شفافیت و برقراری دسترسی شهروندان به اطلاعات در حوزه مدیریت شهری	افزایش میزان تحقق شهر هوشمند

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نرخ رشد خدمات الکترونیکی شهروندی (درصد نسبت به سال پایه)	۶۰ سرویس	۱۰۰
۲: درآمدهای پایدار مبتنی بر راهکارهای هوشمندانه و فناورانه (میلیارد ریال)	۷۹	۷۹۰
۳: سهم سرمایه گذاری سالیانه بخش خصوصی از کل هزینه های پروژه های شهر هوشمند (درصد)	۰	۴۲
۴: نرخ رشد رضایت شهروندان از خدمات شهر هوشمند تهران (درصد)	-	۴۰
۵: نرخ رشد داده باز عملیاتی شده (درصد نسبت به سال پایه)	۴۳۰ دیتاست	۱۲۰
۶: میزان سطح دسترسی پذیری زیرساخت های ارتباطی (درصد)	۹۹,۹	۹۹,۹۹
۷: میزان دسترسی پذیری دیتاستر شهرداری تهران (درصد)	۹۹,۹	۹۹,۹۹
۸: سهم برج های مخابراتی اشتراکی (درصد)	-	-
۹: نسبت خدمات ارائه شده در درگاه واحد خدمات و اطلاع رسانی شهر تهران به کل خدمات الکترونیکی شده شهرداری تهران (درصد)	-	-
۱۰: یکپارچگی سامانه های درونی شهرداری تهران (درصد)	-	-
۱۱: میانگین تعداد دستور پرداخت های مالی مبتنی بر سند الکترونیک به کل پرداخت ها در سازمان ها، شرکت ها و مناطق	-	-
۱۲: تعداد سامانه های پیاده سازی شده (کلیدی) بر اساس امضای الکترونیک و احراز هویت	-	-



اهداف و شاخص‌های کلان حوزه هوشمندسازی (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	تحقق شهر هوشمند	درصد	شاخصی ترکیبی است که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف‌گذاری خواهد گردید.	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص‌های حوزه هوشمندسازی (سطح دوم)										
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی					
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
۱	نرخ رشد خدمات تمام الکترونیکی شهروندی غیر حضوری (درصد)	درصد	نرخ رشد خدمات الکترونیکی شهروندی نسبت به سال مبدأ (موارد منجر به پرداخت، اطلاع‌رسانی / استعلام / ثبت‌نام و)	۶۰ سرویس الکترونیکی شهروندی	۱۰	۳۲	۵۱	۷۵	۱۰۰	
۲	درآمدهای پایدار مبتنی بر راهکارهای هوشمندانه و فناورانه (میلیارد ریال)	میلیارد ریال	میزان درآمد پایدار حوزه هوشمندسازی در هر سال (در صورتی که انتقال مالکیت شبکه فیبر نوری به سازمان و تأمین سرمایه‌گذاری تحقق می‌یابد)	۷۹	۹۰	۱۷۰	۳۰۰	۵۰۰	۷۹۰	
۳	سهم سرمایه‌گذاری سالیانه بخش خصوصی از کل هزینه‌های پروژه‌های شهر هوشمند (درصد)	درصد	نسبت میزان سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در شهر هوشمند نسبت به کل هزینه‌های پروژه‌های شهر هوشمند تهران	۰	۵	۱۲	۲۰	۲۹	۴۲	
۴	نرخ رشد رضایت شهروندان از خدمات شهر هوشمند تهران (درصد)	درصد	درصد نرخ رشد رضایت شهروندان از خدمات ارائه‌شده شهر هوشمند تهران - نرخ رشد بر اساس اندازه‌گیری پایان سال اول برنامه محاسبه خواهد گردید.	-	۵	۱۰	۱۵	۳۰	۴۰	
۵	نرخ رشد داده باز عملیاتی شده (درصد)	درصد	نسبت رشد داده باز منتشر شده به کل داده باز قابل انتشار در سند سیاست‌های حکمروایی داده شهری نسبت به سال مبدأ که پس از تدوین سند سیاست‌های حکمروایی داده شهری تا پایان سال اول برنامه محاسبه و هدف‌گذاری آن تدقیق و نهایی خواهد شد.	۴۳۰ دیتاست	۲۰	۵۰	۸۰	۱۰۰	۱۲۰	
۶	میزان سطح دسترسی‌پذیری زیرساخت‌های ارتباطی (درصد)	درصد	نسبت مدت دسترسی‌پذیری شبکه ارتباطی شهرداری تهران به کل بازه زمانی	۹۹,۹	۹۹,۹	۹۹,۹۱	۹۹,۹۵	۹۹,۹۸	۹۹,۹۹	
۷	میزان دسترسی‌پذیری دیتاستر شهرداری تهران (درصد)	درصد	نسبت مدت دسترسی‌پذیری دیتاستر شهرداری تهران به کل بازه زمانی	۹۹,۹	۹۹,۹	۹۹,۹۱	۹۹,۹۵	۹۹,۹۸	۹۹,۹۹	
۸	سهم برج‌های مخابراتی اشتراکی	درصد	نسبت برج‌های مخابراتی اشتراکی به کل برج‌های مخابراتی	-	-	-	-	-	-	
۹	نسبت خدمات ارائه شده در درگاه واحد خدمات و اطلاع‌رسانی شهر تهران به کل خدمات الکترونیکی شده شهرداری تهران	درصد	تعداد خدمات ارائه شده در درگاه واحد خدمات و اطلاع‌رسانی شهر تهران به کل خدمات الکترونیکی شده شهرداری تهران (توضیح: کاهش نسبت خدمات الکترونیکی شهرداری که از درگاه‌های مجزا در شهرداری از درگاه واحد خدمات و	-	-	-	-	-	-	



						اطلاع‌رسانی شهر تهران ارائه می‌شوند به کل خدمات الکترونیکی شهرداری			
۱۰	یکپارچگی سامانه‌های درونی شهرداری تهران	درصد	نسبت تعداد اقلام اطلاعاتی که در سامانه‌های شهرداری تهران دارای مغایرت هستند به کل اقلام اطلاعاتی	-	-	-	-	-	-
۱۱	میانگین تعداد دستور پرداخت‌های مالی مبتنی بر سند الکترونیک به کل پرداخت‌ها در سازمان‌ها، شرکت‌ها و مناطق	تعداد	میانگین تعداد دستور پرداخت‌های مالی مبتنی بر سند الکترونیک به کل پرداخت‌ها در هر یک از سازمان/ شرکت / مناطق	-	-	-	-	-	-
۱۲	تعداد سامانه‌های پیاده‌سازی شده (کلیدی) بر اساس امضای الکترونیک و احراز هویت	تعداد	تعداد سامانه‌های پیاده‌سازی شده (کلیدی) بر اساس امضای الکترونیک و احراز هویت	-	-	-	-	-	-

راهبرد ۱: سرمایه‌گذاری و جلب مشارکت بخش خصوصی و شهروندان در توسعه شهر هوشمند

سیاست‌ها:

۱. فراهم‌آوری زمینه‌های مشارکت شهروندان، کسب‌وکارهای توانمند و گروه‌های نوآور و همچنین زمینه‌های جذب سرمایه و تأمین مالی پروژه‌های شهر هوشمند و تقویت مشارکت عمومی تمامی ذینفعان عناصر شکل‌دهنده شهر (ماده ۱۶)

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین و ابلاغ مدل بومی شهر هوشمند تهران (ماده ۱۶)
۲. ایجاد سازوکارهای لازم جهت راهبری، مدیریت یکپارچه و پایش پیشرفت پروژه‌های هوشمندسازی شهرداری در قالب دبیرخانه تهران هوشمند (ماده ۱۶)
۳. ایجاد بستر و زیرساخت مشارکت و حمایت از شهروندان و نقش‌آفرینان مؤثر در حل مسائل شهری (ماده ۱۶)
۴. تدوین و اجرای مدل‌های انگیزشی و عقد تفاهم‌نامه‌های همکاری با ارگان‌های مؤثر در مدیریت شهر (ماده ۱۶)

راهبرد ۲: به‌کارگیری راهکارهای هوشمند برای افزایش درآمدها و کاهش هزینه‌ها

سیاست‌ها:

۱. انجام مدیریت هزینه‌ها و کاهش هزینه‌های عمومی و افزایش درآمدهای پایدار با استفاده از زیرساخت‌ها و پتانسیل‌های موجود ICT (ماده ۱۶)

اقدامات اجرایی:

۱. به‌کارگیری راهکارهای هوشمند مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات با هدف افزایش درآمد پایدار و کاهش هزینه‌های اداره شهر و شهرداری (ماده ۱۶)
۲. تخصیص اهداف تحقق‌یافته به اجرای پروژه‌های تهران هوشمند و جبران سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
۳. پیگیری تحقق سهم درآمدی از داده‌های فناوری اطلاعات در منابع پایدار تا سقف یک درصد از منابع درآمدی

راهبرد ۳: توسعه زیرساخت‌های پایدار ارتباطی، داده‌ای و سخت‌افزاری

سیاست‌ها:



۱. توسعه زیرساخت‌های ارتباطی، پردازشی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و داده‌ای برای تحقق تهران هوشمند با رویکرد ارتقای بهره‌وری و ارتقا و توسعه ظرفیت‌های موجود شهر تهران در جهت استفاده از هوشمندسازی به‌منظور افزایش و تداوم خدمات پایدار و باکیفیت در شهر. (ماده ۱۷)

اقدامات اجرایی:

۱. جذب سرمایه‌گذاری و مشارکت در توسعه‌ی زیرساخت‌های ارتباطی پایدار از طریق توسعه شبکه‌های اینترنت اشیاء، فیبر نوری، WAN, LAN, Wi-Fi (ماده ۱۷)

۲. انتقال کامل مدیریت، راهبری، دانش و کلیه مستندات شبکه فیبر نوری شهرداری به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات با همکاری سازمان‌ها و شرکت‌های ذی‌ربط و بهره‌برداری اقتصادی از این زیرساخت (ماده ۱۷)

۳. ایجاد، توسعه و بهینه‌سازی زیرساخت و سامانه‌های ارتباطات یکپارچه (ماده ۱۷)

۴. توسعه و نوسازی تجهیزات سخت‌افزاری، برق اضطراری و سایر تجهیزات ویژه و نوین مربوطه در شهرداری (ماده ۱۷)

۵. توسعه و نوسازی تجهیزات نظارت و پایش، حسگرها و تجهیزات اینترنت اشیاء و سایر تجهیزات ویژه و نوین مربوطه در شهرداری (ماده ۱۷)

۶. ایجاد و توسعه شبکه بی‌سیم دیجیتال پایدار شهری (ماده ۱۷)

۷. تدوین ضوابط، ساماندهی، یکپارچه‌سازی، صدور مجوز و ترویج استفاده اشتراکی از انواع زیرساخت‌های مخابراتی و ارتباطی در سطح شهر (ماده ۱۷)

۸. بهینه‌سازی و توسعه تجهیزات و ظرفیت‌های پردازشی و ذخیره‌سازی مراکز داده فعلی و طراحی و ایجاد مراکز داده پایدار و مقیاس‌پذیر شهرداری (ماده ۱۷)

۹. ایجاد ارزش افزوده در داده‌های موجود در حوزه فناوری اطلاعات

۱۰. پیگیری تحقق سهم درآمدی در منابع پایدار و رشد سالانه تا سقف یک درصد منابع درآمدی بودجه سالانه در سال ۱۴۰۲

راهبرد ۴: کاهش آلودگی الکترومغناطیسی و بصری

سیاست‌ها:

۱. ساماندهی و برقراری رعایت حریم دکل‌های رادیویی و مخابراتی

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین طرح جامع مکان‌یابی به‌منظور کاهش آلودگی الکترومغناطیسی و بصری

۲. مشارکت در بازبینی استقرار ایستگاه‌های رادیویی فعلی شهر تهران با ایستگاه‌های چندمنظوره با رویکرد آینده‌نگر (مخابرات سیار نسل ۵ و ارتباطات پهنه باند)

راهبرد ۵: توسعه زیرساخت‌های نرم‌افزاری یکپارچه مدیریت شهری و شهروندی با رویکرد سرویس‌های تمام الکترونیکی

سیاست‌ها:

۱. سازگاری و یکپارچگی در طراحی و توسعه تمامی فرآیندها و سامانه‌های توزیع‌شده به صورتی که تمامی ذینفعان اطلاعات شهری (افراد و سازمان‌ها) ضمن به‌کارگیری آن بتوانند بر مبنای آنها و بدون نیاز به

مراجعه حضوری و در بستری شفاف به تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری مؤثر با توانایی پاسخگوی سریع به تغییرات و عدم قطعیت‌ها پردازند.

۲. همکاری و هماهنگی در کلیه فعالیت‌های برنامه‌ریزی و جلوگیری از دوباره‌کاری و موازی‌کاری در ایجاد و توسعه تهران هوشمند و حوزه ICT شهرداری تهران و ایجاد تعامل آگاهانه بین کلیه ذینفعان از جمله

واحدهای تابعه شهرداری تهران، نهادهای دولتی و عمومی، نهادهای مردمی و شهروندان کسب‌وکارها و سمن‌ها

اقدامات اجرایی:

۱. تأمین، توسعه و بهینه‌سازی سرویس‌های نرم‌افزاری یکپارچه مورد نیاز مدیریت شهری و شهروندان در بسترهای مختلف (ماده ۱۹)



۲. یکپارچه سازی، ایجاد و استقرار سامانه های جامع مدیریت منابع شهرداری شامل نرم افزارهای جامع منابع انسانی، جامع مالی، جامع معاملات، قراردادها، صورت وضعیت، اطلاعات مکانی، نام گذاری معابر و اماکن عمومی شهر در شهرداری (ماده ۱۹)

۳. آماده سازی زیرساخت انواع نظام های دریافت و پرداخت شهرداری و شهری و توسعه بسترهای تبادلات مالی و غیرمالی بر اساس فناوری نوین (ماده ۱۹)

۴. راه اندازی درگاه واحد خدمات و اطلاع رسانی شهرداری، شرکت ها و سازمان های تابعه با رویکرد ساده سازی کاربرد آن (ماده ۱۹)

۵. انبار داده فراگیر شهرداری تهران: مجتمع سازی داده های شهروندان تهران و سایر سرویس گیرندگان در انبار داده

۶. یکپارچگی نقاط ارتباطی / تماس با شهروندان (۱۳۷، ۱۸۸۸، ...) در سامانه های فعلی شهرداری

راهبرد ۶: توسعه رویکرد داده باز و اشتراک گذاری داده ها با شهروندان و ذینفعان

سیاست ها:

۱. توسعه زیرساخت ها و چارچوب های ارائه داده ها و اطلاعات شهر تهران، به صورت عمومی به شهروندان و سایر ذینفعان بصورت استاندارد و سیاست گذاری شده

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین و ابلاغ سند حکم روایی داده شهرداری و تدوین سیاست ها و تنظیم مقررات لازم با هدف توسعه رویکرد داده باز و به اشتراک گذاری داده های شهری با کلیه ذینفعان تا پایان سال اول برنامه (ماده ۲۰)

۲. اتصال به زیرساخت های ملی تبادل داده، انطباق سامانه های اطلاعاتی با استانداردها و چارچوب های ملی مصوب تا پایان سال سوم برنامه. (ماده ۲۰)

راهبرد ۷: افزایش شفافیت و تصمیم سازی از طریق بکارگیری و تحلیل داده های شهری

سیاست ها:

۱. توسعه زیرساخت ها و چارچوب های ارائه داده ها و اطلاعات شهر تهران، به صورت عمومی به شهروندان و سایر ذینفعان جهت افزایش شفافیت و تحقق مدیریت شهری شیشه ای.

۲. توسعه زیرساخت ها و چارچوب های ارائه داده ها و اطلاعات شهر و شهرداری تهران برای افزایش شفافیت و توان تصمیم سازی از طریق کلان داده ها، داده های مکانی، داده های مدیریت شده و داده باز

اقدامات اجرایی:

۱. افزایش شفافیت و توان تصمیم سازی مؤثر با مدیریت، بهره برداری و اشتراک گذاری داده ها از طریق کلان داده ها، داده های مکانی، داده های مدیریت شده و داده باز با بهره گیری از فناوری های نوین از قبیل هوش

مصنوعی، یادگیری ماشینی و هوش تجاری (ماده ۲۰)

۲. استقرار نظام جامع اطلاعات مکانی به منظور جمع آوری، برداشت اطلاعات مکانی دقیق، پایش زمین و زیرساخت های عمرانی شهر، پالایش، به روزآوری، تصحیح، تجمیع، پردازش و تحلیل داده های مکانی و ایجاد و

غنی سازی لایه های اطلاعاتی و نقشه های شهر و کاربردی کردن آن در مدیریت شهری (ماده ۲۰)

۳. استقرار نظام جامع داده و آمار

راهبرد ۸: افزایش کیفیت خدمات الکترونیکی شهری و شهرداری هوشمند و افزایش امنیت سایبری

سیاست ها:

۱. افزایش امنیت سایبری، افزایش تاب آوری و حفظ آمادگی برای مواجهه با حوادث و بحران های شهری جهت تحقق شهر زیست پذیر.

۲. بهبود فرآیندها، افزایش کیفیت خدمات، ایجاد نظام نظرسنجی و دریافت نظرات و توانمندسازی و آموزش شهروندان جهت تحقق تهران هوشمند.

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین و ابلاغ راهبردها، سیاست ها و ساختار حکمروایی فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرداری تا پایان شش ماهه اول برنامه (ماده ۲۱)



۲. تدوین و استقرار نظام امنیت سایبری در کلیه سطوح ارتباطی، سامانه‌ها و داده‌ها در شهرداری و صیانت از حریم خصوصی ذینفعان (ماده ۲۱)
۳. پیاده‌سازی و به‌کارگیری سامانه‌های احراز هویت شهروندان و کسب و کارها و احراز اصالت اسناد و مدارک با کمک فناوری‌های نوین مانند پیاده‌سازی امضای الکترونیک (ماده ۲۱)
۴. تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه به‌کارگیری اسناد الکترونیک در راستای توسعه خدمات الکترونیکی و حتی‌الامکان حذف اسناد کاغذی تا پایان سال اول برنامه (ماده ۲۱)

راہبرد ۹: هدایت نوآوری شهری

سیاست‌ها: توسعه، تقویت و هدایت زیست‌بوم نوآوری شهری و حمایت از کسب و کارهای نوآورانه

اقدامات اجرایی: تدوین آیین‌نامه «هدایت و حمایت از زیست‌بوم نوآوری شهری (ماده ۲۲)



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۷. منابع و درآمدهای پایدار

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ کلانشهری با اقتصاد مدرن	مالیه شهری، سرمایه گذاری و کارآفرینی، منابع پایدار و کاهش هزینه های اداره شهر	افزایش سهم درآمدهای پایدار از ۲۸,۶ به ۴۵ درصد

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم):	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: سهم درآمدی شهرداری تهران از کل ارزش افزوده فعالیت های اقتصادی شهر تهران (درصد)	۱۰	۱۳
۲: سهم بخش خصوصی در توسعه زیرساخت های شهر (درصد)	۱۵	۳۰
۳: سهم درآمدهای حاصل از مشارکت ها به کل درآمد شهرداری (درصد)	۴/۵	۷
۴: سهم درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی جدید و متنوع (درصد)	-	-
۵: سهم درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی متروک (درصد)	-	-
۶: تنوع بخشی به درآمدها	-	-

اهداف و شاخص های کلان سهم درآمدی شهرداری تهران (سطح اول)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	سهم درآمد پایدار از کل درآمدهای شهرداری تهران	درصد	نسبت مجموع درآمدهای پایدار شهرداری تهران به کل درآمدهای شهرداری تهران در سال های برنامه (بر اساس ۴۰ کد بودجه ای تعریف شده در تبصره ۳۲ مصوبه سال ۱۳۹۳ شورا)	۲۸٪ (۳۲)	۳۰٪ (۳۳)	۳۵٪ (۳۳)	۴۰٪ (۳۳)	۴۵٪ (۳۲)	

اهداف و شاخص های راهبردی سهم درآمدی شهرداری تهران (سطح دوم)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	سهم بخش خصوصی در توسعه زیرساخت های شهر	درصد	نسبت آورده ثابت بخش خصوصی در پروژه های شهری به کل بودجه تحقق یافته تملک دارایی های سرمایه ای در هر سال	۱۵٪	۱۸٪	۲۰٪	۲۲٪	۲۵٪	۳۰٪



۲	سهم درآمدهای حاصل از مشارکت‌ها به کل درآمد شهرداری	درصد	نسبت درآمد حاصل از واگذاری، فروش و یا اجاره پروژه‌های مشارکتی تقسیم‌بر کل درآمد ناشی از عوارض عمومی، عوارض اختصاصی، بهای خدمات، درآمد حاصل از وجوه و اموال، کمک‌های اعطایی دولت و سازمان‌های دولتی، اعانات و هدایا و دارایی‌ها و عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی شهر در هر سال	۴,۵	۶	۳	۳	۵	۷
۳	سهم درآمدی شهرداری تهران از کل ارزش افزوده فعالیت‌های اقتصادی شهر تهران	درصد	نسبت درآمد شهرداری تهران تقسیم‌بر ارزش افزوده فعالیت‌های اقتصادی شهر که از آنها مالیات بر ارزش افزوده اخذ شده است	۱۰	۱۰	۱۱	۱۲	۱۲	۱۳
۴	سهم درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی جدید و متنوع	درصد	نسبت ریالی درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی جدید و متنوع به کل درآمدهای شهرداری تهران	-	-	-	-	-	-
۵	سهم درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی متروک	درصد	نسبت ریالی درآمدهای حاصل از کدهای درآمدی متروک (کدهای مصوب بدون درآمد در ۵ سال اخیر) به کل درآمدهای شهرداری تهران	-	-	-	-	-	-
۶	تنوع بخشی به درآمدها	تعداد	تعداد کدهای درآمدی جدید مصوب	-	-	-	-	-	-

راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: توسعه منابع پایدار درآمدی شهر

سیاست‌ها:

۱. ساماندهی نرخ درآمدهای پایدار شهری (ماده ۲۴)
۲. بستر سازی جهت گسترش دامنه وضع و اخذ عوارض از فعالیت‌های اقتصادی شهری نسبت به میزان بهره‌گیری آنها از امکانات شهر (ماده ۲۴)
۳. شناسایی و ایجاد عناوین و کدهای درآمدی جدید پایدار شهری
۴. ارتقاء بهره‌وری نظام تشخیص و وصول درآمد
۵. بازار آیی مناسب مالی دولت و شهرداری تهران
۶. تقویت ضمانت اجرایی ابزارهای وصول مطالبات شهرداری

اقدامات اجرایی:

۱. افزایش نرخ عوارض نوسازی (ماده ۲۴)
۲. افزایش نرخ بهای خدمات پسماند (ماده ۲۴)
۳. افزایش نرخ جرائم تخلفات ساختمانی و شهری و غرامت‌ها (ماده ۲۴)
۴. افزایش نرخ عوارض مرتبط با خودرو و پارکینگ (ماده ۲۴)
۵. افزایش نرخ عوارض مرتبط با سوخت و انرژی (ماده ۲۴)
۶. ساماندهی و بهبود نظام وضع و وصول عوارض کسب و پیشه (ماده ۲۴)
۷. متناسب سازی نرخ عوارض آلاینده‌های شهری و محیط زیستی
۸. ایجاد بستر مناسب جهت وضع عوارض جدید مرتبط با فعالیت قطب‌های شهری در حوزه خدمات تجاری، اداری (ماده ۲۴)



۹. ایجاد عوارض بهره‌برداری موقت (بازارچه محلی، دست‌فروش‌ها و...) (ماده ۲۴)
۱۰. شناسایی و وضع عوارض شهری بر زمین و مستغلات (خصوصاً اراضی بایر) (ماده ۲۴)
۱۱. شناسایی و بسترسازی جهت استفاده از فرصت افزایش درآمدهای پایدار شهری در حوزه اقتصاد فرهنگ و هنر (ماده ۲۴)
۱۲. افزایش درآمد پایدار شهری بر مبنای ارائه خدمات جدید در بخش گردشگری و شهر هوشمند

راهبرد ۲: توسعه مشارکت و سرمایه‌گذاری شهری

سیاست‌ها:

۱. مشارکت سودآور در سرمایه‌گذاری‌های مرتبط با نیازهای شهری (ماده ۲۹)
۲. مولدسازی دارایی‌های شهری از طریق مشارکت با بخش خصوصی (ماده ۲۹)
۳. تدوین لایحه مولدسازی دارایی‌های شهری از طریق مشارکت با بخش خصوصی
۴. توسعه و استفاده از ظرفیت و مشارکت سرمایه‌گذاران
۵. تسهیل و روان‌سازی فرآیند سرمایه‌گذاری

اقدامات اجرایی:

۱. طراحی مکانیزم مالی و اجرایی در زمینه اجاره‌داری سهم شهرداری از پروژه‌های بزرگ مقیاس مشارکتی شهری (با کاربری تجاری، خدماتی، تفریحی، مجتمع ایستگاهی و...) (ماده ۲۹)
۲. جلب مشارکت بخش خصوصی در زمینه سرمایه‌گذاری در ایجاد فضاهای تفریحی، رفاهی و خدماتی (ماده ۲۹)
۳. استفاده از ظرفیت‌های بازار سرمایه (ماده ۲۹)
۴. جلب مشارکت بخش خصوصی و عمومی در سرمایه‌گذاری در حوزه فراغت و گردشگری، ورزش و... (ماده ۲۹)
۵. سازماندهی ایجاد درآمد از فضاهای شهری غیردرآمدی (ایجاد بازارچه از طریق احداث پل‌های پیاده و عریض بزرگ‌راهی و...) (ماده ۲۹)
۶. ساماندهی و ارتقا درآمدهای حاصل از بازیافت پسماند شهری با مشارکت بخش خصوصی (ماده ۲۹)
۷. بسترسازی جهت ایجاد شهر الکترونیک و ارائه خدمات نوین و کسب‌وکار مجازی با مشارکت بخش خصوصی (ماده ۲۹)
۸. جلب مشارکت بخش خصوصی در توسعه زیرساخت‌های گردشگری شهری (ماده ۲۹)
۹. شناسایی و معرفی فرصت‌های جدید سرمایه‌گذاری در شهر تهران
۱۰. تدوین ضوابط مربوط به معرفی و انتخاب پروژه‌های شهرداری ذیل مشارکت عمومی خصوصی
۱۱. تدوین ضوابط انتخاب مدل مشارکت عمومی خصوصی
۱۲. تدوین مدل مالی ذیل مأموریت‌های مختلف شهرداری و انواع مختلف مشارکت عمومی خصوصی



۱۳. تدوین ضوابط نظارت و پایش بر اجرای پروژه‌های با مشارکت عمومی خصوصی

۱۴. تدوین ضوابط مربوط به انتخاب دارایی‌های قابل مولدسازی

۱۵. تدوین نحوه‌ی واگذاری دارایی‌ها به منظور مولدسازی

۱۶. مدل مالی برای مولدسازی دارایی‌ها

۱۷. ساز و کار پایش و نظارت مولدسازی دارایی‌ها

راهبرد ۳: بهبود مدیریت دارایی‌ها و وصول بهای خدمات

سیاست‌ها:

۱. بازمهندسی ساختار درآمدی از خدمات شهری عمومی و خصوصی و طراحی مکانیزمی برای وصول بهای خدمات (ماده ۲۴ و ۲۸)

۲. بازمهندسی نظام درآمدی حاصل از توسعه اجاره‌داری از اماکن خدماتی و حق بهره‌برداری از تأسیسات عمومی و زیرساخت‌های شهری (ماده ۲۴)

۳. کسب درآمد از محل ارائه خدمات جدید (ماده ۲۴)

۴. بهسازی و بهره‌وری دارایی‌های شهرداری

اقدامات اجرایی:

۱. اجازه بهره‌برداری از حق اعتبار و نشان برتر به بخش خصوصی و عمومی (ماده ۲۴)

۲. برون‌سپاری تشخیص و وصول درآمدهای شهرداری به کارگزاری‌های بخش خصوصی (ماده ۲۴)

۳. اجاره ساختمان‌ها و تأسیسات عمومی متعلقه (ماده ۲۴)

۴. اجاره فضاهای عمومی و سبز و باز (ماده ۲۴)

۵. اجاره بازارچه‌ها و موارد مرتبط (ماده ۲۴)

۶. تعریف سهم درآمدی برای شهرداری ناشی از ارائه خدمات زیربنایی و زیرساخت‌ها (ماده ۲۴)

راهبرد ۴: پیگیری تحقق تعهدات مالی دولت در قبال شهرداری

سیاست‌ها:

۱. تسریع در وصول مطالبات معوقه دولت به شهرداری تهران

۲. تعیین و ارتقاء نقش دولت و سایر نهادهای عمومی در تأمین منابع پایدار مالی برای شهرداری

۳. احصاء تأمین هزینه‌های ناشی از ایفای نقش تهران بعنوان پایتخت از طریق مراجع ذیربط



اقدامات:

۱. ارتقاء سهم شهرداری تهران از مالیات بر ارزش افزوده
 ۲. تلاش در جهت رفع موانع قانونی و اجرایی وصول معوقه‌های شهرداری از دولت و سایر نهادهای عمومی و غیردولتی
 ۳. بهینه‌سازی کدهای جدید دریافت عوارض از کلیه اماکن دولتی، عمومی، مالی و بانکی و تجاری
 ۴. اقدام به وصول مطالبات معوقه دولت به شهرداری تهران
- راهبرد ۵: پایداری درآمدی حاصل از عوارض ساخت‌وساز
- سیاست‌ها:

۱. اصلاح ساختار، متناسب‌سازی و برقراری تعادل بین عوارض ساخت‌وسازهای جدید و محاسبه و بروز رسانی مستمر عوارض با ملاحظه اثرات و پیامدها بر اقتصاد زمین و مسکن (ماده ۲۴)
- اقدامات اجرایی:

۱. تغییر نرخ‌های پایه تراکم پایه مالی (ماده ۲۴)
 ۲. تعدیل نرخ‌های پایه قیمت منطقه‌ای (ماده ۲۴)
 ۳. ایجاد بانک اطلاعاتی منسجم و به‌روز زمین و ساختمان (ماده ۲۴)
 ۴. اعمال عوارض خاص بر تخریب و بازسازی ساختمان‌های دارای عمر کمتر از ۱۵ سال
- راهبرد ۶: پیگیری اصلاح قوانین بالادستی با هدف توسعه ظرفیت قانونی افزایش درآمدهای پایدار شهرداری
- سیاست‌ها:

۱. تلاش برای افزایش ظرفیت قانونی درآمدزایی شهرداری از محل فعالیت‌های دارای عارضه برای شهر به ویژه در حوزه مصرف سوخت و تردد خودرو
 ۲. ایجاد ظرفیت قانونی بهره‌مندی و مشارکت شهرداری در عواید غیرمستقیم حاصل از ارائه خدمات شهری (ماده ۲۴)
- اقدامات اجرایی:

۱. بازنگری قوانین شهرداری‌ها در حوزه افزایش اختیارات در حوزه زمین شهری
۲. بازنگری قوانین در مورد چارچوب با مشارکت شهرداری و دولت در زمینه ارائه خدمات فرهنگی و عمومی
۳. پیشنهاد افزایش سهم شهرداری‌ها از مالیات بر ارزش افزوده و پیگیری از طریق شورای عالی استان‌ها
۴. انتقال تشخیص و وصول مالیات بر درآمد مشاغل به کلان‌شهرها
۵. پیشنهاد طراحی نظام مالیات‌های ترکیبی محلی، مالیات سبز و... با پیگیری از طریق شورای عالی استان‌ها
۶. پیشنهاد اختصاص جرایم وصولی راهنمایی و رانندگی درون شهری به شهرداری‌ها و پیگیری از طریق شورای عالی استان‌ها
۷. پیشنهاد دریافت بخشی از منابع نظام بیمه توسط شهرداری و طراحی مکانیزم مربوطه (بدلیل نقش شهرداری در ارتقاء خدمات در زمینه ایمنی معابر و ایجاد فضاهای فراغت و رفاهی شهری و افزایش کیفی و کمی شاخص امید به زندگی)



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۸. مدیریت هزینه‌ها

چشم‌انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ کلان‌شهری با اقتصاد مدرن	مالیه شهری، سرمایه‌گذاری و کارآفرینی، منابع پایدار و کاهش هزینه‌های اداره شهر	عدم انحراف از اعتبارات مصوب هزینه‌ای بودجه

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نرخ کاهش بهای تمام‌شده واحد پروژه به قیمت ثابت (درصد)	-	۴٪ سالانه
۲: نرخ کاهش بهای تمام‌شده خدمات و فعالیت‌ها به قیمت ثابت (درصد)	-	۲٪ سالانه
۳: کاهش ضریب وابستگی سازمان‌ها و شرکت‌ها به بودجه عمومی شهرداری (درصد)	-	۱۵٪ سالانه
۴: نسبت تحقق‌یافته بودجه تملک‌داری سرمایه‌ای به کل مصارف بودجه (درصد)	۳۲	۴۰
۵: نسبت اعتبارات واگذاری دارایی مالی به کل بودجه سالیانه شهرداری تهران (درصد)	۲۲	۳۰
۶: بهبود انضباط مالی مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌ها (درصد)	-	-

اهداف و شاخص‌های کلان مدیریت هزینه‌ها (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	بهبود مدیریت هزینه‌ها	درصد	این شاخص شاخصی ترکیبی است که میزان مدیریت و بهینه‌سازی هزینه را در سازمان‌ها و شرکت‌ها نشان می‌دهد	–	%۵	%۵	%۵	%۵	%۵



اهداف و شاخص‌های راهبردی مدیریت هزینه‌ها (سطح دوم)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نرخ کاهش بهای تمام‌شده واحد پروژه‌ها به قیمت ثابت سال ۱۳۹۷ در هر سال	درصد	نرخ کاهش هزینه‌های مستقیم مربوط به هزینه مواد مصرفی پروژه و هزینه‌های مستقیم نیروی به قیمت ثابت سال ۱۳۹۷ در هر سال	—	%۴	%۴	%۴	%۴	%۴
۲	نرخ کاهش بهای تمام‌شده خدمات و فعالیت‌ها به قیمت ثابت سال ۱۳۹۷ در هر سال	درصد	نرخ کاهش هزینه‌های مستقیم مربوط به هزینه خدمات و فعالیت‌های ارائه‌شده انسانی به قیمت ثابت سال ۱۳۹۷ در هر سال	—	%۲	%۲	%۲	%۲	%۲
۳	کاهش ضریب وابستگی سازمان‌ها و شرکت‌ها به بودجه عمومی شهرداری	درصد	نرخ کاهش نسبت ردیف‌های کمک بودجه‌های مربوط به سازمان‌ها و شرکت‌ها در بودجه عمومی شهرداری تقسیم بر جمع کل بودجه عمومی شهرداری تهران	—	%۱۵	%۱۵	%۱۵	%۱۵	%۱۵
۴	نسبت تحقق‌یافته بودجه تملک دارایی سرمایه‌ای به کل مصارف بودجه	درصد	نسبت مجموع اعتباراتی که صرف ایجاد و توسعه ظرفیت‌های جدید و یا بازسازی و تعمیرات اساسی آنها می‌شود به کل مصارف بودجه شهرداری تهران در هر سال	%۳۲	%۳۸	%۳۹	%۴۰	%۴۰	%۴۰
۵	نسبت اعتبارات تملک دارایی مالی به کل بودجه سالیانه شهرداری تهران	درصد	نسبت اعتبارات تملک دارایی مالی به کل بودجه شهرداری تهران در هر سال	%۲۲	%۲۶	%۲۷	%۲۸	%۲۹	%۳۰
۶	بهبود انضباط مالی مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌ها (درصد)	درصد	در مناطق: شاخصی ترکیبی از زیرشاخص‌های: میزان مغایرت ریالی بین سامانه‌های مالی، نسبت ارزش ریالی نکول شده به کل اسناد دریافتی، تطبیق بانک سپرده با حساب سپرده‌ها و ودایع پرداختی و اصلاح گزارش‌های حسابرسی مستقل در سازمان‌ها و شرکت‌ها: شاخصی ترکیبی است از نسبت تکالیف انجام نشده مجمع، اظهارنظر حسابرس مستقل، تأخیر در برگزاری مجمع، انطباق عملکرد با بودجه و مبلغ مغایرت عملکرد	—	—	—	—	—	—

راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: اصلاح نظام بودجه‌ریزی و نظارت مالی

سیاست‌ها:

۱. افزایش کارایی مکانیسم تخصیص بودجه بر اساس بر تحقق برنامه‌ها و فعالیت‌ها (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۲. تقویت ارتباط میان برنامه‌ها و فعالیت‌ها با رسالت و اهداف سازمان (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۳. نظارت مؤثر بر اجرای عملیات از طریق بهبود نظام ارزیابی عملکرد و گزارش نتایج (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۴. هدفمند نمودن تخصیص منابع (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۵. بهره‌گیری از بازخوردهای عملکردی در ایجاد محرک‌های انگیزشی (نظام پاداش و تنبیه) (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)



اقدامات اجرایی:

۱. تهیه و اجرای برنامه عملیاتی و زمانبندی شده استقرار نظام جامع بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد
۲. پیگیری تدوین لایحه تشکیل دیوان محاسبات شهری و ارسال به شورای عالی استان‌ها
۳. تعیین بار مالی طرح و لوایحی که دارای بار مالی می‌باشد
۴. بازنگاری و اصلاح مفاد موافقت‌نامه‌های موجود و تبدیل آنها به تفاهم‌نامه عملکردی به منظور افزایش کنترل نظارت‌پذیری
۵. نظارت و ارائه گزارش سالانه در خصوص حسن اجرای موافقت‌نامه‌های مبادله شده بین معاونت برنامه‌ریزی و سازمان‌ها و شرکت‌ها
۶. اصلاح و تدقیق نظام هزینه‌یابی فعالیت‌ها و خدمات شهرداری و طبقه‌بندی و استانداردسازی قیمت‌ها
۷. تعیین و کاهش قیمت تمام‌شده و خدمات و فعالیت‌ها بر اساس روش‌های نوین حسابداری، گزارش‌گری مالی و صرفه‌جویی در هزینه‌ها
۸. ارائه اطلاعات مستمر قابل سنجش برای آن‌که بتوان به استناد آن‌ها میزان پیشرفت و موفقیت برنامه‌ها را در مقابل تخصیص‌های بودجه کنترل کرد (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۹. پیوند اطلاعات برنامه‌ریزی راهبردی با بودجه (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۰. توسعه و یکپارچه‌سازی شاخص‌های عملکرد در چهارچوب بودجه (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۱. گزارش نتایج بر اساس شاخص‌های عملکرد (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۲. سنجش مستمر انحراف برنامه‌ها و فعالیت‌ها از راهبردها و اهداف سازمان و اصلاح آن (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۳. برقراری نظام پاداش و تنبیه بر اساس ارزیابی عملکرد (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۴. انتشار دائمی نتایج ارزیابی عملکرد به هدف افزایش انگیزه برای بهبود عملکرد (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)
۱۵. مشروط کردن هر نوع تأمین بودجه به سنجش نتایج قطعی و نتایج مورد انتظار (مواد ۱۴، ۲۵ و ۳۲)

راهبرد ۲: مدیریت منابع غیرنقد

سیاست‌ها: ارتقاء شفافیت و نظارت‌پذیری در مدیریت و کنترل منابع غیرنقد (مواد ۲۷، ۳۱ و ۳۶)

اقدامات اجرایی:

۱. راه‌اندازی بازار الکترونیکی تهاتر منابع غیرنقد
۲. تهیه دستورالعمل چگونگی فعالیت و فرآیند تهاتر در بازار تهاتر منابع غیرنقد (ماده ۳۸)
۳. تعیین تکلیف قطعی حساب‌های فیما بین شهرداری با دولت تا پایان سال اول برنامه

راهبرد ۳: مدیریت جریان نقدی با تمرکز بر خزانه‌داری

سیاست‌ها:

۱. ارتقاء جایگاه خزانه‌داری (مواد ۳۸، ۳۴ و ۳۹)



اقدامات اجرایی:

۱. استقرار خزانه‌داری الکترونیک
۲. الزام کلیه واحدهای اجرایی شهرداری اعم از مناطق، سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات وابسته به واریز منابع درآمدی خود در حساب خزانه‌داری کل شهرداری
۳. حذف دریافت وجه نقد در کلیه واحدهای شهرداری، سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات وابسته و جایگزین نمودن دریافت و پرداخت الکترونیکی
۴. تهیه و ارائه دستورالعمل مدیریت جریان نقدی شهرداری با هدف استفاده بهینه از جریان وجوه، منابع نقدی مازاد در طول دوره (ماده ۳۵)
۵. ایجاد سامانه کنترل جریان نقدی برای شهرداری تهران

راهبرد ۴: بازتنظیم (بازآرایی) روابط شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته و همکار با شهرداری تهران

سیاست‌ها:

۱. کاهش هزینه‌ها و میزان وابستگی سازمان و شرکت‌های تابعه به بودجه عمومی شهرداری (ماده ۲۵)
۲. واگذاری مالکیت یا مدیریت شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه به بخش خصوصی در صورت امکان، و تأمین کالاها و خدمات مورد نیاز از بازار رقابتی و در فرآیندی شفاف و حتی‌الامکان از طریق برگزاری مناقصه عمومی

اقدامات:

۱. تعیین ساختار، نحوه اداره و نظارت بر شرکت‌های وابسته به شهرداری
۲. ایجاد نهاد تنظیم‌گر مستقل و تخصصی برای شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته به شهرداری
۳. حذف یا ادغام تشکیلات غیرضرور
۴. بازبینی در سازوکار تعیین قیمت محصولات و خدمات ارائه شده در شرکت‌های وابسته به منظور کاهش زیان شرکت‌های وابسته
۵. اصلاح رابطه مالی شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه، حذف پرداخت کمک زیان به شرکت‌ها و سامان‌دهی روابط فیمابین در قالب پرداخت یارانه‌ای خدمات ارائه شده به شهروندان یا پرداخت بهای تمام شده‌ی خدمات ارائه شده به شهرداری
۶. ارائه گزارش بررسی عملکرد مالی مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌ها در بازه‌های شش ماهه به شورای اسلامی شهر تهران (ماده ۱۴)
۷. تدوین دستورالعمل اجرایی حذف و کاهش میزان کمک شهرداری به سازمان‌ها و شرکت‌ها و مؤسسات وابسته (ماده ۲۵)
۸. تهیه سند مشارکت و برون‌سپاری و واسپاری وظایف، فعالیت‌ها و پروژه‌ها (ماده ۵)
۹. تدوین نظام‌نامه حاکمیت شرکتی (ماده ۱۰)
۱۰. اصلاح ساختار، ادغام و واگذاری مجموعه‌های زیان‌ده و یارانه‌بگیر (ماده ۲۶)

راهبرد ۵: ارتقای بهره‌وری

سیاست‌ها:

۱. افزایش سالانه ۸٫۲ درصدی بهره‌وری (ماده ۲۶)
۲. کاهش و مدیریت بخشی از هزینه‌های توسعه و نگهداری فضای سبز (ماده ۳۳)



اقدامات:

۱. جمع ساختمان‌های اداری هر ناحیه در یک ساختمان ارائه گر خدمت (ماده ۱۲)
 ۲. کاهش میزان مصرف انرژی به میزان سالانه ۱۰٪ (ماده ۲۶)
 ۳. بازنگری نظام‌نامه فنی و اجرایی نگهداشت فضای سبز (ماده ۳۳)
 ۴. سامان‌دهی قراردادهای نگهداشت فضای سبز (ماده ۳۳)
 ۵. واگذاری مدیریت نگهداشت تعدادی از بوستان‌های محلی منتخب در چهارچوب مشارکت بخش عمومی- خصوصی و مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها به صورت آزمایشی به معتمدین محلی و گروه‌های داوطلب مردمی و شرکت و سازمان‌های خارج از شهرداری (ماده ۳۳)
 ۶. کاهش هزینه‌های نگهداشت و اقدامات عمرانی با تأکید بر کاهش سطوح سخت و عدم استفاده از مصالح گران‌قیمت (ماده ۳۳)
 ۷. بازنگری در مبنای سنجش حجم‌ها
- راہبرد ۶: ارتقای سلامت مالی در هزینه کرد
- سیاست‌ها: پیاده‌سازی نظام یکپارچه مدیریت اطلاعات مالی (ماده ۳۲)

اقدامات:

۱. طراحی مدل مفهومی برای مدیریت مالی شهرداری تهران
 ۲. تعریف ساختار اقتصادی و مالی حساب‌های شهرداری تهران ذیل رویکردهای برنامه‌ریزی، شفافیت و ارزیابی عملکرد
 ۳. تعریف ذینفعان مالی شهرداری تهران و ایجاد ساختار تعریف شناسه برای ذینفعان مختلف
 ۴. شکل‌دهی به ساختار خزانه‌داری واحد از طریق تعریف شناسه واریز و شناسه پرداخت به صورت یکتا و انتقال ساختار حساب‌های اقتصادی و مالی به شناسه‌ها
 ۵. ارزیابی وضعیت موجود سامانه‌های اطلاعاتی و مالی شهرداری تهران
 ۶. ایجاد ارتباط بین حلقه‌های مختلف فرآیندهای مالی ذیل گام‌های تهیه، تنظیم و اجرای بودجه
 ۷. اصلاح و تکمیل سامانه‌های اطلاعاتی و ایجاد ارتباط بین ساختار خزانه‌داری با فرآیند گردش اطلاعات مالی
 ۸. هدفمند نمودن تخصیص منابع از طریق اصلاح طبقه‌بندی حساب‌های دریافتی و پرداختی به ذینفع نهایی
 ۹. اصلاح طبقه‌بندی حساب‌های دریافتی و پرداختی و ایجاد هماهنگی در حسابداری مالی و بودجه‌ای
- راہبرد ۷: ایجاد تعهد سیاسی در عالی‌ترین سطح مدیریت شهری برای ارتقای بهره‌وری هزینه‌ها
- سیاست‌ها: بازتعریف نقش شهرداری در اداره‌ی شهر و خروج شهرداری از فعالیت‌های غیرمرتبط با مدیریت شهرداری (ماده ۳۲)

اقدامات:

۱. ایجاد کمیته بازبینی هزینه‌ها در بالاترین سطح مدیریتی در شهرداری با هدف ایجاد تعهد پایدار برای اجرای اقدامات (متشکل از شهردار، رئیس شورای شهر، معاون برنامه‌ریزی شهردار و رئیس کمیته برنامه و بودجه شورا)
۲. تعیین هدف کمی و مشخص از صرفه‌جویی در هزینه کرد برای افق زمانی (حداقل ۱۰ درصد)
۳. تدوین ضوابط استفاده از صرفه‌جویی‌های حاصل شده در هزینه کرد



مأموریت توسعه مدیریت و حکمروایی شهری

۹. مدیریت بدهی

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ کلان‌شهری با اقتصاد مدرن	مالیه شهری، سرمایه‌گذاری و کارآفرینی، منابع پایدار و کاهش هزینه‌های اداره شهر	کاهش نسبت معوقات به کل دیون و تعهدات شهرداری

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نسبت پرداخت دیون و بدهی به کل بودجه شهرداری تهران (درصد)	۱۵	۲۰

اهداف و شاخص‌های کلان مدیریت هزینه‌ها (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نسبت معوقات به کل دیون و تعهدات شهرداری	درصد	کاهش نسبت معوقات به کل دیون و تعهدات شهرداری	–	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰

اهداف و شاخص‌های راهبردی مدیریت هزینه‌ها (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نسبت پرداخت دیون و بدهی به کل بودجه شهرداری تهران	درصد	نسبت میزان دیون و بدهی پرداخت شده به کل بودجه شهرداری در هر سال	۱۵٪	۱۶٪	۱۷٪	۱۸٪	۱۹٪	۲۰٪



راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: تعادل بخشی به دیون و تعهدات و مطالبات

سیاست‌ها: اصلاح ساختار مالی- بودجه‌ای با هدف کاهش معوقات

اقدامات اجرایی:

۱. استقرار سامانه مدیریت بدهی‌ها و مطالبات شهرداری در سال اول برنامه
۲. محدودیت ایجاد بدهی جدید توسط هر یک از واحدها، شرکت‌ها و سازمان‌های شهرداری در چارچوب بودجه مصوب
۳. ارائه جدول زمان‌بندی و مکانیزم تسویه دیون و تعهدات به اشخاص حقیقی و حقوقی و بازپرداخت وام‌های دریافتی و منابع مورد نیاز برای پرداخت آن‌ها
۴. تدوین ضوابط ثبت و انتشار عمومی اطلاعات مربوط به بدهی
۵. ایجاد واحد مدیریت بدهی و کمیته راهبری آن با هدف کنترل چگونگی ایجاد بدهی، تدوین استراتژی میان‌مدت بدهی‌ها و چگونگی تأمین مالی از طریق استقراض
۶. ایجاد چارچوب میان‌مدت (پنج ساله) منابع و مصارف شهرداری و تصویب آن به عنوان لنگر سیاست مالی شهرداری در افق میان‌مدت
۷. تعیین قواعد مالی برای مشخص شدن میزان و ترکیب ایجاد بدهی
۸. ایجاد سامانه کنترل تعهدات برای شهرداری تهران
۹. تعیین میزان مشخص از صرفه‌جویی ایجاد شده ذیل کمیته هزینه برای بازپرداخت اصل یا فرع بدهی‌های ایجاد شده
۱۰. تدوین جدول زمان‌بندی شده برای اوراق بهادارسازی بدهی‌ها و معوقات شهرداری
۱۱. ایجاد سازه‌های مالی با هدف ایجاد پشتوانه دارایی برای بدهی‌ها و معوقات شهرداری
۱۲. اتصال انتشار اوراق مشارکت شهری با پروژه‌های شهری از جهت سررسید و بازدهی مالی

راهبرد ۲: پیگیری وصول مطالبات

سیاست‌ها: اعمال مدیریت متمرکز برای وصول مطالبات شهرداری از دولت

اقدامات اجرایی:

۱. شناسایی، حسابرسی و تعیین میزان و نوع بدهی‌های قطعی دولت به شهرداری تا پایان سال اول برنامه (ماده ۲۷)
۲. انتشار عمومی بدهی‌های قطعی سالیانه دولت، میزان تسویه بدهی سالیانه و برنامه سالانه تسویه مطالبات تا پایان اردیبهشت سال بعد (ماده ۲۷)
۳. تعیین تکلیف قطعی حساب‌های فیمابین شهرداری با دولت تا پایان سال اول برنامه



مأموریت شهرسازی و معماری

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ شهری پایدار و منسجم، امن، شاداب و سرزنده با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت و با فضاهای عمومی متنوع و گسترده	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری محدوده و حریم، تاب آوری و احیای بافت فرسوده و بازآفرینی شهری، صیانت از باغات و میراث طبیعی، حفاظت از بافت و میراث تاریخی و ساماندهی سیما و منظر شهری و ارتقای هویت شهر، تامین سرانه های خدماتی شهر	کیفیت و کارایی و زیبایی محیط شهری

ردیف	اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱	میزان تهیه، تصویب و اجرای طرح ها در بافت تاریخی	-	۴
۲	طراحی و احداث میدانگاه های پیاده در سطح مناطق	۰	۴۴ (تا سال ۱۴۰۰)
۳	میزان تحقق طرح ها و برنامه های راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری	-	۴۰
۴	میزان پایش تحولات کالبدی حریم از طریق فناوری های نوین	۰	۱
۵	تهیه و تصویب و انعکاس تکالیف طرح جامع و تفصیلی و طرح های موضوعی و موضعی	-	۱۰۰ (تا سال ۱۴۰۰)
۶	بازنگری طرح تفصیلی شهر تهران	-	۱۰۰ (تا سال ۱۳۹۹)
۷	میزان اجرای برنامه ها و طرح های مصوب تکلیفی طرح جامع و تفصیلی	-	۱۰۰ (تا سال ۱۴۰۱)
۸	میزان آرای اجرا شده ماده صد در مناطق ۲۲ گانه	۲۶	۸۰
۹	میانگین کل زمان صدور انواع پروانه های ساختمانی	۳۲۰	۸۰ (تا سال ۱۳۹۹)
۱۰	میزان پایش تحولات کالبدی شهر	-	۲
۱۱	درصد انتشار عمومی اطلاعات باغ ها و شناسنامه آنها	-	-
۱۲	نسبت طرح ها، پروژه ها و برنامه های شهرداری بررسی شده در تالار شهری	-	۵۰





ردیف	اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱۳	میزان حداقل مناسب سازی ساختمان های شهرداری، معابر و بوستانها در سطح مناطق ۲۲ گانه	۴۴	۸۸
		۲۲	۴۴
		۲۲	۴۴
۱۴	مساحت عرصه های بهسازی شده در محلات بافت فرسوده	۰,۲۴	۱۰
۱۵	میزان نوسازی (پلاک ها) بافت فرسوده	۴۲,۸	۹۳
۱۶	ارائه برنامه اقتصادی جهت جلب نظر مالکین در حفظ و گسترش باغ های شهر	-	(تا سال ۱۳۹۹) ۱۰۰

اهداف و شاخص های (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	ارتقاء کیفیت و کارایی و زیبایی محیط شهری	-	این شاخصی، ترکیبی است از تحقق مؤلفه ها و لایه های شبکه معابر، کاربری خدماتی تثبیت شده، طرح های موضعی / موضوعی، اراضی ذخیره و.... که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف گذاری خواهد شد.	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	تعریف شاخص	واحد	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان تهیه، تصویب و اجرای طرح ها در بافت تاریخی	تعداد تهیه، تصویب و اجرای طرح ها در بافت تاریخی به کل طرح های پیش بینی شده در برنامه هر سال	تعداد حداقل طرح-سالانه	-	۴	۴	۴	۴	۴
۲	طراحی و احداث میدانگاه های پیاده در سطح مناطق	تعداد میدانگاه های طراحی و احداث شده به کل	تعداد (هر منطقه یک مورد)	۰	۱۰	۳۰	۴۴		
۳	میزان تحقق طرح ها و برنامه های راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری	نرخ پیشرفت طرح های تهیه و اجرا شده «برنامه راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری» به کل طرح های موجود در برنامه راهبردی در سال های برنامه	درصد	-	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰
۴	میزان پایش تحولات کالبدی حریم از طریق فناوری های نوین		تعداد اجرا در سال	۰	۱	۱	۱	۱	۱

۵	تهیه و تصویب و انعکاس تکالیف طرح جامع و تفصیلی و طرح‌های موضوعی و موضوعی	نرخ پیشرفت طرح‌های موضوعی و موضوعی تهیه شده و تصویب‌شده طرح جامع و تفصیلی به کل طرح های تکلیفی در هر سال	درصد	-	۴۰	۸۰	۱۰۰		
۶	بازنگری طرح تفصیلی شهر تهران	نرخ پیشرفت بازنگری طرح تفصیلی در هر سال	درصد	-	۳۰	۱۰۰			
۷	میزان اجرای برنامه‌ها و طرح‌های مصوب تکلیفی طرح جامع و تفصیلی	درصد اجرای برنامه‌ها و طرح‌های مصوب تکلیفی طرح جامع و تفصیلی به کل	درصد	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۸	میزان آرای اجرا شده ماده صد در مناطق ۲۲ گانه	نسبت تعداد آرای اجرا شده به کل آرای صادره در سال	درصد	۲۶	۳۵	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰
۹	میانگین کل زمان صدور انواع پروانه‌های ساختمانی	میانگین زمان صدور انواع پروانه‌ها (درون/ برون شهرداری) در هر سال	روز	۳۲۰	۱۶۰	۸۰			
۱۰	میزان پایش تحولات کالبدی شهر		سالانه - تعداد گزارش	-	۲	۲	۲	۲	۲
۱۱	درصد انتشار عمومی اطلاعات باغ‌ها و شناسنامه آنها	درصد انتشار عمومی اطلاعات باغ‌ها و شناسنامه آنها نسبت به کل باغات شهر تهران							
۱۲	نسبت طرح‌ها، پروژه‌ها و برنامه‌های شهرداری بررسی شده در تالار شهری	نسبت طرح‌ها، پروژه‌ها و برنامه‌های شهرداری بررسی شده در تالار شهری به کل طرح‌ها، پروژه‌ها و برنامه‌های سالانه	درصد- در هر سال	-	-	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰
۱۳	میزان حداقل مناسب‌سازی ساختمان‌های شهرداری، معابر و بوستانها در سطح مناطق ۲۲ گانه	نسبت تعداد برنامه‌های عملیاتی شده مناسب سازی ساختمان‌های شهرداری، معابر و فضاهای عمومی درون شهری و بوستان‌ها با هدف امکان حضور اقشار خاص	تعداد ساختمان شهرداری- سال	۴۴	۸۸	۸۸	۸۸	۸۸	۸۸
			تعداد معبر- سال	۲۲	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴
			تعداد بوستان- سال	۲۲	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴
۱۴	مساحت عرصه‌های بهسازی شده در محلات بافت فرسوده	نسبت عرصه مساحت برنامه‌های بهسازی محقق شده به کل برنامه‌ها	مساحت عرصه - سالانه (هکتار)	۰,۲۴	۱۵	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۱۵	میزان نوسازی (پلاک‌ها) بافت فرسوده	نسبت تعداد پلاک‌ها (مساحت) نوسازی، بهسازی و مقاوم‌سازی شده به کل پلاک‌های فرسوده در سال های برنامه	درصد	۴۲,۸	۵۳	۶۳	۷۳	۸۳	۹۳
۱۶	ارائه برنامه اقتصادی جهت جلب نظر مالکین در حفظ و گسترش باغ‌های شهر	درصد پیشرفت تهیه و ارائه برنامه اقتصادی ویژه حفظ و گسترش باغات	درصد	-	-	۱۰۰			



راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: پشتیبانی و تسهیل‌گری در احیاء و حفاظت فعال از میراث تاریخی و فرهنگی شهر سیاست‌ها:

۱. مشارکت فعال در مدیریت هماهنگ احیاء آثار و محوطه‌ها و بافت‌های ارزشمند (ماده ۴۶)
۲. ارتقاء کارآمدی مدیریت بافت تاریخی (ماده ۴۶)
۳. حمایت و تشویق مالکان و سرمایه‌گذاران با هدف پایش عملکردی در بافت به‌منظور احیاء مراکز و هسته‌ها مسکونی و ارگانیک (ماده ۴۶)

اقدامات اجرایی:

۱. به‌کارگیری ضوابط و مقررات ویژه بافت تاریخی متناسب با هویت محلات و ابنیه محدوده‌های تاریخی (ماده ۴۶)
۲. تدقیق حرایم بناهای تاریخی ثبت شده (ماده ۴۶)
۳. بازنگری ضوابط ساخت‌وساز در بازار تهران (ماده ۴۶)
۴. تعیین فعالیت‌های مجاز به استقرار (ماده ۴۶)
۵. تهیه، تدوین و تصویب ضوابط و مقررات برای طراحی و ساخت در بافت‌های ارزشمند تاریخی شهر (ماده ۴۶)
۶. بازنگری در ساختار سازمانی معاونت شهرسازی و معماری و تعیین جایگاه مدیریت بافت تاریخی در آن (ماده ۴۶)
۷. تدوین برنامه تعیین منطقه تاریخی تهران (ماده ۴۶)
۸. تدوین برنامه حمایتی، تسهیلگری جهت حفظ، احیاء و بهره‌برداری صحیح از اماکن تاریخی (ماده ۴۶)
۹. بازنگری و ارائه لایحه «سند جامع مدیریت و حفاظت بافت‌ها و ابنیه تاریخی، فرهنگی و طبیعی شهر» با همکاری دستگاه‌های ذیربط (ماده ۴۶)
۱۰. تدوین برنامه ساماندهی محدوده‌های ارزشمند روستایی (ماده ۴۶)
۱۱. تدوین سازوکار صدور پروانه در آثار تاریخی و ارزشمند (ماده ۴۶)
۱۲. همکاری در شناسایی ابنیه و آثار تاریخی ارزشمند و معرفی بناهای تاریخی متعلق به شهرداری جهت ثبت (به انضمام تهیه بسته‌های سرمایه‌گذاری) (ماده ۴۶)
۱۳. شناسایی و تهیه طرح تقویت مکان‌های خاطره جمعی، محورها و راسته‌های گردشگری و پیگیری تصویب در مراجع ذیصلاح (ماده ۴۶)

راهبرد ۲: ارتقای کیفیت محیط شهری با توسعه عرصه‌های عمومی و ایجاد سرزندگی در محیط شهری

سیاست‌ها:

۱. توسعه عرصه‌های عمومی و فضاهای باز همگانی پیاده‌محور (ماده ۴۸)
۲. ارتقای زیست‌پذیری شهر از طریق تجهیز فضاهای عمومی شهر (ماده ۴۸)

اقدامات اجرایی:

۱. طراحی، احداث و تقویت عرصه‌های عمومی و یادمانی در مقیاس‌های مختلف فضایی کالبدی با تأکید بر عملکردهای اجتماعی-فرهنگی و اقتصادی (ماده ۴۸)
۲. مکان‌یابی و احداث حداقل یک میدان گاه پیاده در هریک از مناطق ۲۲ گانه در عرصه‌های دارای ظرفیت بالقوه با استفاده از مشارکت شهروندان (ماده ۴۸)
۳. شناسایی و تجهیز فضاهای شهری دارای ظرفیت‌های زیست‌شبانه و تهیه برنامه سند احیای زیست‌شبانه تا پایان سال اول برنامه (ماده ۴۸)
۴. طراحی و احداث فضاهای استراحت کوچک مقیاس عمومی با اولویت خیابان‌های اصلی و پرتردد و فضاهای عمومی برای شهروندان (ماده ۴۷)
۵. تهیه سند نظام مدیریت بهره‌برداری فضاهای همگانی و عرصه‌های عمومی شهر (ماده ۴۷)



۶. طراحی و اجرای محورهای پیاده با اراضی عباس آباد با بافت پیرامونی (ماده ۴۷)

۷. ایجاد شبکه‌های ارتباطی حمل و نقل پاک در مجموعه اراضی عباس آباد (ماده ۴۷)

راهبرد ۳: ساماندهی و ارتقاء هویت سیما و منظر شهری در جهت احیاء معماری و شهرسازی ایرانی - اسلامی سیاست‌ها:

۱. استقرار مدیریت هماهنگ بصری و ارتقاء کیفی سیما و منظر شهری (ماده ۴۳)

اقدامات اجرایی:

۱. بازخوانی و تکمیل برنامه راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری (ماده ۴۳)

۲. تدوین ضوابط و دستورالعمل طراحی نمای ساختمان‌های در مناطق و حوزه‌های هویتی ویژه (ماده ۴۳)

۳. نظارت بر اجرای نمای ساختمان‌ها در مناطق (ماده ۴۳)

۴. تدوین ضوابط و دستورالعمل طراحی نمای ساختمان‌ها شاخص، عمومی و دولتی با همکاری مراجع ذیربط و نظارت بر اجرا (ماده ۴۳)

۵. تدوین آیین‌نامه اجرایی کمیته‌های معماری (ماده ۴۳)

۶. تدوین برنامه عملیاتی منظر شبانه شهر (ماده ۴۳)

۷. تهیه و تدوین دستورالعمل‌های ساماندهی تبلیغات محیطی (ماده ۴۳)

۸. بازبینی سند جامع زیباسازی شهر در چارچوب اسناد فرادستی و عملیاتی نمودن آن (ماده ۴۳)

۹. ارائه لایحه «برنامه عملیاتی منظر شبانه شهر» (ماده ۴۳)

۱۰. ایجاد سازوکارهای برگزاری مسابقات معماری به منظور انتخاب طرح‌ها و پروژه‌ها و بناهای شاخص شهرداری (ماده ۴۳)

۱۱. تهیه طرح عملیاتی و برنامه اجرای روشنایی و نورپردازی (ماده ۴۳)

راهبرد ۴: حفاظت و صیانت از حریم

سیاست‌ها:

۱. ارتقای استانداردهای کمی و کیفی زیست محیطی به منظور بهره‌وری و ایجاد سرزندگی (ماده ۴۵)

۲. کنترل و نظارت مستمر بر حریم و جلوگیری از ساخت‌وساز غیرمجاز (ماده ۴۵)

۳. رفع تعارضات قانونی، مدیریتی و تداخلات سرزمینی و تحقق مدیریت هماهنگ حریم (ماده ۴۵)

اقدامات اجرایی:

۱. اجرای تکالیف طرح راهبردی حریم (ماده ۴۵)

۲. تدقیق مرز محدوده و حریم شهر تهران (ماده ۴۵)

۳. تدقیق مرز و محدوده روستاهای دارای طرح هادی در حریم شهر تهران (ماده ۴۵)

۴. هوشمندسازی، نشانه و مارکر گذاری مرز حریم شهر تهران (ماده ۴۵)

۵. راه‌اندازی مرکز بیسیم حریم شهر تهران (ماده ۴۵)

۶. تدوین طرح ساختاری حریم تهران (ماده ۴۵)



۷. اجرای پروژه‌های عمرانی سالانه در حریم مناطق (ماده ۴۵)
۸. تهیه طرح و اجرای ساماندهی مبادی ورودی (ماده ۴۵)
۹. ساماندهی مراکز کار و فعالیت (ماده ۴۵)
۱۰. ساماندهی مراکز سکونتگاهی (ماده ۴۵)
۱۱. پایش تحولات کالبدی بر حریم با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین (ماده ۴۵)

راهبرد ۵: ارتقاء کیفیت کارایی محیط شهری با پهنه‌بندی نحوه استفاده از اراضی و ساماندهی ساخت‌وساز در انواع کاربری‌ها و تامین نیازهای خدماتی سیاست‌ها:

۱. تدوین سازوکار مناسب برای حسن اجرای طرح‌های توسعه شهری و ضوابط و مقررات (ماده ۴۰)
۲. افزایش کارآمدی و تحقق‌پذیری اهداف و راهبردهای طرح جامع (ماده ۴۰)
۳. آسیب‌شناسی و بازنگری طرح تفصیلی (ماده ۴۰)
۴. رفع و جلوگیری از تداخل نامناسب کاربری‌ها، تعیین عملکردهای مجاز به استقرار در پهنه‌ها (ماده ۴۰)
۵. افزایش سرانه‌های خدماتی شهر (ماده ۴۰)

اقدامات اجرایی:

۱. پیگیری احیای نهاد تهیه و پایش طرح‌های توسعه شهری و ایجاد سازوکار مناسب جهت پایداری آن (ماده ۴۰)
۲. بازنگری طرح جامع و تفصیلی شهر تهران و ضوابط و مقررات آن (ماده ۴۰)
۳. به‌هنگام‌سازی و اصلاح لایه‌ها طرح تفصیلی شهر تهران (ماده ۴۰)
۴. پالایش و اولویت‌بندی و تهیه و تکمیل طرح‌های تکلیفی طرح جامع و تفصیلی و طرح‌های موضوعی و موضوعی (ماده ۴۰)
۵. تعیین عملکردهای مجاز به استقرار (ماده ۴۰)
۶. پیگیری اصلاح ماده ۸۰ قانون نظام صنفی مبتنی بر صدور مجوز استقرار فعالیت توسط شهرداری (ماده ۴۰)
۷. تدقیق اراضی ذخایر توسعه نوسازی و تعیین فرآیند ویژه صدور پروانه در این اراضی به‌همراه پیش‌بینی سازوکار جلب مشارکت مالکان (ماده ۴۰)
۸. ایجاد لایه باغات و اراضی مشجر به همراه تدوین ضوابط (ماده ۴۰)
۹. تدوین ضوابط و مقررات ویژه احداث پارکینگ‌های مکانیزه عمومی و اختصاصی (ماده ۴۰)
۱۰. تدوین ضوابط و مقررات ویژه احداث پارکینگ‌های محله‌ای (ماده ۴۰)
۱۱. تدوین ضوابط و مقررات ویژه احداث جایگاه‌های سوخت‌رسانی (ماده ۴۰)
۱۲. بازنگری و اصلاح ضوابط و مقررات صدور پروانه در املاک مشاعی و قولنامه‌ای (ماده ۴۰)
۱۳. تهیه برنامه تأمین خدمات طرح تفصیلی (ماده ۴۰)
۱۴. ایجاد بانک زمین شهرداری برای تحقق طرح‌های توسعه شهری (ماده ۴۰)
۱۵. تهیه یا بازبینی طرح‌های ویژه و اسناد هدایت توسعه برای اراضی شاخص شهر (ماده ۴۰)



۱۶. تهیه سند توسعه محلات شهر (ماده ۴۱)

۱۷. تعریف کاربری‌های کم تراکم در پهنه‌های مشخص شده در بند ۴ ماده ۸۵ احکام برنامه در فرآیند بازنگری طرح تفصیلی (ماده ۸۵)

۱۸. همکاری با سازمان متولی جهت تعیین سازوکار تغییر کاربری و جابه‌جایی ساختمان‌های حساس و با اهمیت بسیار زیاد واقع در پهنه‌های گسلی (ماده ۸۵)

راهبرد ۶: نظارت و کنترل و ارتقای کیفیت ساخت و ساز شهری و افزایش ایمنی

سیاست‌ها:

۱. ارتقای نظام نظارت و کنترل بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری و ساختمان در ساخت و سازهای شهری (ماده ۴۴)

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین ضوابط و آیین‌نامه استفاده از مصالح استاندارد در ساختمان‌ها در تمامی مراحل تولید، حمل و اجرا (ماده ۴۴)

۲. عملیاتی نمودن حضور سازنده ذیصلاح در ساخت و سازهای شهری با همکاری سازمان نظام مهندسی استان (ماده ۴۴)

۳. تهیه و تدوین ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی استفاده از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر در ساختمان (ماده ۴۴)

۴. تدوین ضوابط تشخیص ساختمان‌های بادوام و برقراری سازوکارهای مناسب به منظور جلوگیری از تخریب ساختمان‌های مذکور (ماده ۴۴)

۵. پیگیری عملیاتی شدن شناسنامه فنی ساختمان و بیمه تضمین کیفیت با همکاری مراجع ذی‌ربط (ماده ۴۴)

۶. پیگیری تصویب آیین‌نامه کنترل ساخت‌وساز مطروحه، در هیئت دولت (ماده ۴۴)

۷. اصلاح رویه‌ها، فرایندها و شرح وظایف موجود در زمینه شناسایی و جلوگیری از وقوع تخلفات ساختمانی، رسیدگی به تخلفات و صدور و اجرای آراء ماده صد (ماده ۴۴)

۸. ایجاد مکانیزم پایش مستمر و ارزیابی کمی و کیفی روند تحولات کالبدی شهر تهران (ماده ۴۲)

۹. ایجاد تالار شهر جهت دریافت نظرات شهروندان در خصوص طرح‌ها و پروژه‌های شهری (ماده ۴۲)

۱۰. پیگیری و اصلاح قوانین و تصویب لایحه رسیدگی به تخلفات ساختمانی (ماده ۴۴)

۱۱. تعیین و اعمال ضوابط و محدودیت‌های ساخت و ساز و استقرار کاربری‌ها در پهنه‌های خطرپذیر و حریم آن‌ها (ماده ۴۴)

۱۲. تدوین و ارائه طرح آسیب‌شناسی ایمنی ساختمان‌های بلندمرتبه با تأکید بر اجرای تمهیدات مباحث ۳ و ۲۱ و ۲۲ مقررات ملی ساختمان به همراه برنامه‌های عملیاتی مربوطه (ماده ۸۷)

۱۳. تدوین و ارائه طرح امکان‌سنجی و آسیب‌شناسی راهکارهای الزام مالکین جهت نوسازی، مقاوم‌سازی، بهسازی و ایمن‌سازی ساختمان‌های بخش‌های عمومی، دولتی و خصوصی با اولویت ساختمان‌های بلندمرتبه و

اماکن تجمعی عمومی (ماده ۸۷)

۱۴. تدوین و ارائه برنامه عملیاتی ایمنی ساختمان‌های بلندمرتبه (ماده ۸۷)

راهبرد ۷: ایجاد شفافیت، هوشمندسازی و پایش مستمر فرایند کنترل و نظارت بر تحولات کالبدی و ساخت‌وساز

سیاست‌ها:

۱. اصلاح فرایندها و اجرای برنامه‌های هوشمندسازی خدمات حوزه شهرسازی و معماری (ماده ۴۲)

۲. ارائه خدمات شهرسازی و معماری شهرداری به صورت هوشمند و غیرحضور (شهروندمحور) (ماده ۴۲)

۳. شفاف‌سازی و ارائه اطلاعات مربوط به پایش تحولات کالبدی، جمعیتی و ساخت و ساز در شهر (ماده ۴۲)

۴. ساماندهی زیرساخت‌های لازم جهت هوشمندسازی فرایندها و رویه‌های موجود (ماده ۴۲)

۵. افزایش سطح دسترسی مدیریت و کارشناسی به منظور پایش تحولات کالبدی و جمعیتی (ماده ۴۲)



اقدامات اجرایی:

۱. بازنگری و اصلاح سامانه قوانین و مقررات شهرسازی با تولی گری معاونت شهرسازی (ماده ۴۲)
۲. تدوین ضوابط ملاک عمل (تعیین موارد ناسخ و منسوخ) و انتشار آن برای عموم (ماده ۴۲)
۳. ارایه لایحه اصلاح فرایندها صدور پروانه و گواهی ساختمان مبتنی بر هوشمندسازی و ارایه خدمات غیرحضوری (ماده ۴۲)
۴. ایجاد سازو کارهای ویژه برای صدور پروانه باغات، اراضی ذخیره توسعه نوسازی، مرمت در بافت تاریخی (ماده ۴۲)
۵. طراحی داشبوردهای مدیریتی برای تحلیل و پردازش داده‌ها (ماده ۴۲)
۶. ایجاد کارگروه دائمی بین سازمان فناوری و معاونت شهرسازی و معماری جهت اجرای پایش تحولات کالبدی و جمعیتی شهر (ماده ۴۲)
۷. اصلاح رویه‌ها، فرایندها و شرح وظایف موجود در زمینه شناسایی و جلوگیری از وقوع تخلفات ساختمانی (ماده ۴۴)
۸. تعیین و اعمال ضوابط و محدودیت‌های ساخت‌وساز و استقرار کاربری‌ها در پهنه‌های خطرپذیر و حریم آن‌ها (ماده ۴۴)
۹. پیگیری سازوکارهای تضمین کیفیت ساختمان در صدور پروانه (ماده ۴۴)
۱۰. ارایه گزارشات تحلیل سالانه با تاکید بر تغییرات کمی و کیفی باغ‌ها و فضای سبز، میزان تحقق سرانه‌های خدماتی، ظرفیت جمعیت‌پذیری شهری، اراضی ذخیره نوسازی و انطباق پروانه‌ها و گواهی‌های ساختمانی با ضوابط و مقررات طرح تفصیلی (ماده ۴۲)
۱۱. تدقیق لایه‌های طرح تفصیلی در راستای هوشمندسازی فرآیند صدور پروانه و گواهی ساختمان (ماده ۴۲)
۱۲. تکمیل و بهبود سامانه شهرسازی شهروندی (در راستای اجرای کامل مصوبه الزام شهرداری تهران به انتشار اطلاعات شهرسازی) و ایجاد کارتابل شهرسازی شهروندی تا پایان سال اول برنامه

راهبرد ۸: مناسب‌سازی اماکن، معابر، فضاهای عمومی و ایستگاه‌های حمل و نقل شهری برای حرکت و دسترسی آسان اقشار کم‌توان سیاست‌ها:

۱. تقویت دسترسی‌ها از طریق ایجاد تسهیلات و تدوین دستورالعمل‌های لازم برای گسترش حضور و توسعه حرکت و پیاده‌اقتشار کم‌توان (ماده ۴۷)

اقدامات اجرایی:

۱. تشکیل کمیته مناسب‌سازی فضاهای شهری در مناطق ۲۲ گانه (ماده ۴۷)
۲. تدوین دستورالعمل اجرایی ضوابط مناسب‌سازی و دسترس‌پذیری برای افراد دارای معلولیت و توان‌یاب در فرایند صدور گواهی ساختمانی ساخت‌وساز شهری و فضاهای عمومی و زیرساخت‌های حمل‌ونقل شهر (ماده ۴۷)
۳. تدوین برنامه جامع عملیاتی مناسب‌سازی اماکن، معابر، فضاهای عمومی و ایستگاه‌های حمل و نقل درون شهری به تفکیک مناطق ۲۲ گانه (ماده ۴۷)
۴. تدوین سازوکارهای کنترل و نظارت کیفی بر امر مناسب‌سازی ساختمان‌های جدیدالاحداث و فضاهای شهری (ماده ۴۷)
۵. تدوین سازوکارهای کنترل و نظارت کیفی بر امر مناسب‌سازی ساختمان‌های موجود شهرداری و دستگاهها و نهادهای عمومی (ماده ۴۷)
۶. تهیه و انتشار نقشه راهنمای مکانهای مناسب سازی شده و بروز رسانی سالانه (ماده ۴۷)

راهبرد ۹: مدیریت تقاضای سفر از طریق ساماندهی و ارائه خدمات عمومی در مراکز شهری، پایانه‌ها و ایستگاه‌های خطوط ریلی سیاست‌ها:

۱. اجرای سیاست‌های هماهنگ کاربری زمین و حمل‌ونقل عمومی (ماده ۵۲)

اقدامات اجرایی:

۱. تدوین برنامه راهبردی توسعه مبتنی بر حمل‌ونقل همگانی (TOD) به منظور بهره‌برداری در فرآیند بازبینی طرح تفصیلی (ماده ۴۷)



راهبرد ۱۰: حفاظت و صیانت از باغات و فضای سبز شهری

سیاست‌ها:

۱. حمایت و صیانت از باغات از طریق بازنگری در ضوابط باغات و ارتقای سازوکارهای نظارتی (ماده ۴۹)
۲. تشویق مالکین به حفظ باغ‌ها از طریق تدوین بسته‌های حمایتی تسهیلگری فعالیت‌های مجاز (ماده ۴۸)

اقدامات اجرایی:

۱. تهیه و تکمیل شناسنامه باغ‌ها اعم از پیوسته و گسسته و اراضی مشجر به تفکیک پلاک و شناسه الکترونیکی درختان معابر اصلی، میداين و بوستان‌های شهر (ماده ۴۹)
۲. ایجاد لایه باغ‌ها و اراضی مشجر بر روی نقشه‌های طرح تفصیلی (ماده ۴۹)
۳. تدوین ضوابط و مقررات با هدف حفظ و صیانت از باغات (ماده ۴۹)
۴. تملک موردی باغ‌های دارای ارزش اکولوژیک و تاریخی و تبدیل آنها به عرصه‌ها و فضاهای سبز همگانی (ماده ۴۹)
۵. تهیه برنامه اقتصادی مناسب برای جلب نظر مالکین به منظور حفظ و گسترش باغ‌ها (ماده ۴۹)
۶. ایجاد فرایند ویژه صدور پروانه برای باغ‌ها و تدوین سازوکارهای سیستمی، نظارت بر رعایت و کنترل ضوابط ساخت و ساز (ماده ۴۹)
۷. تدوین برنامه عملیاتی احیای ساختار و میراث طبیعی شهر و پیرامون آن (ماده ۴۹)

راهبرد ۱۱: نوسازی، بهسازی و مقاوم‌سازی و بازآفرینی بافت فرسوده

سیاست‌ها:

۱. حمایت رفع مسائل اجتماعی و زمینه‌های بروز آسیب در محلات دارای بافت فرسوده (ماده ۴۱)
۲. بازآفرینی عرصه‌های ناکارآمد شهری (ماده ۴۱)
۳. رفع ناپایداری و فرسودگی بافت با تأکید بر ارتقاء کیفیت زندگی در محلات (ماده ۴۱)
۴. توسعه فعالیت‌های ستاد بازآفرینی شهر و مناطق و ارتقاء ظرفیت دفاتر توسعه محلی (ماده ۴۱)
۵. جبران کمبود خدمات پشتیبان سکونت در محلات دارای بافت فرسوده (ماده ۴۱)

اقدامات اجرایی:

۱. انجام اقدامات اجتماعی و اقتصادی در سطح محلات هدف (کاهش آسیب‌ها، ارتقای امنیت، آموزش اجتماعی، مهارت‌افزایی و کارآفرینی) (ماده ۴۱)
۲. تهیه برنامه توسعه محلات با مشارکت کنشگران و به‌ویژه اجتماع محلی (ماده ۴۱)
۳. تدقیق محدوده بافت فرسوده (ماده ۴۱)
۴. تهیه طرح و اجرای پروژه‌های بهسازی محیطی با رویکرد الگوسازی در سطح محلات هدف (ماده ۴۱)
۵. تهیه طرح و اجرای پروژه‌های بازآفرینی شهری در عرصه‌های ناکارآمد شهری (ماده ۴۱)
۶. تهیه برنامه اقدام و الگوی مداخله در محلات بافت فرسوده (ماده ۴۱)



۷. بروزرسانی بسته‌های تشویقی برای جلب مشارکت بخش خصوصی در حوزه نوسازی و بازآفرینی شهری (ماده ۴۱)
۸. بهبود زیرساخت‌ها و بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده (ماده ۴۱)
۹. تهیه دستورالعمل‌های اجرای پروژه‌های بهسازی محیطی و مقاوم‌سازی ابنیه در محدوده بافت‌های فرسوده (ماده ۴۱)
۱۰. تهیه دستورالعمل‌های لازم به منظور تسهیل و رفع موانع ثبتی در نوسازی املاک واقع در محدوده بافت فرسوده، با هماهنگی سایر دستگاه‌های ذیربط (ماده ۴۱)
۱۱. انتشار عمومی اطلاعات باغ‌ها و شناسنامه آنها



مأموریت حمل و نقل و ترافیک

چشم‌انداز	اولویت و مسئله کلیدی	هدف و شاخص کلان (سطح اول)
تهران، شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب	ترافیک، عبور و مرور روان و توسعه شبکه حمل‌ونقل عمومی	کاهش سهم شبکه با ترافیک سنگین (کند و بحرانی) از ۱۳,۶ به ۱۰,۹ درصد

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم):

اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه حمل‌ونقل و ترافیک (سطح دوم) *	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: سهم مترو از کل سفرهای درون‌شهری (درصد)	۱۰	۱۸
۲: سهم اتوبوس از کل سفرهای درون‌شهری (درصد)	۱۵/۸	۱۸
۳: سهم تاکسی، آژانس از کل سفرهای درون‌شهری (درصد)	۲۳/۳	۲۰
۴: میانگین سرعت وسایل حمل‌ونقل همگانی (کیلومتر بر ساعت)	۱۸/۲	۲۰/۹
۵: میانگین سرعت سفر درون‌شهری (کیلومتر بر ساعت)	۲۴/۵	۲۶/۵
۶: سهم فضای پارک حاشیه‌ای تحت پوشش مکانیزه (برای معابر معجز)	۰	۱۰۰
۷: تعداد فوت‌شدگان در تصادفات	۶۵۵	کاهش سالانه ۲ درصد

* این شاخص‌ها شاخص‌های برآوردی و شاخص‌های نهایی منوط به ارائه طرح جامع مصوب توسط مراجع ذیربط می‌باشد

اهداف و شاخص‌های کلان حوزه حمل‌ونقل و ترافیک (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	کاهش سهم شبکه با ترافیک سنگین (کند و بحرانی) از سطح کل شبکه	درصد	مساحت شبکه با ترافیک سنگین تقسیم بر مساحت کل شبکه بر اساس نتایج بدست آمده طرح جامع حمل و نقل شهر تهران (مصوب مراجع ذیربط)	۱۳,۶	۱۲,۵	۱۲,۲	۱۲	۱۱,۲	۱۰,۹



اهداف و شاخص های راهبردی حوزه حمل و نقل و ترافیک (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	سهم مترو از کل سفرهای درون شهری	درصد	نسبت تعداد سفرهای انجام شده توسط سامانه مترو به تعداد کل سفرهای درون شهری انجام شده شهر تهران	۱۰	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸
۲	سهم اتوبوس از کل سفرهای درون شهری	درصد	نسبت تعداد سفرهای انجام شده توسط سامانه اتوبوسرانی به تعداد کل سفرهای درون شهری انجام شده شهر تهران	۱۵/۸	۱۶/۵	۱۶/۵	۱۷	۱۷/۵	۱۸
۳	سهم تاکسی، آژانس ها و شرکت های اینترنتی مسافری از کل سفرهای درون شهری	درصد	نسبت تعداد سفرهای انجام شده با تاکسی، آژانس ها و شرکت های اینترنتی مسافری به کل سفرهای درون شهری انجام شده شهر تهران	۲۳/۳	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰,۵	۲۰
۴	میانگین سرعت وسایل حمل و نقل همگانی	کیلومتر بر ساعت	مسافت طی شده تقسیم بر زمان طی شده برای کلیه وسایل نقلیه همگانی	۱۸/۲	۱۹/۳	۱۹/۶	۱۹/۸	۲۰/۴	۲۰/۹
۵	میانگین سرعت سفر درون شهری	کیلومتر بر ساعت	میانگین زمان یک سفر درون شهری به طول مسیر برای تمامی مبادی و مقاصد سفر در سطح شهر	۲۴/۵	۲۵/۲	۲۵/۵	۲۵/۷	۲۶/۱	۲۶/۵
۶	سهم فضاهای پارک حاشیه ای تحت پوشش مکانیزه (برای معابر مجاز)	درصد	نسبت فضاهای پارک حاشیه ای مکانیزه شهر تهران به کل فضاهای پارک حاشیه ای	۰	۷۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۷	فوت شدگان در تصادفات	درصد	نرخ کاهش تعداد فوت شدگان در تصادفات نسبت به سال پایه (۹۷)	۶۵۵ نفر	۲	۲	۲	۲	۲

راهبردها، سیاست ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: توسعه و ارتقای بهره وری حمل و نقل همگانی
سیاست ها:

- ۱- تکمیل و توسعه سامانه های ریلی با تأکید بر ارتقای بهره وری سامانه های ریلی موجود و در دست احداث (ماده ۵۱)
- ۲- بازطراحی شبکه تغذیه کننده در سطوح مختلف سیستم های حمل و نقل همگانی انبوه بر (مترو، BRT و LRT) (ماده ۵۱)
- ۳- توسعه و بهسازی ناوگان در جهت افزایش کیفیت ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی
- ۴- مدیریت و یکپارچه سازی عملکرد سامانه های حمل و نقل همگانی (ریلی و غیرریلی) و نیمه همگانی: کرایه، اطلاعات و ...
- ۵- رفع موانع قانونی و اجرایی مشارکت فعال بخش خصوصی در سرمایه گذاری، طراحی، اجرا و بهره برداری از طرح های حمل و نقلی (ماده ۵۰)

اقدامات اجرایی:

- ۱- همکاری در ارائه کمک های فنی و اعتباری و تسهیلاتی در جهت نوسازی ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی (ون و تاکسی)، تبدیل ناوگان دیزل به CNG یا LNG + هیبریدی (ماده ۵۵)
- ۲- احداث خطوط اولویت دار مترو و تکمیل دسترسی ها و پایانه ها و پارکینگ های خطوط موجود
- ۳- تهیه برنامه جامع عملیاتی جهت مناسب سازی و دسترس پذیر کردن معابر شهری با اولویت معلولین و سالمندان (ماده ۵۱)
- ۴- مهندسی مجدد، تکمیل و اصلاح خطوط اتوبوسرانی و تاکسیرانی شهر تهران (ماده ۵۱)
- ۵- تکمیل و اصلاح خطوط تندرو در شهر (ماده ۵۱)



راهبرد ۲: مدیریت عرضه و تقاضای حمل و نقل

سیاست‌ها:

- ۱- بازنگری طرح‌های جامع شهری و تفصیلی به منظور ایجاد یکپارچگی و هماهنگی طرح‌های کاربری زمین و حمل و نقل با رویکرد TOD و بر مبنای مطالعات بازنگری طرح جامع حمل و نقل و ترافیک (ماده ۵۲)
- ۲- مدیریت تقاضای استفاده از موتورسیکلت (ماده ۵۲)
- ۳- مدیریت و کنترل هوشمند و هدفمند پارک حاشیه‌ای و غیر حاشیه‌ای
- ۴- تدوین نظام اعطای مجوز، ساماندهی، مدیریت یکپارچه و نظارت بر عملکرد سامانه‌های حمل و نقل نیمه همگانی (تاکسی، آژانس، شرکت‌های اینترنتی حمل مسافر و...) (ماده ۵۲)
- ۵- تدوین و اعمال نظام قیمت‌گذاری استفاده از زیرساخت‌های شهری (شبکه معابر و پارکینگ) (ماده ۵۲)

اقدامات اجرایی:

- ۱- بهنگام‌سازی مطالعات جامع حمل و نقل و ترافیک و ارائه طرح جامع حمل و نقل شهر تهران (ماده ۵۲)
- ۲- تهیه نقشه زون‌های حمل و نقلی شهر توسط سیستم مترو یا BRT (زون‌های TOD) به شعاع حداکثر ۶۰۰ متر (ماده ۵۲)
- ۳- احداث و بازآرایی خیابان کامل (ماده ۵۲)
- ۴- الزام صدور پروانه ساختمانی پروژه‌های بزرگ مقیاس به انجام مطالعات عارضه‌سنجی ترافیکی (ماده ۵۲)
- ۵- پیگیری اجرای طرح‌های متفاوت‌سازی ساعات آغاز و پایان کار ادارات، نهادها، سازمان‌ها، در راستای توزیع زمان اوج سفر در شهر (ماده ۵۲)
- ۶- اصلاح فرآیندهای مدیریت تاکسیرانی با تقویت جایگاه مقررات‌گذاری و نظارت بر فعالیت بخش خصوصی (ماده ۵۰)
- ۷- هویت بخشی، شناسایی و شناسنامه‌دار کردن موتورسواران (ماده ۵۳)
- ۸- مدیریت تقاضای استفاده از موتورسیکلت از طریق اعمال سیاست‌هایی مانند شیوه‌های بهینه توزیع بار و وضع محدودیت زمانی و مکانی تردد برای موتورسیکلت‌ها و سایر راهکارهای ساماندهی تردد موتورسیکلت‌سواران (ماده ۵۳)
- ۹- تدوین دستورالعمل ساخت و بهره‌برداری از پارکینگ‌های شهر (ماده ۵۲)
- ۱۰- شناسایی، کدگذاری و شناسنامه‌دار نمودن کلیه پارکینگ‌ها و محل‌های پارک دائمی شهر اعم از خصوصی، عمومی و حاشیه معابر با به‌کارگیری آخرین تکنولوژی هوشمند (ماده ۵۲)
- ۱۱- انجام مطالعات نحوه شماره‌گذاری خودروهای پلاک تهران و تهیه لایحه مربوطه (ماده ۵۲)
- ۱۲- تدوین لوایح نظام قیمت‌گذاری استفاده از زیرساخت‌های شهری (شبکه معابر و پارکینگ) (ماده ۵۲)
- ۱۳- قرار گرفتن در اولویت تخصیص بودجه‌بندی سالیانه برای ایجاد و بهره‌برداری از طرح‌ها و پروژه‌های حمل و نقل همگانی (ماده ۵۰)

راهبرد ۳: مدیریت یکپارچه حمل و نقل در پایتخت

سیاست‌ها:

- ۱- تمرکز اختیارات در شهرداری تهران (ماده ۵۲)
- ۲- بازنگری طرح‌های جامع شهری و تفصیلی به منظور ایجاد یکپارچگی و هماهنگی طرح‌های کاربری زمین و حمل و نقل با رویکرد TOD و بر مبنای مطالعات بازنگری طرح جامع حمل و نقل و ترافیک (ماده ۵۲)

اقدامات اجرایی:

- ۱- تهیه لایحه تمرکز اختیارات در شهرداری و مدیریت یکپارچه حمل و نقل در پایتخت (ماده ۵۲)
- ۲- بهنگام‌سازی مطالعات جامع حمل و نقل و ارائه طرح جامع حمل و نقل شهر تهران (ماده ۵۲)



۳- الزام صدور پروانه ساختمانی پروژه‌های بزرگ مقیاس به انجام مطالعات عارضه‌سنجی ترافیکی (ماده ۵۲)

۴- شناسایی، کدگذاری و شناسنامه‌دار نمودن کلیه پارکینگ‌ها و محل‌های پارک دائمی شهر اعم از خصوصی، عمومی و حاشیه معابر با به‌کارگیری آخرین تکنولوژی هوشمند (ماده ۵۲)

راهبرد ۴: ارتقای ایمنی و بهره‌وری معابر

سیاست‌ها:

۱- افزایش هزینه تردد خودروهای متخلف به‌منظور جلوگیری از ایجاد مخاطره در ایمنی و کاهش ظرفیت زیرساخت‌های حمل‌ونقل در جریان ترافیک (توقف غیرمجاز، سد معبر، پارک دوبله در خیابان، توقف در نزدیکی تقاطع و پارک خودرو در پیاده‌رو)

۲- بهبود و ارتقای ایمنی شبکه معابر و تسهیلات حمل‌ونقل (ماده ۵۲)

۳- ارتقای بهره‌وری زیرساخت‌های حمل‌ونقل (تعمیر و نگهداشت) (ماده ۵۱)

۴- اعمال سیاست‌های تشویقی جهت هویت‌بخشی و افزایش قانونمندی موتورسوارها (زیرساخت، پرداخت تسهیلات جهت بهبود ناوگان) (ماده ۵۳)

۵- استفاده از ظرفیت‌های بخش خصوصی جهت شناسایی و وصول عوارض با رعایت اصل رقابت و شفافیت و مبتنی بر فناوری‌های نوین هوشمند

اقدامات اجرایی:

۱- وضع عوارض برای کاهش مخاطرات محیط‌زیستی، ایمنی و کاهش ظرفیت زیرساخت‌های حمل‌ونقل در جریان ترافیک شامل تردد خودروی دودزا و جز آن (ماده ۵۲)

۲- پیگیری وضع قوانین و مقررات از طریق نهادهای ذی‌ربط جهت دریافت عوارض شهری بر سوخت و تردد خودروها و سایر محدودیت‌های مکانی و زمانی (ماده ۵۵)

۳- تمهید سامانه جامع کشوری برای ثبت، پایش و پرداخت عوارض خودروها به‌منظور وصول کامل عوارض خودروهایی که در شهر تردد می‌نمایند (ماده ۵۰)

۴- تدوین لوائح نظام قیمت‌گذاری استفاده از زیرساخت‌های شهری (شبکه معابر و پارکینگ) (ماده ۵۲)

۵- اختصاص ۵۰ درصد منابع حاصل از عوارض تردد خودروها در مناطق مرکزی شهر پس از کسر عوارض حمل‌ونقل ریلی به اهداف موضوع ماده ۵۵

۶- تهیه برنامه عملیاتی ایمنی در حمل‌ونقل شهر تهران (ماده ۵۵)

۷- تدوین آیین‌نامه اعطای مجوز به بخش خصوصی جهت تشخیص، شناسایی و وصول عوارض (ماده ۵۰)

۸- رفع موانع قانونی و اجرایی مشارکت فعال بخش خصوصی در سرمایه‌گذاری، طراحی و اجرا و بهره‌برداری از طرح‌های حمل‌ونقلی و کاهش آلودگی هوا. (ماده ۵۰)

۹- راه‌اندازی «سامانه ثبت آمار و تحلیل اطلاعات تصادفات در شهر» تا پایان سال اول برنامه به‌منظور شناسایی و اصلاح نقاط حادثه‌خیز شبکه معابر شهر. (ماده ۵۲)

۱۰- ارائه بانک اطلاعات خودرویی توسط پلیس راهنمایی و رانندگی تهران بزرگ و پردازش آمار و اطلاعات تصادفات (ماده ۵۲)

۱۱- تدوین و استقرار نظام تعمیر و نگهداشت با استفاده از زیرساخت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری (ماده ۸۸)

۱۲- هویت‌بخشی، شناسایی و شناسنامه‌دار کردن موتورسواران (ماده ۵۳)

۱۳- ارزیابی میزان آسیب‌پذیری در شبکه حمل‌ونقل متروی تهران در برابر حوادث و بلایای طبیعی، نفوذ منابع آب سطحی و زیرزمینی، ریزش چاه و قنات و نقص فنی تجهیزات (ماده ۹۱)

۱۴- ارائه برنامه عملیاتی ارتقاء ایمنی و کاهش خطرپذیری در زیرساخت‌های شبکه حمل‌ونقل مترو شامل ایستگاه‌ها، تونل‌ها، سکوها، دسترسی‌ها و مبادی ورودی (ماده ۹۱)

۱۵- واگذاری ساخت، تکمیل یا بهره‌برداری حداقل یکی از خط‌های جدید یا موجود مترو تهران به بخش خصوصی (ماده ۵۰)

۱۶- واگذاری و بهره‌برداری حداقل یکی از پایانه‌های برون‌شهری به بخش خصوصی (ماده ۵۰)

۱۷- ارتقاء بهره‌وری سامانه‌های ریلی موجود و در دست احداث، کاهش سرفاصله زمانی، تکمیل هواکش‌ها و ورودی‌ها و (ماده ۵۱)

راهبرد ۵: ساماندهی و مدیریت حمل‌ونقل بار و کالا

سیاست‌ها:



- ۱- مدیریت تردد زمانی و مکانی خودروهای باری در شهر تهران (ماده ۵۲)
۲- ساماندهی مشاغل مرتبط با امور حمل و نقل بار و مسافر نظیر بنگاه‌های باربری (ماده ۵۲)
اقدامات اجرایی:

- ۱- ایجاد تمهیدات قانونی لازم به منظور مدیریت زمانی و مکانی تردد خودروهای باری بر اساس نوع و وزن بار و میزان آلاینده‌گی آن در شهر (ماده ۵۲)
۲- انتقال تردد خودروهای توزیع کالا به ساعات غیر اوج ترافیک (ماده ۵۲)
۳- هدایت حمل بار بین شهری به رینگ خارجی معابر شهر (ماده ۵۲)
۴- تدوین آیین نامه و راه اندازی سامانه‌های متمرکز جهت اعطای مجوز، ساماندهی، مدیریت یکپارچه، نظارت بر عملکرد و تمرکز مشاغل و اصناف مرتبط با امور حمل و نقل بار و کالا (ماده ۵۲)
راهبرد ۶: توسعه و ارتقای سامانه‌ها و زیرساخت‌های حمل و نقل هوشمند
سیاست‌ها:

- ۱- گسترش زیرساخت سامانه‌های هوشمند ترافیکی (ماده ۵۴)
۲- توسعه کاربرد فناوری‌های هوشمند در مدیریت ترافیک/ ثبت و کنترل تخلفات (کاهش نقش مستقیم نیروی انسانی)
۳- مدیریت، کنترل، تجمع، یکپارچه سازی و بازیابی داده‌های ترافیکی (ماده ۵۴)

اقدامات اجرایی:

- ۱- مدیریت، کنترل، تجمع و بازیابی داده‌های ترافیکی و توسعه زیرساخت سیستم‌های هوشمند در جهت ارتقاء کمی و کیفی سامانه‌های هوشمند (ماده ۵۴)
۲- یکپارچه سازی خدمات حمل و نقل و اجرای سیاست‌های تشویقی استفاده از حمل و نقل همگانی از طریق صدور کارت شهروندی اشتراکی یا به کارگیری سایر روش‌های پرداخت الکترونیکی نوین (ماده ۵۴)
۳- یکپارچه سازی اطلاعات ترافیکی جهت ارتقای بهره‌وری سامانه‌های حمل و نقل غیرریلی (ماده ۵۴)
۴- راه اندازی سامانه ثبت آمار و تحلیل اطلاعات تصادفات در شهر (ماده ۵۲)

راهبرد ۷: تأمین منابع پایدار در اجرای طرح‌های حمل و نقلی

سیاست‌ها:

- ۱- رفع موانع قانونی و اجرایی مشارکت فعال بخش خصوصی در سرمایه گذاری، طراحی، اجرا و بهره‌برداری از طرح‌های حمل و نقلی و کاهش آلودگی هوا. (ماده ۵۰)
۲- اجرای سیاست‌های واگذاری ساخت و بهره‌برداری از تسهیلات حمل و نقل به بخش خصوصی
۳- ایجاد سازوکارهای قانونی جدید در تأمین منابع پایدار (ماده ۵۰)

اقدامات اجرایی:

- ۱- تأسیس "صندوق محیط زیست و توسعه حمل و نقل عمومی شهر تهران" در راستای توسعه پایدار شهری و استفاده از حمایت‌های دولت در توسعه پایدار شهر (ماده ۳۰) و ارائه لایحه تأسیس صندوق مذکور و پیگیری تصویب آن در مراجع قانونی
۲- تدوین آیین نامه اعطای مجوز به بخش خصوصی جهت تشخیص، شناسایی و وصول عوارض (ماده ۵۰)
۳- بازبینی سازوکارهای قانونی افزایش سهم حمل و نقل ریلی از طریق تخصیص عوارض تردد کنندگان در محدوده مرکزی شهر (طرح ترافیک) (ماده ۵۰)
۴- توسعه و ساماندهی مجتمع‌های ایستگاهی با کاربری مختلط به منظور تأمین منابع احداث سامانه‌های ریلی با رویکرد توسعه شهری مبتنی بر حمل و نقل همگانی (TOD) (ماده ۵۰)
۵- اولویت بخشی به ایجاد و بهره‌برداری از طرح‌ها و پروژه‌های حمل و نقل همگانی در تخصیص اعتبارات سالیانه (ماده ۵۰)
۶- پیگیری مطالبات شهرداری از دولت در طرح‌های توسعه حمل و نقل بر اساس قوانین فرادستی
۷- اختصاص ۵۰ درصد منابع حاصل از عوارض تردد خودروها در مناطق مرکزی شهر پس از کسر عوارض حمل و نقل ریلی به اهداف موضوع ماده ۵۵



۸- واگذاری خطوط اتوبوسرانی (عادی و تندرو) به بخش خصوصی با تغییر مدل خصوصی سازی خطوط اتوبوسرانی (ماده ۵۰)

مأموریت حمل و نقل و ترافیک

چشم انداز	اولویت و مسئله کلیدی	هدف و شاخص کلان (سطح اول)
تهران، شهری پایدار و با ساختار مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت	کاهش و رفع آلودگی هوا و آلودگی های محیط زیستی	نسبت غلظت آلاینده های موجود در هوا به حدود استاندارد از ۱,۲۹ به ۱,۰۱

اهداف و شاخص های راهبردی (سطح دوم):

اهداف و شاخص های راهبردی حوزه حمل و نقل و ترافیک (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: سهم حمل و نقل پاک - دوچرخه (درصد)	۰,۳	۱,۵
۲: متوسط سن ناوگان اتوبوسرانی (سال)	۱۰,۲	۸
۳: متوسط سن ناوگان تاکسیرانی (سال)	۸	۸
۴: تبدیل ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی به ناوگان پاک و هیبریدی در سامانه تاکسیرانی	-	-
۵: افزایش ظرفیت جذب خودروهای پلاک تهران در مراکز معاینه فنی (درصد)	۶۰	۸۰
۶: تقاطع و معابر مجهز به سیستم کنترل مرکزی هوشمند	-	-
۷: میانگین تراز صوتی مجاور بزرگراه ها (Leq)	۷۵,۵	۷۲
۸: مساحت دیواره های عایق صوتی نصب شده در حاشیه بزرگراه ها	-	-
۹: تعداد ایستگاه های سنجش آلودگی صوتی	۳۶	۴۱
۱۰: مجموع ناوگان اتوبوس برقی	-	-
۱۱: سهم اتوبوس های دارای استاندارد یورو ۴ در ناوگان	-	-
۱۲: نرخ شناسایی و رفع موانع در پیاده روها	-	-
۱۳: تعداد خیابان کامل تحت بهره برداری	۰	۱۱۰
۱۴: دسترسی پیاده به حمل و نقل عمومی:	۷۰۰	۴۰۰
۱۵: پارکینگ های مکانیزه در مجاورت مراکز درمانی و بیمارستانی	-	-





اهداف و شاخص های کلان حوزه حمل و نقل و ترافیک (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نسبت غلظت آلاینده های موجود در هوا به حدود استاندارد	سال	وضعیت غلظت آلاینده ها در هوا بر اساس میزان تولید و اختلاف آن با استاندارد سالانه هوای محیطی	۱,۲۹	۱,۲۶	۱,۲	۱,۱۴	۱,۰۷	۱,۰۱

اهداف و شاخص های راهبردی حوزه حمل و نقل و ترافیک (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	سهم حمل و نقل پاک - دوچرخه	درصد	نسبت تعداد سفرهای انجام شده توسط دوچرخه به تعداد کل سفرهای درون شهری انجام شده شهر تهران	۰,۳	۰,۶	۰,۹	۱,۲	۱,۵	۱,۵
۲	متوسط سن ناوگان اتوبوسرانی	سال	میانگین طول عمر ناوگان اتوبوسرانی در هر سال	۱۰,۲	۱۰	۹,۵	۹	۸,۵	۸
۳	متوسط سن ناوگان تاکسیرانی	سال	میانگین طول عمر ناوگان تاکسیرانی در هر سال	۸	۸	۸	۸	۸	۸
۴	نرخ تبدیل ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی به ناوگان پاک و هیبریدی در سامانه تاکسیرانی	درصد	تعداد ناوگان پاک و هیبریدی اضافه شده در سامانه تاکسیرانی به کل ناوگان فرسوده در هر سال	-	-	-	-	-	-
۵	افزایش ظرفیت جذب خودروهای پلاک تهران در مراکز معاینه فنی	درصد	ظرفیت جذب خودروهای پلاک تهران در مراکز معاینه فنی	۶۴	۶۸	۷۲	۷۶	۸۰	۸۰
۶	تقاطع و معابر مجهز به سیستم کنترل مرکزی هوشمند	تعداد	تعداد تقاطع و معابر مجهز به سیستم کنترل مرکزی هوشمند						
۷	میانگین تراز صوتی مجاور بزرگراه ها (Leq)	دسی بل	متوسط مواجهه با امواج صدا در مجاورت بزرگراه ها در طول روز	۷۵,۵	-	-	-	-	۷۲
۸	مساحت دیواره های عایق صوتی نصب شده در حاشیه بزرگراه ها	مترمربع	مساحت دیواره های عایق صوتی نصب شده در حاشیه بزرگراه ها با توجه به طراحی های جدید و دانش به روز	۱۶۱۲۱	-	-	-	-	-
۹	تعداد ایستگاه های سنجش آلودگی صوتی	تعداد	تعداد ایستگاه های سنجش آلودگی صوتی	۳۶	۳۷	۳۸	۳۹	۴۰	۴۱
۱۰	مجموع ناوگان اتوبوس برقی	تعداد	تعداد ناوگان اتوبوس برقی	-	-	-	-	-	-
۱۱	سهم اتوبوس های دارای استاندارد یورو ۴ در ناوگان	درصد	سهم اتوبوس های دارای استاندارد یورو ۴ به کل ناوگان	-	-	-	-	-	-
۱۲	نرخ شناسایی و رفع موانع در پیاده روها	درصد	نسبت موانع رفع شده در پیاده روها به کل شناسایی شده	-	-	-	-	-	-
۱۳	تعداد خیابان کامل تحت بهره برداری	تعداد	تعداد خیابان کامل تحت بهره برداری	۰	۲۲	۴۴	۶۶	۸۸	۱۱۰
۱۴	دسترسی پیاده به حمل و نقل عمومی	متر	میانگین مسافت طی شده جهت دسترسی به اولین ایستگاه مترو یا اتوبوس در هر سال	۷۰۰	-	-	-	-	۴۰۰
۱۵	پارکینگ مکانیزه در مجاورت مراکز درمانی و بیمارستانی	تعداد	تعداد پارکینگ های مکانیزه در مجاورت مراکز درمانی و بیمارستانی	-	-	-	-	-	-

راهبرد ۱: ایجاد محدودیت در تردد خودروهای آلاینده

سیاست‌ها:

۱- افزایش هزینه تردد خودروهای آلاینده به منظور جلوگیری از ایجاد مخاطره محیط زیستی و تخصیص آن به بهبود خدمات حمل و نقل همگانی (تردد خودروهای دودزا)

۲- ایجاد و بهبود نظام اخذ عوارض مبتنی بر فناوری‌های نوین هوشمند با تأکید بر کاهش اثرات نامطلوب حمل و نقل بر محیط زیست

اقدامات اجرایی:

۱- پیگیری اصلاح نظام عوارض سالیانه خودروها بر اساس رتبه‌بندی محیط زیستی خودروها

۲- وضع عوارض برای کاهش مخاطرات محیط زیستی، ایمنی و کاهش ظرفیت زیرساخت‌های حمل و نقل در جریان ترافیک

۳- بررسی وضع محدوده ZEZ (مناطق فاقد هرگونه آلاینده ناشی از حمل و نقل) و پیگیری اخذ عوارض آلاینده‌گی (ماده ۵۵)

۴- پیگیری وضع قوانین و مقررات از طریق نهادهای ذی ربط جهت دریافت عوارض شهری بر سوخت و تردد خودروها و سایر محدودیت‌های مکانی و زمانی (ماده ۵۵)

۶- تمهید سامانه جامع کشوری برای ثبت، پایش و پرداخت عوارض خودروها به منظور وصول کامل عوارض خودروهایی که در شهر تردد می‌نمایند (ماده ۵۰)

۷- تدوین آیین‌نامه اعطای مجوز به بخش خصوصی جهت تشخیص، شناسایی و وصول عوارض (ماده ۵۰)

راهبرد ۲: کمک به ارتقای استانداردهای فنی و آلاینده‌گی وسایط نقلیه (شخصی، همگانی و نیمه‌همگانی) تا سطوح استانداردهای محیط زیستی

سیاست‌ها:

۱- نوسازی و تجهیز ناوگان حمل و نقل همگانی و ارتقا استانداردهای محیط زیستی ناوگان نیمه همگانی موجود

۲- اجرای فراگیر معاینه فنی اختصاصی تهران و طرح محدوده کاهش (LEZ) در کل سطح شهر تهران

۳- توسعه و بهسازی ناوگان در جهت افزایش کیفیت ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی

۴- گسترش استفاده از موتورسیکلت‌های پاک و استاندارد

اقدامات اجرایی:

۱- نوسازی و ارتقای استانداردهای فنی و آلاینده‌گی ناوگان حمل و نقل همگانی تا سطوح استانداردهای محیط زیست

۲- تجهیز ناوگان تاکسیرانی به کاتالیست و نظارت بر عملکرد و تعویض به موقع آنها (ماده ۵۵)

۳- توسعه کمی و کیفی مراکز معاینه فنی در جهت افزایش ظرفیت و ارائه خدمات معاینه فنی به خودروهای سبک دارای پلاک تهران (ماده ۵۵)

۴- همکاری در ارائه کمک‌های فنی و اعتباری و تسهیلاتی در جهت نوسازی ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه‌همگانی (ون و تاکسی)، تبدیل ناوگان دیزل به CNG یا LNG + هیبریدی (ماده ۵۵)

۵- همکاری و استفاده از ظرفیت‌های قانونی به منظور حمایت از نوسازی ناوگان تاکسیرانی و اتوبوس‌های شهری

۶- تشویق شهروندان به استفاده از خودروها و موتورسیکلت‌های هیبریدی و برقی از طریق سیاست‌های تشویقی (ماده ۵۵)



۷- اعمال سیاست‌های تشویقی جهت بهبود و استانداردسازی ناوگان و تبدیل موتورسیکلت‌های کاربراتوری به انژکتوری و جایگزینی موتورسیکلت‌های بنزینی با موتورهای برقی (ماده ۳۵)

راهبرد ۳: توسعه حمل و نقل پاک و پیاده‌محور

سیاست‌ها:

- ۱- ارتقای حمل و نقل غیر موتوری (دوچرخه و پیاده)
- ۲- بهبود استانداردهای محیط زیستی ناوگان حمل و نقل همگانی و نیمه‌همگانی
- ۳- اجرای سیاست‌های تشویقی در جهت ترویج استفاده از خودروهای هیبریدی (ماده ۵۵)
- ۴- گسترش استفاده از موتورسیکلت‌های پاک و استاندارد

اقدامات اجرایی:

- ۱- آموزش و فرهنگ‌سازی ورزش همگانی، ترغیب شهروندان به پیاده‌روی و دوچرخه‌سواری با بهره‌مندی از ظرفیت رسانه‌های جمعی، شبکه‌های اجتماعی، متخصصان و صاحب‌نظران حوزه ورزش (ماده ۸۰)
- ۲- توسعه مسیرهای ویژه دوچرخه‌سواری در جهت کاهش استفاده از خودروهای شخصی و اتصال به سیستم‌های حمل و نقل همگانی و دسترسی به سایر خدمات محلی (ماده ۵۵)
- ۳- کنترل پیوستگی و شیب یکنواخت معابر ساختمان‌های در دست احداث (ماده ۵۵)
- ۴- افزایش سهم پیاده و دوچرخه از سفرهای درون‌شهری و اجرای طرح دوچرخه اشتراکی، احداث پیاده‌راه و مسیرهای ویژه دوچرخه‌سواری در معابر مستعد شهری (ماده ۵۵)
- ۵- کنترل انتشار آلاینده‌های محیطی هوا ناشی از ایستگاه‌های اتوبوسرانی درون‌شهری و پایانه‌های اتوبوسرانی برون‌شهری (ماده ۵۵)
- ۶- تجهیز ناوگان تاکسیرانی به کاتالیز و نظارت بر عملکرد و تعویض به‌موقع آنها (ماده ۵۵)
- ۷- تشویق شهروندان به استفاده از خودروها و موتورسیکلت‌های هیبریدی و برقی از طریق سیاست‌های تشویقی (ماده ۵۵)
- ۸- اعمال سیاست‌های تشویقی جهت بهبود و استانداردسازی ناوگان و تبدیل موتورسیکلت‌های کاربراتوری به انژکتوری و جایگزینی موتورسیکلت‌های بنزینی با موتورهای برقی (ماده ۵۵)

راهبرد ۴: پایش و کاهش آلاینده‌های محیط زیستی

سیاست‌ها:

- ۱- پایش و کاهش آلاینده‌های محیط زیستی ناشی از سیستم‌ها و تسهیلات حمل و نقل (ماده ۵۳)
- ۲- تدوین «سند جامع آموزش شهروندی» در کلیه موضوعات مرتبط با خدمات شهری و حمل و نقل (ماده ۷۱)

اقدامات اجرایی:

- ۱- تهیه شاخص‌ها و فهرست اطلاعات پایه مرتبط با آلودگی هوا شامل سیاهه و ضرایب انتشار منابع آلاینده متحرک و ثابت و ارائه ماتریسی چندبعدی برحسب شاخص‌های آلودگی (ماده ۵۵)
- ۲- توسعه و بروز رسانی ایستگاه‌های سنجش آلودگی هوا (ماده ۵۵)
- ۳- توسعه کمی و کیفی مراکز معاینه فنی در جهت افزایش ظرفیت و ارائه خدمات معاینه فنی به خودروهای سبک دارای پلاک تهران (ماده ۵۵)
- ۴- کاهش آلاینده‌های صوتی شهر از طریق استفاده از کمربند سبز، طراحی و توسعه دیوارهای صوتی، شناسایی عوامل آلاینده صوت، الزام به استفاده از آسفالت متخلخل و... (ماده ۵۵)
- ۵- مشارکت در تدوین برنامه‌های آموزشی دیداری و شنیداری و اجرای سناریوهای تشویقی و استفاده از ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO) (ماده ۸۰)



مأموریت خدمات شهری و محیط زیست

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان (سطح اول)
تهران: شهری سرسبز و زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده	صیانت و حفاظت از باغ ها و توسعه فضای سبز	افزایش مساحت فضای سبز شهر تهران از ۵۵۷۳۰ هکتار به ۶۱۰۳۰ هکتار (فضاهای سبز و بوستان ها، معابر و رفیوژها و باغات تملک شده و کمربند سبز)

اهداف و شاخص های راهبردی	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: سرانه فضای سبز درون شهری / مترمربع	۱۶,۲۷	۱۶,۶۰
۲: سرانه فضای سبز پیرامون شهری / مترمربع	۲۳,۹	۲۶,۶۰
۳: نسبت آب مصرفی در فضای سبز از پساب تصفیه شده و بازچرخانی آب (درصد)	۱۰	۳۵
۴: مساحت باغات تملک شده در شهر تهران / هکتار	۷۵	۱۰۰
۵: شناسایی و تهیه شناسنامه باغات بهم پیوسته	-	-
۶: نسبت استفاده از روش های نوین آبیاری (قطره ای، بارانی، زیرسطحی) به روش های سنتی (شلنگی، ثقلی)	۷,۵۸	۵,۷۹
۷: طول خطوط لوله انتقال پساب	۱۲	۶۲
۸: چاه هایی که از آبیاری فضای سبز خارج می شوند	۱۵	۱۲۲
۹: طول قنوات ساماندهی شده	۱۵۵	۲۰۰
۱۰: مساحت بوستان ها و تفرج گاه های احداث شده درون شهری	۵,۹۰۵	۶,۰۷۵
۱۱: مساحت فضای سبز ایجاد شده در معابر شهر تهران	۸,۲۴۳	۸,۳۷۳
۱۲: مساحت جنگل کاری و کمربند سبز پیرامون شهر تهران	۴۱,۵۸۷	۴۶,۵۸۲
۱۳: تعداد درختان نشانه گذاری شده در شهر تهران	۱,۶۵۰,۰۰۰	۵,۶۰۰,۰۰۰
۱۴: کاهش میزان چمن کاری و استفاده از گیاهان مقاوم و سازگار شناسایی شده	۹۶	۵۵۰



اهداف و شاخص‌های کلان حوزه خدمات شهری (سطح اول) صفحه ۷۴									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی (هکتار)				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	افزایش مساحت فضای سبز شهر تهران	هکتار	مجموع مساحت فضاهای سبز و بوستان‌ها، معابر و رفیوژها و باغات تملک شده و کمربند سبز شهر تهران است.	۵۵۷۳۰	۵۶۷۹۰	۵۷۸۵۰	۵۸۹۱۰	۵۹۹۷۰	۶۱۰۳۰

اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه خدمات شهری (سطح دوم)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	سرانه فضای سبز درون‌شهری	مترمربع	نسبت مساحت فضای سبز شهری به کل جمعیت شهر در هر سال	۱۶,۲۷	۱۶,۳۵	۱۶,۴۳	۱۶,۵۰	۱۶,۵۵	۱۶,۶۰
۲	سرانه فضای سبز پیرامون شهری	مترمربع	نسبت مساحت فضای پیرا شهری به کل جمعیت شهر در هر سال	۲۳,۹	۲۴,۴۹	۲۵,۰۶	۲۵,۵۸	۲۶,۱۱	۲۶,۶۰
۳	میزان آب مصرفی در فضای سبز از پساب تصفیه شده و بازچرخانی آب	میلیون مترمکعب	میزان آب مصرفی بدست آمده از پساب تصفیه شده در هر سال	۱۸	۲۷	۳۶	۴۶	۵۸	۷۰
۴	مساحت باغات تملک شده	هکتار	مساحت باغات تملک شده در شهر تهران در سال‌های برنامه	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
۵	شناسایی و تهیه شناسنامه باغات بهم پیوسته	هکتار	شناسایی و تهیه شناسنامه باغات بهم پیوسته	-	۲۰۴	۵۴۶	-	-	-
۶	نسبت استفاده از روش‌های نوین آبیاری (قطره‌ای، بارانی، زیرسطحی) به روش‌های سنتی (شلنگی، ثقلی)	درصد	نسبت استفاده از روش‌های نوین آبیاری (قطره‌ای، بارانی، زیرسطحی) به روش‌های سنتی (شلنگی، ثقلی)	۷/۵۸	۶۲	۵/۶۶	۷۱	۷۵	۵/۷۹
۷	طول خطوط لوله انتقال پساب	کیلومتر	طول خطوط لوله انتقال پساب	۱۲	۲۲	۳۲	۴۲	۵۲	۶۲
۸	چاه‌هایی که از آبیاری فضای سبز خارج می شوند	تعداد	چاه‌هایی که از آبیاری فضای سبز خارج می شوند	۱۵	۱۰۲	۱۰۷	۱۱۲	۱۱۷	۱۲۲
۹	طول قنوات ساماندهی شده	کیلومتر	طول قنوات ساماندهی شده	۱۵۵	۱۶۴	۱۷۳	۱۸۲	۱۹۱	۲۰۰
۱۰	مساحت بوستان‌ها و تفرج‌گاه‌های احداث شده درون شهری	هکتار	مساحت بوستان‌ها و تفرج‌گاه‌های احداث شده درون شهری	۵,۹۰۵	۵,۹۳۹	۵,۹۷۳	۶,۰۰۷	۶,۰۴۱	۶,۰۷۵
۱۱	مساحت فضای سبز ایجاد شده در معابر شهر تهران	هکتار	مساحت فضای سبز ایجاد شده در معابر شهر تهران	۸,۲۴۳	۸,۲۶۹	۸,۲۹۵	۸,۳۲۱	۸,۳۴۶	۸,۳۷۳
۱۲	مساحت جنگلکاری و کمربند سبز پیرامون شهر تهران	هکتار	مساحت جنگلکاری و کمربند سبز پیرامون شهر تهران	۴۱,۵۸۲	۴۲,۵۸۲	۴۳,۵۸۲	۴۴,۵۸۲	۴۵,۵۸۲	۴۶,۵۸۲
۱۳	تعداد درختان نشانه گذاری شده در شهر تهران	اصله	تعداد درختان نشانه گذاری شده در شهر تهران	۱,۶۵۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	۳,۲۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۴,۸۰۰,۰۰۰	۵,۶۰۰,۰۰۰
۱۴	کاهش میزان چمن کاری و استفاده از گیاهان مقاوم و سازگار شناسایی شده	هکتار	کاهش میزان چمن کاری و استفاده از گیاهان مقاوم و سازگار شناسایی شده	۹۶	۱۵۰	۲۵۰	۳۵۰	۴۵۰	۵۵۰



راهبرد ۱ - توسعه یکپارچه و متوازن فضاهای سبز شهری، تفرجگاهی و گردشگری

سیاست‌ها:

۱. حفاظت و توسعه متوازن فضاهای سبز شهر تهران در مقیاس عملکرد شهری، منطقه‌ای، ناحیه‌ای و محله‌ای
۲. ترمیم، احیاء و یکپارچه‌سازی شبکه‌های اکولوژیکی و توسعه محورهای سبز شهر تهران با رویکرد حفاظت، ساماندهی و ارتقاء کیفیت محیطی
۳. صیانت و حفاظت از باغات، زیستگاه‌ها، روددره‌ها، پهنه‌ها و میراث طبیعی شهر و جلوگیری از تخریب عرصه‌های طبیعی حریم

اقدامات اجرایی

۱. خرید زمین مستعد توسعه فضای سبز در مناطق کم برخوردار و محلات فاقد بوستان به مساحت ۲۵ هکتار (سالانه ۵ هکتار)
۲. توسعه فضای سبز معابر و پیاده‌راه‌ها و نیز افزایش منطقی تراکم کاشت در آنها (ماده ۶۱)
۳. طراحی و احداث بوستان‌های محله‌ای - احداث بوستان‌های موضوعی (ماده ۶۱)
۴. بهینه‌سازی و بازپیرایی سطوح فضای سبز شهر تهران با بهره‌گیری از گونه‌های سازگار با شرایط اقلیمی شهر تهران و کم‌نیاز
۵. توسعه سالانه جنگل کاری در قالب طرح کمربند سبز پیرامون شهر تهران با اولویت اجرا در دامنه جنوبی البرز (ماده ۶۱)
۶. تدوین برنامه عملیاتی احیای ساختار و میراث طبیعی شهر و پیرامون آن (ماده ۶۰)
۷. احیای کریدورهای طبیعی و ایجاد کری دور سبز در سطح شهر تهران (ماده ۶۰)
۸. شناسایی، ثبت و تهیه اطلس میراث طبیعی شهر (ماده ۶۰)
۹. تهیه و تکمیل شناسنامه باغ‌ها اعم از پیوسته و گسسته و اراضی مشجر به تفکیک پلاک (ماده ۴۹)
۱۰. تهیه و تکمیل شناسه الکترونیک درختان معابر اصلی، میادین و بوستان‌های شهر تهران (ماده ۴۹)
۱۱. تکمیل سامانه هوشمند کمیسیون ماده ۷ (فرم الف و ب) و توسعه و استقرار سامانه کنترل هوشمند باغات (ماده ۴۹)
۱۲. تهیه نظام فنی و اجرایی پایش کیفی منابع آب‌های سطحی و روددره‌ها (ماده ۶۰)
۱۳. مطالعات شناسایی و امکان‌سنجی کاربری‌های سازگار با حفظ باغات در شهر تهران و تدوین بسته حمایتی - تشویقی برای ترغیب مالکان باغات به حفظ آنها (ماده ۴۹)
۱۴. تدوین ضوابط، دستورالعمل و ارائه مشوق‌های مناسب جهت ترغیب بخش خصوصی به حفظ باغات (ماده ۴۹)
۱۵. نگهداری از باغاتی که مالکین توانایی حفظ آنها را ندارند شامل آبیاری و عملیات داشت (کوددهی، مبارزه با آفات و بیماری‌ها و ...) (ماده ۴۹)
۱۶. خرید باغات با هر مساحتی در مناطق کم برخوردار (۱۷، ۱۰، ۷، ۸، ۱۱ و ۱۲) و باغات ارزشمند در مناطق دیگر (ماده ۴۹)
۱۷. تملک موردی باغات دارای ارزش اکولوژیک و تاریخی (ماده ۴۹)
۱۸. خرید بخشی از باغات بهم پیوسته (کن) (ماده ۴۹)



۱۹. بازنگری و لغو ضوابط و مقررات تخریب کننده باغات (ماده ۴۹)
۲۰. پایش طرح تفصیلی و تثبیت لکه‌های سبز باغات و لکه‌های هم‌جوار (ماده ۴۹)
۲۱. جلوگیری از تخریب بستر و حریم روددره‌ها و حفظ آنها به حالت طبیعی به‌عنوان مهم‌ترین کردورهای طبیعی شهر تهران
۲۲. تدوین طرح جامع فضای سبز شهر تهران (ماده ۶۱)
۲۳. اجرای طرح جامع عملیاتی فضای سبز شهر تهران (ماده ۶۱)
- راهبرد ۲- تأمین و مدیریت آب مورد نیاز فضای سبز از منابع پایدار سیاست‌ها:

۱. کاهش مصرف آب مورد استفاده در فضای سبز با هدف ارتقاء راندمان آبیاری با بهره‌مندی از فناوری‌های نوین و هوشمند آبرسانی و آبیاری
۲. اصلاح الگوی کاشت جهت کاهش مصرف آب و نیاز مراقبتی با رویکرد استفاده از گونه‌های بومی و مقاوم به کم‌آبی و مؤثر در کاهش آلودگی هوا و کاهش هزینه‌های نگهداری و توسعه فضای سبز
۳. کاهش برداشت از منابع آب زیرزمینی با احیاء قنوات و افزایش تصفیه روان آب‌های آلوده و پساب‌ها به‌عنوان منابع آبی پایدار مورد نیاز خدمات شهری

اقدامات اجرایی

۱. تدوین برنامه عملیاتی بهره‌برداری از آب خام تهران (ماده ۵۷)
۲. افزایش مساحت فضای سبز تحت پوشش شبکه آبیاری
۳. استفاده از روش‌های نوین آبیاری (قطره‌ای، بارانی، زیرسطحی) به جای روش‌های سنتی (شلنگی، ثقلی) (ماده ۵۷)
۴. لایروبی و بازسازی ۸۰ رشته قنات فعال در سطح شهر تهران و استفاده از آب آنها جهت آبیاری فضای سبز (ماده ۵۷)
۵. بروزرسانی نقشه‌های قنوات (ماده ۵۷)
۶. نصب تجهیزات و کنتورهای هوشمند جهت تعیین میزان برداشت آب از منابع به جهت افزایش راندمان آبیاری استفاده از سیستم‌های آبیاری تحت فشار اعم از بارانی و قطره‌ای در مناطق ۲۲ گانه شهر تهران (ماده ۵۷)
۷. ایجاد مخازن ذخیره شبکه مستقل آبرسانی و هوشمندسازی شبکه آبرسانی فضای سبز در مناطق ۲۲ گانه (ماده ۵۷)
۸. ایجاد زیرساخت شبکه آبیاری تحت فشار در فضای سبز شهر تهران جهت افزایش راندمان آبیاری (ماده ۵۷)
۹. خرید و ایجاد تصفیه ثانویه و شبکه آبرسانی هوشمند پساب تصفیه‌خانه‌های محلی موجود مانند اکباتان، صاحبقرانی، محلاتی و (ماده ۵۷)
۱۰. طرح مطالعاتی توسعه فضای سبز شهری با تأکید بر استفاده از گیاهان بومی، کم‌نیاز به آب و مواد غذایی، سازگار با شرایط آب‌وهوای مناطق مختلف شهر تهران و مقاوم در مقابل آلودگی‌های محیط زیستی با هدف افزایش ماندگاری، اثربخشی و کاهش هزینه‌های نگهداری فضاهای سبز شهری و افزایش احجام سبز شهری (با اولویت استفاده از درخت و درختچه) (ماده ۵۷)
۱۱. کاهش سطوح چمن کاری در معابر سطح شهر تهران (رفیوژها، حاشیه خیابان، لچکی‌ها) و جایگزینی با گیاهان پوششی سازگار و کم‌نیاز (ماده ۶۱)
۱۲. افزایش حجم آب استحصال شده قابل استفاده از طریق تصفیه فاضلاب (ماده ۵۷)
۱۳. افزایش نسبت آب مصرفی در فضای سبز از پساب تصفیه شده و بازچرخانی آب (ماده ۵۷)
۱۴. امکان‌سنجی و طراحی روش‌های بازیافت و بازچرخانی آب طراحی، احداث و بهره‌برداری از سیستم‌های رسوب‌گیر (ماده ۵۷)



۱۵. احداث سیستم‌های تصفیه رواناب آلوده در مناطقی که دارای رواناب دائم می‌باشند با هدف کاهش آلودگی‌ها و تأمین آب موردنیاز فضای سبز و خدمات شهری (ماده ۵۷)

۱۶. ساخت تصفیه‌خانه‌های فاضلاب منطقه ۲۲ (ماده ۵۷)

۱۷. خرید تضمینی پساب تصفیه‌خانه لویزان از شرکت آب و فاضلاب تهران (ماده ۵۷)

چشم‌انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان (سطح اول)
تهران: شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت	کاهش و رفع آلودگی هوا و آلودگی‌های محیط زیستی عدالت در دسترسی به زیرساخت‌ها و توسعه متوازن مناطق و محله‌ها حفاظت از بافت تاریخی شهر و ساماندهی سیما و منظر شهری	افزایش پایداری محیط زیستی

اهداف و شاخص‌های راهبردی	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: سهم انرژی‌های نو و تجدیدپذیر از کل انرژی مصرفی در فضاهای عمومی تحت مدیریت شهرداری تهران (درصد)	۰,۰۰۵	۱۰
۲: نسبت محلات برخوردار از بازارها و میادین به کل محلات / درصد	۶۱	۷۹
۳: نسبت تفکیک پسماند در مبدأ (توسط شهرداری با مشارکت شهروندان) (درصد)	۳	۱۵,۵
۴: کاهش پسماندهای عادی دفن شده نسبت به کل پسماند ورودی به مجتمع پردازش و دفع آرادکوه (درصد)	۷۵	۳۰
۵: تعداد قبور احداث شده برای شرایط بحران	۱۵۰۰۰	۴۰۰۰۰
۶: ساختمان‌های ممیزی شده از کل ساختمان‌های شهرداری	۰	۱۰۰۰
۷: نسبت انجام مطالعات محیط‌زیستی پروژه‌های مشمول شهرداری و اعمال اثر نتایج آنها	۶۰	۱۰۰
۸: اجرای راهکارهای بهینه‌سازی مصرف انرژی در ساختمان‌های ممیزی شده	۰	۷۵۰
۹: شناسایی میراث طبیعی	۰	۱۰۰ در سال ۱۴۰۰
۱۰: دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای آقایان	۹۸۰	۹۳۰
۱۱: دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای بانوان	۱۰۹۰	۱۰۴۰
۱۲: استحصال انرژی از پسماند	۷۲,۱	۱۰



اهداف و شاخص های راهبردی	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱۳: حجم بازیافت پسماند های ساختمانی و عمرانی	۳۰۰۰	۱۲۹۰۰
۱۴: نسبت دفن بهداشتی پسماند ورودی به مجتمع پردازش آرادکوه	۰	۵۰
۱۵: کاهش مصرف کیسه های پلاستیکی در میدین میوه و تره بار	۱۷۰۰	۱۳۰۰
۱۶: کاهش مصرف کیسه های پلاستیکی در فروشگاه های شهروند	۵۱۷	۴۰۳
۱۷: تعداد صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم شناسایی شده	۶۹,۰۰۰	۸۰,۰۰۰
۱۸: نسبت صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم ساماندهی شده به شناسایی شده	۸۲	۹۳
۱۹: بهسازی راسته ها و کانون های و فور موش در سطح شهر	۱۲,۰۰۰	۲۲,۰۰۰
۲۰: تعداد سگ های زنده گیری شده	۱۰,۴۰۰	۹,۴۰۰

اهداف و شاخص های کلان حوزه خدمات شهری (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	افزایش پایداری محیط زیستی	درصد	پایداری زیست محیطی که یکی از ارکان اصلی توسعه پایدار به شمار می آید و مفاهیمی همچون: حفظ سلامت محیط، حفظ تنوع زیستی؛ حداقل استفاده از منابع انرژی تجدیدناپذیر؛ جلوگیری از فرسایش خاک؛ به حداقل رساندن آلودگی های هوا، آب و خاک؛ و کاهش مصرف مواد شیمیایی سموم و کودها و... را در بر می گیرد و شاخصی است که باید از همه حوزه های مرتبط آمار دریافت و جمع بندی شود و فقط هم در حوزه خدمات شهری نیست. تا پایان سال اول محاسبه و هدف گذاری خواهد گردید.	-	-	-	-	-	-



اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه خدمات شهری (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	توسعه انرژی‌های پاک و تجدیدپذیر (صفحه ۷۷)	کیلووات‌ساعت	توسعه ظرفیت اسمی نیروگاه‌های خورشیدی و پاک	۲۷۰	۲۷۰	۹۰۰	۱۵۰۰	۲۱۰۰	۲۷۰۰
۲	احداث و توسعه بازارها در محلات	تعداد	تعداد کل بازارها	۲۴۶	۲۶۱	۲۷۶	۲۹۱	۳۰۱	۳۱۱
			تعداد محلات برخوردار از بازار	۲۱۳	۲۲۸	۲۴۳	۲۵۸	۲۶۸	۲۷۸
۳	نسبت تفکیک پسماند در مبدأ (توسط شهرداری با مشارکت شهروندان)	درصد	نسبت حجم پسماند تفکیک‌شده در مبدأ (غرفه، ملودی و سطل‌های تفکیک خشک زباله) توسط شهرداری با مشارکت شهروندان به کل پسماند ورودی به مراکز پردازش (ایستگاه‌های میانی و ایستگاه بازیافت) در هر سال	۳	۵,۵	۸	۱۰,۵	۱۳	۱۵,۵
۴	کاهش پسماندهای عادی دفن شده نسبت به کل پسماند ورودی به مجتمع پردازش و دفع آرادکوه (درصد)	درصد	کاهش حجم پسماندهای عادی دفن شده در هر سال نسبت به سال قبل	۷۵	۶۶	۵۷	۴۸	۳۹	۳۰
۵	تعداد قبور احداث‌شده برای شرایط بحران	تعداد	تعداد قبور احداث‌شده برای شرایط بحران	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰۰	۲۵۰۰۰	۳۰۰۰۰	۳۵۰۰۰	۴۰۰۰۰
۶	ساختمان‌های ممیزی شده از کل ساختمان‌های شهرداری	تعداد	تعداد ساختمان‌های ممیزی شده از کل ساختمان‌های شهرداری	۰	۰	۲۵۰	۵۰۰	۷۵۰	۱۰۰۰
۷	نسبت انجام مطالعات محیط‌زیستی پروژه‌های مشمول شهرداری و اعمال اثر نتایج آنها	درصد	نسبت انجام مطالعات محیط‌زیستی پروژه‌های مشمول شهرداری و اعمال اثر نتایج آنها	۶۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۸	اجرای راهکارهای بهینه‌سازی مصرف انرژی در ساختمان‌های ممیزی شده	تعداد	اجرای راهکارهای بهینه‌سازی مصرف انرژی در ساختمان‌های ممیزی شده	۰	۰	۰	۲۵۰	۵۰۰	۷۵۰
۹	شناسایی میراث طبیعی	درصد	شناسایی میراث طبیعی	۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰
۱۰	دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای آقایان	نفر بر چشمه	دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای آقایان	۹۸۰	۹۷۰	۹۶۰	۹۵۰	۹۴۰	۹۳۰
۱۱	دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای بانوان	نفر بر چشمه	دسترسی پذیری به سرویس بهداشتی عمومی مناسب برای بانوان	۱۰۹۰	۱۰۸۰	۱۰۷۰	۱۰۶۰	۱۰۵۰	۱۰۴۰
۱۲	استحصال انرژی از پسماند	مگاوات در ساعت	استحصال انرژی از پسماند	۷۲/۱	۷۲/۱	۷۲/۱	۷۲/۱	۱۰	۱۰
۱۳	حجم بازیافت پسماند های ساختمانی و عمرانی	تن	تناژ پسماند های ساختمانی و عمرانی بازیافت شده	۳۰۰۰	۶۳۰۰	۹۶۰۰	۱۲۹۰۰	۱۲۹۰۰	۱۲۹۰۰
۱۴	نسبت دفن بهداشتی پسماند ورودی به مجتمع پردازش آرادکوه	درصد	نسبت دفن بهداشتی پسماند به کل پسماند ورودی به مجتمع پردازش آرادکوه	۰	۰	۰	۲۰	۳۰	۵۰
۱۵	کاهش مصرف کیسه‌های پلاستیکی درمیدین میوه و تره‌بار	تن	تناژ کاهش مصرف کیسه های پلاستیکی در میدین میوه و تره بار	۱۷۰۰	۱۶۱۵	۱۵۳۰	۱۴۴۵	۱۳۶۰	۱۳۰۰



اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه خدمات شهری (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱۶	کاهش مصرف کیسه‌های پلاستیکی در فروشگاه‌های شهروند	تن	مجموع تناژ کیسه‌های مصرفی در فروشگاه‌های شهروند شهر تهران در سال	۵۱۷	۴۹۱	۴۶۵	۴۳۹	۴۱۳	۴۰۳
۱۷	تعداد صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم شناسایی شده	رای	تعداد صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم شناسایی شده	۶۹,۰۰۰	۷۲,۰۰۰	۷۴,۰۰۰	۷۶,۰۰۰	۷۸,۰۰۰	۸۰,۰۰۰
۱۸	نسبت صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم ساماندهی شده به شناسایی شده	درصد	نسبت صنوف و مشاغل آلاینده و مزاحم ساماندهی شده به شناسایی شده	۸۲	۸۵	۸۷	۸۹	۹۱	۹۳
۱۹	بهسازی راسته‌ها و کانون‌های وفور موش در سطح شهر	تعداد	بهسازی راسته‌ها و کانون‌های وفور موش در سطح شهر	۱۲,۰۰۰	۱۴,۰۰۰	۱۶,۰۰۰	۱۸,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۲۲,۰۰۰
۲۰	تعداد سگ‌های زنده‌گیری شده	تعداد	تعداد سگ‌های زنده‌گیری شده	۱۰,۴۰۰	۱۰,۲۰۰	۱۰,۰۰۰	۹,۸۰۰	۹,۶۰۰	۹,۴۰۰

راهبرد ۱ - حفاظت و ارتقای کیفیت محیط‌زیست شهری

سیاست‌ها:

۱. بهینه‌سازی مصرف انرژی در ساختمان‌ها، فعالیت‌ها و خدمات شهرداری
۲. افزایش سهم استفاده از انرژی‌های نو، پاک و تجدیدپذیر (بادی، خورشیدی، زمین‌گرمایی، آبی کوچک، زیست‌توده) در مجموعه شهرداری
۳. رعایت ملاحظات محیط زیستی در فعالیت‌های شهرداری
۴. ایجاد زیرساخت‌های مهندسی و قانونی و اصلاح رویه‌ها با رویکرد مدیریت یکپارچه پسماند
۵. بهینه‌سازی و به‌روزرآوری ماشین‌آلات، تجهیزات و تأسیسات مدیریت پسماند در جهت نیل به استانداردهای روز دنیا
۶. استفاده از روش‌های نوین در فرآیندهای پردازش، بازیافت، دفع و مراقبت‌های پس‌از آن
۷. فرهنگ‌سازی در جهت کاهش تولید پسماند و اقدام در راستای تفکیک حداکثری در مبدأ
۸. گسترش استفاده از سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و ایجاد منابع مالی پایدار

اقدامات اجرایی

۱. تدوین سند توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر در شهر تهران (سیاست‌ها موانع پتانسیل‌ها فرصت‌های تولید پراکنده و متمرکز) (ماده ۵۶)
۲. انجام معاینه فنی موتورخانه‌های ساختمان‌های شهرداری تهران (ماده ۵۵)
۳. ایجاد نیروگاه‌های خورشیدی و استفاده از امکان فروش تضمینی برق (ماده ۵۶)
۴. نصب آب‌گرم‌کن‌های خورشیدی (ماده ۵۶)



۵. ایجاد مدیریت یکپارچه محیط زیست و جلوگیری از همپوشانی وظائف مجموعه شهرداری در دو سطح ساختاری و فرآیندی
۶. استقرار سامانه صورت وضعیت الکترونیک در مناطق ۲۲ گانه (ماده ۵۸)
۷. تأمین برق مورد نیاز ساختمان های شهرداری از منبع انرژی های تجدید پذیر (ماده ۵۶)
۸. پایش مستمر شاخص های محیط زیستی، منابع و عوامل آلاینده هوا، آب، خاک و آلودگی صوتی با استقرار سامانه یکپارچه پایش محیط زیست شهری به منظور مدیریت هوشمند و اطلاع رسانی (ماده ۵۵)
۹. اعمال ملاحظات محیط زیستی در پیدایش، طراحی و اجرای پروژه ها و فعالیت های شهرداری از طریق ارزیابی اثرات محیط زیستی پروژه های شهری EIA (ماده ۵۵)
۱۰. کاهش اثرات منفی محیط زیستی فعالیت های شهرداری تهران از طریق استقرار نظام مدیریت محیط زیست EMAS، ISO ۱۴۰۰۱
۱۱. توسعه، نوسازی و بهسازی شهر تهران با رویکرد توسعه پایدار، ارتقاء زیست پذیری و افزایش تاب آوری مبتنی بر طراحی ها و فناوری های نوین، سبز و هوشمند (ماده ۵۵)
۱۲. کاهش مصرف کیسه های پلاستیکی در میادین و بازارهای میوه و تره بار (ماده ۶۲)
۱۳. اجرای برنامه جامع ساماندهی صنایع، صنوف، مشاغل مزاحم و آلاینده شهر (ماده ۶۳)
۱۴. ایجاد سامانه اطلاعاتی صنایع و مشاغل مزاحم ناشی (ماده ۶۳)
۱۵. تهیه و تدوین برنامه کنترل جمعیت حیوانات سرگردان با استفاده از روش های نوین در کنترل جمعیت حیوانات بلا صاحب و ناقل بیماری به انسان (ماده ۶۴)
۱۶. افزایش سهم مشارکت شهروندان و سازمان های مردم نهاد (سمن ها) در پیشگیری از ازدیاد جمعیت حیوانات شهری (ماده ۶۴)
۱۷. بهسازی راسته ها و کانون های وفور جمعیت موش در سطح شهر (ماده ۶۴)
۱۸. تهیه طرح جامع مدیریت پسماند (ماده ۵۸)
۱۹. آنالیز فیزیکی پسماند در سطح مناطق شهر و انتشار نتایج در سامانه مدیریت محیط زیستی (ماده ۵۸)
۲۰. امکان سنجی بهره گیری از سیستم های پردازش شیمیایی و بیولوژیکی پسماندهای پردازش شده شهر تهران با رویکرد استقرار آن ها در داخل شهر تهران (ماده ۵۸)
۲۱. اصلاح و بازبینی قراردادهای تفکیک در مبدأ و رفت و روب و جمع آوری پسماند تر (ماده ۵۸)
۲۲. بررسی و آسیب شناسی قراردادهای حوزه مدیریت پسماند و نیاز سنجی تدوین قراردادهای جدید مورد نیاز (ماده ۵۸)
۲۳. اصلاح روش برون سپاری خدمات مدیریت پسماند با تجمع پیمانکاران رفت و روب و جمع آوری پسماند (ماده ۵۸)
۲۴. مناسب سازی سیستم های ذخیره سازی با توجه به سرویس های جمع آوری از منابع تولید کننده مختلف شهری (ماده ۵۸)
۲۵. مانیتورینگ ماشین آلات جمع آوری در مبادی تخلیه پسماندهای ساختمانی و عمرانی (ماده ۵۸)
۲۶. طراحی و استقرار نرم افزار مدیریت پسماندهای ساختمانی و عمرانی جهت دریافت گزارشات بر خط حمل و نقل از مبدأ بارگیری تا مراکز تخلیه (ماده ۵۸)
۲۷. نصب GPS بر روی کلیه ماشین آلات جمع آوری پسماندهای ساختمانی و عمرانی (ماده ۵۸)
۲۸. احداث و بازسازی خطوط پردازش با ظرفیت کامل پسماندهای ورودی آرادکوه با رویکرد افزایش راندمان جداسازی و ارتقاء کیفیت کمپوست (ماده ۵۸)
۲۹. احداث زباله سوز پسماندهای بیمارستانی جهت جلوگیری از دفن پسماندهای پزشکی (ماده ۵۸)



۳۰. استحصال گاز متان از مراکز دفن قدیمی و تولید انرژی الکتریکی با هدف ساماندهی و کنترل مراکز یادشده (ماده ۵۸)

۳۱. احداث مجموعه بازیافت پسماندهای ساختمانی و عمرانی (ماده ۵۸)

۳۲. طراحی و احداث ایستگاه‌های استاندارد دریافت و پردازش پسماند خشک جمع‌آوری‌شده از سطح تهران (ماده ۵۸)

۳۳. احداث ریجکت سوز به‌منظور مدیریت پسماند خشک غیرارزشمند (با ظرفیت ورودی کل زباله قابل اشتعال شهری) (ماده ۵۸)

۳۴. آسیب‌شناسی اجتماعی پروژه‌های انجام‌شده در حوزه مدیریت پسماند و انجام نیازسنجی در سطح جامعه در ارتباط با پروژه‌های موردنیاز جهت تسهیل زندگی شهروندان (ماده ۵۸)

۳۵. نظرسنجی از کلیه ذی‌نفعان، بررسی و ارزیابی میزان اثربخشی آموزش‌ها و ارائه برنامه آموزشی استاندارد (ماده ۵۸)

۳۶. احداث ریجکت سوز به‌منظور مدیریت پسماند خشک غیرارزشمند (با ظرفیت ورودی کل زباله قابل اشتعال شهری) (ماده ۵۸)

۳۷. انجام مطالعات اولیه و امکان‌سنجی احداث شهرک بازیافت جهت استفاده مجدد تمامی انواع پسماند خشک (ماده ۵۸)

راهبرد ۲- تأمین نیازها، سرانه‌ها و ساماندهی خدمات شهری

سیاست‌ها:

۱. توزیع متوازن فضاهای خدماتی و تجاری، عدالت در دسترسی و ارتقاء خدمات با حفظ معیارهای اقتصادی و بهداشتی متناسب با نیاز شهروندان

۲. مکان‌یابی و توزیع متوازن فضای آرامستان‌ها و خدمات کفن و دفن به‌منظور افزایش ظرفیت و سرعت دفن بر اساس نیاز شهری در شرایط عادی و آمادگی در شرایط بحرانی

۳. بهسازی و ساماندهی آرامستان‌ها با رویکرد بهبود کیفیت فضایی-کالبدی، افزایش کیفیت خدمات‌رسانی و افزایش کارایی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری در مدیریت امور آرامستان‌ها در جهت افزایش رضایت

مراجعین

۴. ساماندهی و انتظام آرامستان‌های تاریخی، مذهبی و ارزشی با رویکرد تقویت نمادهای اسلامی-ایرانی

اقدامات اجرایی

۱. تخریب نوسازی، ایمن‌سازی و ساخت بازارها جدید برحسب سرانه محله (ماده ۲)

۲. استقرار استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰ (ماده ۲)

۳. توسعه زیرساخت نرم‌افزاری ارتباط با مشتریان و ذینفعان (ماده ۲)

۴. تملک آماده‌سازی زمین جهت آرامستان جدید شهر تهران (ماده ۵۹)

۵. ساخت قبور مربوط به بحران و اختصاص زمین جهت دفن در شرایط اضطراری و تجهیز سوله‌های بحران به اقلام موردنیاز برای دفن متوفیان در شرایط اضطراری در مناطق ۲۲گانه و بهشت‌زهراس (ماده ۵۹)

۶. تهیه و اجرای برنامه عملیاتی احداث آرامستان جدید شهر تهران (ماده ۵۹)

۷. افزایش ظرفیت ارائه خدمات آرامستان شهر تهران (ماده ۵۹)

۸. ساماندهی و بهبود وضعیت کالبدی آرامستان‌های واجد ارزش میراثی و فرهنگی (ماده ۵۹)

۹. تهیه و اجرای طرح جمع‌بندی و طراحی مدل و الگوی دفن در شرایط بحران در شهر تهران (ماده ۵۹)



۱۰. جانمایی، تملک و احداث پایانه آمبولانس‌های داخل شهری در مرکز شهر (ماده ۵۹)

۱۱. توسعه زیرساخت‌ها و هوشمندسازی و استفاده از فناوری‌های جدید در انجام فعالیت‌های خدمات‌رسانی بهشت‌زرها در راستای ارتقای سرعت و کیفیت خدمات (ماده ۵۹)

۱۲. تدوین طرح جامع فرهنگی و اجتماعی بهشت‌زرها (ماده ۵۹)

۱۳. به‌روزرسانی مطالعات ساماندهی آرامستان‌های تاریخی، ملی و مذهبی شهر تهران (ماده ۵۹)

۱۴. احیا و ساماندهی ۲۲ آرامستان‌های تاریخی، متروکه و متبرکه طبق مطالعات انجام‌شده (ماده ۵۹)

راهبرد ۳- ساماندهی و ارتقاء هویت سیما و منظر شهری

سیاست‌ها:

۱. تقویت نشانه‌های هویتی شهری با استفاده از فناوری‌های نوین

۲. ساماندهی مبلمان و تجهیزات شهر و منظر شهری

۳. ساماندهی فضاهای شهری از نظر کیفیت محیطی و انتظام بصری

۴. مدیریت و راهبری احیای آثار، محوطه‌ها و بافت‌های ارزشمند تاریخی - فرهنگی و طبیعی شهر تهران

اقدامات اجرایی

۱. بازآفرینی فضای شهری

۲. ارتقاء کیفی میادین و محورها و شاخص

۳. مرمت و بازسازی فضاهای با هویت تاریخی و ارزشمند (ماده ۴۳)

۴. راه‌اندازی، بهره‌برداری و انجام فعالیت‌های فرهنگی - هنری خانه موزه‌ها (ماده ۴۳)

۵. اجرای تبلیغات محیطی ویژه مناسبت‌های ملی - مذهبی و انقلابی و ارتقاء فرهنگ عمومی شهری (ماده ۴۳)

۶. ساماندهی تبلیغات تجاری محیطی با رویکرد افزایش درآمد پایدار (ماده ۴۳)

۷. تنظیم سیاست‌های این لایحه در امتداد طرح‌های فرادست و مبتنی بر بهره‌گیری از کارکردهای متنوع هنر عمومی در فرآیند مدیریت و توسعه شهر (ماده ۷۹)

۸. توسعه هنر عمومی بر اساس الگوی مشارکتی، مبتنی بر نقش‌آفرینی بازیگران مختلف به‌ویژه شهروندان و اولویت دادن به نگرش فرآیندی (ماده ۷۹)

۹. توجه به تنوع‌های فرهنگی موجود در شهر با گسترش هنر عمومی فراگیر و به رسمیت شناختن تنوع در فرم‌ها و موضوعات آثار و پروژه‌های هنر عمومی (ماده ۷۹)

۱۰. تدوین شاخص‌های مکان‌یابی آثار هنری در فضاهای شهری با تأکید بر ارتقاء دسترس‌پذیری هنر برای عموم و ایجاد عدالت در دسترسی به این مکان‌ها (ماده ۷۹)

۱۱. تعیین فرآیندهای شفاف به‌منظور سفارش، انتخاب، اجرا، تأمین مالی و نگهداری از آثار و پروژه‌های هنر عمومی در شهر و تدقیق وظایف واحدهای گوناگون شهرداری در خصوص هر یک (ماده ۷۹)

۱۲. ساخت المان و آثار حجمی و هنری و تندیس مفاخر و مشاهیر و برپایی یادمان‌ها به پاسداشت هنر، فرهنگ و دانش ایرانی (ماده ۷۹)

۱۳. مناسب‌سازی مبلمان شهری برای کودکان، سالمندان و اقشار خاص (طراحی فراگیر) (ماده ۶۸)

۱۴. بازبینی سند جامع زیباسازی شهر در چارچوب اسناد فرادستی و برنامه راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری (ماده ۴۳)



۱۵. اجرای طرح‌های پیرایش و حذف زوائد محورهای شاخص (ماده ۴۳)
۱۶. ساماندهی و بهسازی فضاهای شهری، پیاده‌راه‌ها، بناها و محوطه‌های باارزش تاریخی و نقاط عطف محلات (ماده ۴۳)
۱۷. تهیه و تدوین دستورالعمل‌های ساماندهی تبلیغات محیطی (ماده ۴۳)
۱۸. گسترش هنر شهری مبتنی بر اصول زیبایی‌شناسی با تکیه بر هویت، اصالت و تمدن هنر ایرانی-اسلامی (ماده ۴۳)
۱۹. تهیه طرح عملیاتی و برنامه اجرایی جهت ارتقاء کیفی روشنایی و نورپردازی شهری و نورپردازی بناهای شاخص (ماده ۴۳)



مأموریت اجتماعی و فرهنگی

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی - اسلامی	کمک به پایداری فرهنگی و اجتماعی شهر تهران	افزایش پایداری اجتماعی و فرهنگی
تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت		

اهداف و شاخص های راهبردی	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: نرخ بهبود کیفیت زندگی و سلامت شهری (درصد)	-	-
۲: نرخ افزایش مشارکت اجتماعی در شهر (درصد)	-	-
۳: نرخ رشد سطح آموزش حقوق و تکالیف شهروندی (درصد)	-	-
۴: نرخ افزایش بهره‌وری فضاها و فعالیت های فرهنگی-هنری، اجتماعی-گردشگری و ورزشی با تاکید بر تنوع فرهنگی (درصد)	-	-
۵: نرخ رشد طبقه خلاق و رونق اقتصاد فرهنگ، هنر و گردشگری (درصد)	-	-
۶: نرخ رشد عدالت اجتماعی در حوزه مدیریت شهری	-	-
۷: نرخ رشد مدیریت دانش و اطلاع رسانی فرهنگی و اجتماعی شهر (درصد)	-	-
۸: نرخ ارتقاء سرمایه اجتماعی مدیریت شهری (درصد)	-	-
۹: نرخ رشد حس تعلق به محله، منطقه و شهر (درصد)	-	-
۱۰: ارتقاء امنیت شهری برای اقشار خاص (درصد)	-	-
۱۱: نرخ ارتقاء دیپلماسی شهری در حوزه فرهنگی و اجتماعی	-	-



شاخص‌های برنامه اجتماعی و فرهنگی (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان پایداری اجتماعی و فرهنگی	درصد	شاخصی ترکیبی است که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف گذاری خواهد گردید.	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه خدمات شهری (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	نرخ بهبود کیفیت زندگی و سلامت شهری	درصد	شاخصی ترکیبی است از مؤلفه‌های عینی و ذهنی سلامت، برخورداری عادلانه و...	-	-	-	-	-	-
۲	نرخ افزایش مشارکت اجتماعی در شهر	درصد	شاخصی ترکیبی است از مؤلفه‌های مشارکت شهروندان و سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع محور در امور شهری	-	-	-	-	-	-
۳	نرخ رشد سطح آموزش حقوق و تکالیف شهروندی	درصد	شاخص ترکیبی اجرای برنامه‌های آموزشی برای شهروندان با محوریت موضوعات متبایه فرهنگ شهری اعم از پسماند، حمل‌ونقل و...	-	-	-	-	-	-
۴	نرخ افزایش بهره‌وری فضاها و فعالیت‌های فرهنگی - هنری، اجتماعی، گردشگری و ورزشی با تاکید بر تنوع فرهنگی	درصد	شاخص ترکیبی برای توسعه فضاها و برنامه‌های فرهنگی، هنری، اجتماعی، گردشگری و ورزشی	-	-	-	-	-	-
۵	نرخ رشد طبقه خلاق و رونق اقتصاد فرهنگ، هنر و گردشگری	تعداد	شاخص ترکیبی معطوف به رشد صنایع خلاق در شهر	-	-	-	-	-	-
۶	نرخ رشد عدالت اجتماعی در حوزه مدیریت شهری	مترمربع	شاخص ترکیبی معطوف به توزیع، دسترسی و برخورداری عادلانه از خدمات فضاها و امکانات شهری	-	-	-	-	-	-
۷	نرخ رشد مدیریت دانش و اطلاع رسانی فرهنگی و اجتماعی شهر	تعداد	شاخص ترکیبی برای به کارگیری مدیریت دانش در حوزه اجتماعی و فرهنگی شهر	-	-	-	-	-	-
۸	نرخ ارتقاء سرمایه اجتماعی مدیریت شهری	درصد	شاخص ترکیبی برای افزایش میزان اعتماد و اطمینان شهروندان و سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع محور به مدیریت شهری	-	-	-	-	-	-
۹	نرخ رشد حس تعلق به محله، منطقه و شهر	تعداد	شاخص ترکیبی برای اجرای برنامه‌هایی برای افزایش حس تعلق خاطر شهروندان به محله، منطقه و شهر	-	-	-	-	-	-



اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه خدمات شهری (سطح دوم)					
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی
					۱۳۹۸ ۱۳۹۹ ۱۴۰۰ ۱۴۰۱ ۱۴۰۲
۱۰	ارتقاء امنیت شهری برای اقشار خاص	درصد	شاخص ترکیبی برای کمک به افزایش حس امنیت زنان و کودکان در شهر	-	- - - - -

راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: بهبود بهره‌وری فضاها و فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، هنری، ورزشی و گردشگری و مذهبی
سیاست‌ها

- اولویت قرار دادن فضاهای عمومی رویداد محور
- کمک به ایجاد هم‌افزایی میان عناصر فرهنگی و اجتماعی مجاور در فضاهای عمومی دارای پتانسیل
- طراحی، ایجاد و گسترش فضاهای تعامل اجتماعی در عرصه عمومی شهر با رویکرد افزایش تعاملات خانوادگی

اقدامات اجرایی

- افزایش سرانه فضاهای فرهنگی و هنری شهر با تأکید بر کمک به شکل‌گیری پهنه‌ها و راسته‌های فرهنگی
 - ایجاد و اعمال نظارت یکپارچه بر بهره‌برداری از فضاهای فرهنگی، هنری، اجتماعی، ورزشی و گردشگری در اختیار شهرداری تهران
- راهبرد ۲: بهبود حس تعلق به شهر، منطقه و محله

سیاست‌ها

- برنامه‌ریزی به منظور افزایش حس تعلق مکانی با تأکید بر سه حوزه زیبایی‌شناسی، عملکردی و معنایی
- افزایش حس تعلق با تأکید بر جلب مشارکت شهروندان در اجرای برنامه‌های محله محور
- افزایش حس تعلق با تأکید بر جلب مشارکت سمن‌ها و سازمان‌های اجتماع محور محلی در مدیریت محله
- ایجاد انگیزه میان شهروندان برای شناسایی و اعلام مشکلات شهر، منطقه و محله به نهاد مدیریت شهری

اقدامات اجرایی

- انجام مطالعه و اقدامات لازم به منظور حفظ و برجسته‌سازی منابع و ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی خرد و کلان شهر
- رونق‌بخشی به جشنواره‌ها و مناسبت‌های ملی، آیینی و جهانی

راهبرد ۳: توسعه عدالت اجتماعی در حوزه عملکردی مدیریت شهری

سیاست‌ها

- اولویت‌دهی به گروه‌های اجتماعی با نیازهای خاص در ارائه خدمات اجتماعی و فرهنگی
- توزیع، دسترسی و برخورداری عادلانه از خدمات، فضاها و امکانات شهری
- اعمال تبعیض مثبت در توزیع خدمات و امکانات و دسترسی با تأکید بر سالمندان، توان‌یابان، کودکان و گروه‌های خاص



اقدامات اجرایی

۱. ایجاد، توسعه و تجهیز مراکز ارائه خدمات اجتماعی
 ۲. استفاده از ظرفیت سمن‌ها در اداره مراکز خدمات اجتماعی
 ۳. طراحی سازوکارهای ایجاد تبعیض مثبت در تأمین سرانه‌های اجتماعی، فرهنگی و ورزشی محله‌های شهری با اولویت مناطق کم‌برخوردار
 ۴. توسعه مراکز فعال شهریانو و بوستان‌های ویژه بانوان
 ۵. اجرای برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی ویژه کودکان، نوجوانان و سالمندان و زنان
- راهبرد ۴: توسعه مشارکت اجتماعی در شهر

سیاست‌ها

۱. ارتقاء جایگاه و افزایش میزان مشارکت اجتماعی با تأکید بر مشارکت زنان
۲. بسترسازی به منظور جلب مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع محور در اداره امور شهر

اقدامات اجرایی

۱. تهیه و تدوین لایحه نظام‌مند سازی مشارکت محله‌ای شهروندان در مدیریت شهری
 ۲. افزایش مشارکت شهروندان در برنامه‌ها و اقدامات محله محور
 ۳. افزایش مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و سازمان‌های اجتماع محور در برنامه‌ها و اقدامات محله محور
 ۴. تهیه لایحه جامع توانمندسازی زنان سرپرست خانوار
- راهبرد ۵: گسترش آموزش حقوق و تکالیف شهروندی

سیاست‌ها

۱. بازنگری آموزش شهروندی در تمامی حوزه‌های عملکردی مدیریت شهری

اقدامات اجرایی

۱. بازنگری سند راهبردی آموزش شهروندی موجود
 ۲. تدوین لایحه «سند جامع آموزش شهروندی»
 ۳. اجرای برنامه‌های آموزش حقوق و تکالیف شهروندی در ارتباط با حوزه‌های فعالیت مدیریت شهری با تأکید بر تفکیک پسماند و استفاده از حمل و نقل عمومی
- راهبرد ۶: ارتقاء امنیت شهری برای اقشار خاص

سیاست‌ها

۱. تأمین حق دسترسی و برخورداری از امکانات و خدمات شهری با تأکید بر تسهیل حضور زنان در فضاهای عمومی و توانمندسازی آنها
۲. تغییر رویکرد از طرد به پذیرش اجتماعی در خصوص شهروندان آسیب‌دیده و در معرض آسیب

اقدامات اجرایی

۱. شناسایی و بهسازی فضاهای بی‌دفاع شهری، نقاط کور و ناامن
۲. شناسایی و بهسازی فضاهای بی‌دفاع شهری، نقاط کور و ناامن
۳. ایمن سازی فضاهای بی‌دفاع شهری



۴. افزایش حس امنیت زنان و کودکان و اقشار خاص از حضور در شهر
راهبرد ۷: بهبود مدیریت دانش و اطلاع رسانی فرهنگی و اجتماعی شهری
سیاست‌ها

۱. پایش دائمی میزان بهره‌مندی و سنجش رضایتمندی شهروندان از خدمات فرهنگی اجتماعی و پایش پیامدهای مداخلات شهرداری؛
 ۲. به کارگیری مدیریت دانش در جمع‌آوری، حفظ و بهره‌برداری از اطلاعات پایه‌ای و تحلیلی در مدیریت فرهنگی و اجتماعی شهر و اطلاع رسانی و آگاهی بخشی به شهروندان
 ۳. افزایش میزان تعامل و همکاری رسانه‌ها و اقدامات مشترک رسانه‌ها و مدیریت شهری
- اقدامات اجرایی

۱. سنجش رضایتمندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری
 ۲. اجرای پیمایش ارزش‌ها و نگرش‌های شهروندان تهران
 ۳. انجام مطالعات ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی سیاست‌ها و طرح‌های شهری
 ۴. تهیه و تدوین چارچوب پیامدسنجی نظام‌مند از فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی شهرداری
 ۵. تهیه و تدوین چارچوب اطلاع رسانی اخبار و اقدامات مدیریت شهری به شهروندان با تأکید بر اطلاع رسانی به شهروندان در رویدادهای فرهنگی، اجتماعی، هنری و ورزشی
- راهبرد ۸: بهبود کیفیت زندگی و سلامت شهری

- سیاست‌ها
۱. توسعه محیط‌های حامی سلامت با تأکید بر هوشمندسازی برنامه‌های سلامت شهری
 ۲. هم‌افزایی و جریان سازی نهادی در حوزه سلامت

- اقدامات اجرایی
۱. تهیه و تدوین برنامه عملیاتی و شاخص‌های سلامت شهری
 ۲. همکاری در استقرار نظام خدمات جامع سلامت شهری
 ۳. طراحی و ایجاد سازوکار رصد شاخص‌های مؤثر بر سلامت شهر
 ۴. پایش مستمر شاخص‌های سلامت روان
 ۵. احصاء اطلاعات دموگرافیک مرتبط با وضعیت سلامت شهروندان
 ۶. تنظیم و ارائه لایحه «برنامه عملیاتی ارتقاء نشاط اجتماعی»

راهبرد ۹: توسعه دیپلماسی شهری

- سیاست‌ها
۱. گسترش دیپلماسی و ارتباطات داخلی و خارجی با تأکید بر ارتقاء تعاملات و همکاری‌های فرهنگی-اجتماعی و هنری-گردشگری و ورزشی بین شهری
- اقدامات اجرایی

۱. شناسایی، احیا و تجهیز معرفی و اطلاع رسانی در خصوص نقاط گردشگری فرهنگی شهر
 ۲. بستر سازی و جلب مشارکت و سرمایه گذاری در جهت رونق گردشگری
 ۳. تهیه سند دیپلماسی شهری و سند برند شهری تهران
- راهبرد ۱۰: رشد طبقه خلاق و رونق اقتصاد فرهنگ، هنر و گردشگری



سیاست ها

۱. بسترسازی برای رشد و نمو طبقه خلاق با تأکید بر تولید، توزیع و کاربست فرهنگ و هنر در درآمدزایی برای شهر

اقدامات اجرایی

۱. حمایت از ابتکارات معطوف به حل مسائل و مشکلات شهری

۲. حمایت از ابتکارات معطوف به تحقق اهداف پایداری فرهنگی و اجتماعی

۳. حمایت از ابتکارات معطوف به رونق اقتصاد فرهنگ و هنر و گردشگری

۴. حمایت از اجرای برنامه های خلاقیت محور برای کودکان

راهبرد ۱۱: بهبود سرمایه اجتماعی مدیریت شهری

سیاست ها

۱. افزایش میزان اعتماد و اطمینان شهروندان و سازمان های مردم نهاد و اجتماع محور به مدیریت شهری

اقدامات اجرایی

۱. اجرای برنامه های مبتنی بر ارتقای اعتماد شهروندان به نهاد مدیریت شهری



بخش توسعه و نگهداشت زیرساخت‌های شهری

چشم‌انداز	اولویت و مسئله کلیدی	هدف و شاخص کلان (سطح اول)
تهران، شهری روان با زیرساخت‌های مناسب تهران؛ شهری امن و مقاوم در برابر انواع آسیب‌ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح	ایمنی و تاب‌آوری شهر ترافیک، عبور و مرور روان عدالت در دسترسی به زیرساخت‌ها	توسعه زیرساخت‌های شهری و ارتقای کیفیت نگهداشت

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: طول بزرگراه‌های احداث‌شده بر اساس طول طرح جامع (کیلومتر)	۵۹۰	–
۲: میزان طول شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی احداث‌شده به طول کل شبکه مورد نیاز (درصد)	۷۵	۸۱
۳: میزان پل‌های ایمن‌سازی شده به کل پل‌های شناسایی‌شده در شریان‌های حیاتی (درصد)	۴۵	۱۰۰
۴: میزان ساختمان‌های ملکی دارای شناسنامه ایمنی و فنی به کل ساختمان‌های ملکی شهرداری تهران (درصد)	–	–
۵: میزان ساختمان‌های ملکی ایمن‌سازی شده به ساختمان‌های ملکی شناسایی‌شده (درصد)	–	–
۶: تعداد تقاطع‌های غیرهمسطح احداث‌شده بر اساس مطالعات طرح جامع حمل و نقل و ترافیک	۳۷۹	–
۷: عمر متوسط روسازی معابر شهر تهران	–	–
۸: میزان طول ساماندهی و احیای رودخانه‌های شهر تهران (کیلومتر)	۰	۱۶
۹: نرخ عدم انحراف پروژه‌های عمرانی از برنامه زمانی (درصد)	–	–
۱۰: نرخ عدم انحراف پروژه‌های عمرانی از بودجه مصوب (درصد)	–	–
۱۱: نسبت طرح‌ها و پروژه‌های شهری دارای پیوست‌های محیط زیستی، اجتماعی و ترافیکی (درصد)	–	–
۱۲: نرخ انتشار طرح‌های موضعی برای عموم مردم (درصد)	–	–
۱۳: تعداد پلازاها و عرصه عمومی شهر	–	–



اهداف و شاخص های کلان توسعه و نگهداشت زیرساخت های شهری (سطح اول)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	توسعه زیرساخت های شهری و ارتقای کیفیت نگهداشت	درصد	شبکه معابر و ابنیه، شبکه مدیریت آب های سطحی و ساختمان های ملکی شهرداری تهران	-	-	-	-	-	-

اهداف و شاخص های راهبردی توسعه و نگهداشت زیرساخت های شهری (سطح دوم)										
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	شاخص وضع موجود	هدف کمی				
						۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	میزان بزرگراه های احداث شده براساس طول طرح جامع	کیلومتر	طول بزرگراه های احداث شده بر اساس طول طرح جامع	۵۹۰	۵۹۰	۵۹۵	۶۰۰	۶۰۸	۶۱۴	۶۲۰
۲	میزان طول شبکه جمع آوری آب های سطحی احداث شده به طول کل شبکه مورد نیاز	درصد	نسبت طول شبکه جمع آوری آب های سطحی احداث شده به طول کل شبکه مورد نیاز	۵۲۳ کیلومتر	٪۷۵	٪۷۶	٪۷۷	٪۷۸/۹	٪۸۰	٪۸۱
۳	میزان پل های ایمن سازی شده به کل پل های شناسایی شده در شریان های حیاتی	درصد	نسبت پل های ایمن سازی شده به کل پل های شناسایی شده در شریان های حیاتی	۲۰ دستگاه	٪۹۲/۹	٪۹۴/۶	٪۹۶/۲	٪۹۷/۹	٪۱۰۰	٪۱۰۰
۴	میزان ساختمان های ملکی دارای شناسنامه ایمنی و فنی به کل ساختمان های ملکی شهرداری تهران	درصد	نسبت ساختمان های ملکی دارای شناسنامه ایمنی و فنی به کل ساختمان های ملکی شهرداری تهران	-	-	-	-	-	-	-
۵	میزان ساختمان های ملکی ایمن سازی شده به ساختمان های ملکی شناسایی شده		نسبت ساختمان های ملکی ایمن سازی شده به ساختمان های ملکی شناسایی شده	-	-	-	-	-	-	-
۶	میزان تقاطع های غیر همسطح احداث شده بر اساس مطالعات طرح جامع حمل و نقل و ترافیک	دستگاه	تعداد تقاطع های غیر همسطح احداث شده بر اساس مطالعات طرح جامع حمل و نقل و ترافیک	۳۷۹	۳۷۹	۳۸۹	۳۹۹			بر اساس نتایج مطالعات طرح جامع حمل و نقل و ترافیک در پایان سال اول برنامه*
۷	عمر متوسط روسازی معابر شهر تهران	درصد	عمر متوسط روسازی معابر شهر تهران							
۸	میزان طول ساماندهی و احیای رودخانه های شهر تهران	کیلومتر	نسبت طول ساماندهی و احیای رودخانه های شهر تهران (درصد)	پایه تفصیلی	۰	۴	۷	۱۰	۱۳	۱۶
۹	نرخ عدم انحراف پروژه های عمرانی از برنامه زمانی (درصد)	درصد	تعداد پروژه های عمرانی بدون انحراف از برنامه زمانی نسبت به کل پروژه ها	-	-	-	-	-	-	-
۱۰	نرخ عدم انحراف پروژه های عمرانی از بودجه مصوب (درصد)	درصد	تعداد پروژه های عمرانی بدون انحراف از بودجه مصوب نسبت به کل پروژه ها	-	-	-	-	-	-	-
۱۱	نسبت طرح ها و پروژه های شهری دارای پیوست های محیط زیستی، اجتماعی و ترافیکی (درصد)	درصد	نسبت طرح ها و پروژه های شهری دارای پیوست های محیط زیستی، اجتماعی و ترافیکی به تمامی طرح ها و پروژه ها	-	-	-	-	-	-	-



۱۲	نرخ انتشار طرح‌های موضوعی برای عموم مردم (درصد)	درصد	نسبت عددی طرح‌های موضوعی انتشار داده شده برای عموم مردم به کل طرح‌های موضوعی در حال انجام در شهر	-	-	-	-	-	-
۱۳	تعداد پلازاها و عرصه عمومی شهر	تعداد	تعداد پلازاها و عرصه عمومی شهر	-	-	-	-	-	-
* به‌روزرسانی و ارائه شاخص برای بندهای ۱ و ۶ جدول فوق بر اساس نتایج به‌هنگام‌سازی مطالعات جامع حمل‌ونقل موضوع تبصره یک ماده ۵۲ برنامه پنج‌ساله سوم شهرداری تهران انجام خواهد شد.									

راهنما، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: افزایش تاب‌آوری زیرساخت‌های شهری در مواجهه با مخاطرات طبیعی

سیاست‌ها:

- ۱- ارتقاء تجهیزات و توان آمادگی و بازتوانی عمرانی شهرداری تهران در مقابله با بحران (ماده ۸۴-۸۸-۸۶)
- ۲- ارزیابی پایداری و مقاوم‌سازی ساختمان‌های ملکی شهرداری تهران، زیرساخت‌های شهری بر اساس عملکرد در شرایط بحران (بند ۷ ماده ۸۷)
- ۳- کاهش اثرات فرونشست و فروریزش در معابر و شریان‌های حیاتی شهر (ماده ۸۶-۹۱)
- ۴- پیاده‌سازی اصول و ضوابط ایمنی در زیرساخت‌های شهری در قالب نظام پدیدآوری، اجرا و بهره‌برداری در شهر تهران (ماده ۱۳)
- ۵- پیاده‌سازی کاربست و مطالعات پدافند غیرعامل در پروژه‌های عمرانی در قالب نظام پدیدآوری، اجرا و بهره‌برداری در شهر تهران (ماده ۱۳)
- ۶- اهتمام به هماهنگی و تعامل با سازمان‌های ذی‌مدخل به‌ویژه حوزه مدیریت منابع آب و اجرای طرح جامع مدیریت آب‌های سطحی (ماده ۸۴-۶۰)

اقدامات اجرایی:

- ۱- مطالعه، احداث و تکمیل شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی بر اساس طرح جامع (ماده ۸۴)
- ۲- مطالعه و اجرای مقاوم‌سازی پل‌های سواره‌رو شهر تهران (ماده ۸۸)
- ۳- تهیه شناسنامه فنی و ایمنی و مقاوم‌سازی ساختمان‌های ملکی شهرداری تهران (بند ۵ ماده ۸۷)
- ۴- تکمیل مطالعات و ساماندهی و احیاء رودخانه‌ها و روددره‌های شهر تهران (ماده ۶۰)
- ۵- ایمن‌سازی شن‌چاله‌های شهر تهران در حریم روددره‌ها (ماده ۶۰)
- ۶- تدوین برنامه عملیاتی کاهش اثرات فرونشست و نگهداری زیرساخت‌ها و معابر شهر تهران (ماده ۸۶)
- ۷- انجام مطالعات ژئوفیزیک به‌منظور شناسایی عوارض زیرسطحی (بند ۷ ماده ۹۱)

راهبرد ۲: توسعه و ارتقای زیرساخت‌های شهر

سیاست‌ها:

- ۱- توسعه شبکه زیرساخت شهری مرتبط با حمل‌ونقل و ترافیک (ماده ۸۸)
- ۲- شفافیت و اطلاع‌رسانی از فرآیند اجرای پروژه‌های عمرانی برای سطوح مختلف جامعه جهت افزایش مشارکت اجتماعی و اطلاع‌رسانی در پیدایش و توسعه پروژه‌های عمرانی (بند ۴ ماده ۱۳)
- ۳- تجمیع و متمرکز سازی مطالعات و لزوم توجه به پیوست‌های اجتماعی، فرهنگی در طراحی، ساخت و بهره‌برداری پروژه‌های عمرانی (بند ۲ ماده ۱۳)
- ۴- پیاده‌سازی اصول و ضوابط محیط زیستی در زیرساخت‌های شهری (بند ۲ ماده ۱۳)
- ۵- پیاده‌سازی نظام مستندسازی طرح‌های عمرانی شهرداری تهران (بند ۴ ماده ۱۳)



اقدامات اجرایی:

- ۱- انجام مطالعات، احداث و تکمیل شبکه بزرگراهی شهر تهران اعم از بزرگراه، تقاطع غیرهمسطح و تونل (ماده ۸۸)
 - ۲- انجام مطالعات، احداث و تکمیل پارکینگ‌های طبقاتی (تبصره ۲ بند ۶ ماده ۵۲)
 - راهبرد ۳: افزایش کیفیت فنی پروژه‌های عمرانی از پدیدآوری تا جمع‌آوری و برچیدن
- سیاست‌ها:

- ۱- پیاده‌سازی نظام فنی و اجرایی شهرداری تهران (ماده ۱۳)
- ۲- سیاست‌گذاری، مدیریت یکپارچه و اولویت‌بندی در اجرای پروژه‌های عمرانی (بند ۵ و ۸ ماده ۱۳)

اقدامات اجرایی:

- ۱- تدوین اسناد فنی و تخصصی متناسب با نیازهای شهر تهران (ماده ۱۳)
 - ۲- پایش، ارزیابی و نظارت بر حسن اجرای اسناد نظام فنی و اجرایی (ماده ۱۳)
 - ۳- بازنگری و به‌روزرسانی اسناد نظام فنی و اجرایی (ماده ۱۳)
- راهبرد ۴: نگهداشت دارایی‌های سرمایه‌ای شهر تهران

سیاست‌ها:

- ۱- حفظ و نگهداری دارایی‌های سرمایه‌ای شهر (ماده ۸۸-بند ۵ ماده ۸۷-ماده ۸۶)
- ۲- تدوین نظام یکپارچه نگهداشت زیرساخت‌های شهری (بند ۱ ماده ۸۸)
- ۳- جلوگیری از اتلاف منابع و سرمایه‌های انسانی و مالی (ماده ۸۸)
- ۴- ارتقاء بهره‌وری و افزایش کارایی زیرساخت‌های شهری (ماده ۸۸)
- ۵- بهره‌مندی از روش‌های نوین در نگهداشت شهر (ماده ۸۸)
- ۶- افزایش رضایت‌مندی شهروندان (ماده ۸۸)

اقدامات اجرایی:

- ۱- انجام مطالعات، پایش و نگهداشت معابر بزرگراهی (ماده ۸۸-۸۶)
- ۲- انجام مطالعات، پایش و نگهداشت شبکه جمع‌آوری آب‌های سطحی (ماده ۸۴)
- ۳- انجام مطالعات، پایش و نگهداشت تونل‌های شهری (ماده ۸۸)
- ۴- انجام مطالعات، پایش و نگهداشت پل‌های سواره‌رو (ماده ۸۸)

راهبرد ۵: توسعه پهنه‌های عمومی در شهر

سیاست‌ها:

- ۱- افزایش امکان حضور شهروندان از طریق ایجاد فضاهای در دسترس شهری (ماده ۶۶-۴۸)
- ۲- ایجاد زیرساخت‌های قابل استفاده برای کلیه اقشار جامعه با بهره‌گیری و پیاده‌سازی ضوابط و مؤلفه‌های اجرایی بر اساس اسناد بالادستی (ماده ۶۶-۴۸)
- ۳- توسعه و بهسازی محوطه‌های ارزشمند شهری (ماده ۶۶-۴۸)
- ۴- ایجاد زیرساخت‌های متناسب با خدمات عمومی و فعالیت‌ها (ماده ۶۶-۴۸)



۵- راهبری و مدیریت اقدامات عمرانی جهت تناسب با حفظ زیستگاه‌ها و میراث طبیعی شهر تهران (روددره‌ها) (ماده ۶۰)
اقدامات اجرایی:

- ۱- احیاء و ساماندهی رودخانه‌های (روددره‌ها) شهر تهران (ماده ۶۶)
- ۲- انجام مطالعات، احداث و تکمیل عرصه‌های عمومی شهر و پلازاها (ماده ۶۰)
- ۳- انجام مطالعات و احداث پیاده‌راه‌ها (ماده ۴۸)



مأموریت ایمنی و افزایش تاب آوری

چشم انداز	اولویت و مسأله کلیدی	هدف و شاخص کلان
تهران؛ شهری امن و مقاوم در برابر انواع آسیب‌ها و مقاوم در برابر سوانح و مخاطرات	ایمنی و تاب آوری شهر در برابر زمین‌لرزه و حوادث غیرمترقبه	افزایش میزان ایمنی و تاب آوری شهری

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم):

اهداف و شاخص‌های راهبردی (سطح دوم)	۱۳۹۷	۱۴۰۲
۱: ایستگاه‌های آتش‌نشانی پایدارسازی شده (تعداد)	۹۰	۱۲۲
۲: درصد پاسخ‌گویی زیر ۶ دقیقه به حریق‌های شهری (درصد)	۶۶	۶۸,۵
۳: نرخ وقوع حریق‌های اماکن عمومی (درصد)	-	-
۴: بهسازی نسبی ساختمان‌های آسیب‌پذیر نیازمند مداخله شهر تهران (تعداد)	۱	۸۰
۵: ظرفیت مکان‌های اسکان موقت (نفر)	۱۸۰۰۰	۴۳۰۰۰
۶: میزان پوشش ارتباطات امن و پایدار (درصد)	۲	۱۰۰
۷: میزان آمادگی شهروندان در مقابل بحران (درصد)	۸	۴۰
۸: میزان پوشش هشدار سریع سیل و زلزله (درصد)	۱۲	۱۰۰
۹: نرخ فوتی حریق‌های ساختمانی	۰/۱۶۱	۰/۱۳۶
۱۰: توانمندسازی ساختار و سیستم‌های مدیریت بحران شهر تهران ^۱	-	-
۱۱: پیشرفت به‌هنگام‌سازی نقشه‌های پهنه‌بندی مخاطرات بر روی طرح تفصیلی	۲۰	۱۰۰
۱۲: توسعه شبکه شیرهای هیدرانت آتش‌نشانی	۷۲۴۳	۱۱۲۴۳

^۱ اهداف کمی مرتبط با این شاخص و اعداد وضع موجود در پایان سال اول تدقیق و ارایه می‌گردد.



۱۴۱	۱۳۱	۱۳: تعداد ایستگاه‌های آتش‌نشانی
۱۳۰	۳	۱۴: دکل‌های خود ایستا امن و پایدار
ارائه شده به تفکیک در جدول سطح ۲	-	۱۵: میزان اجرای سامانه قطع اتوماتیک شبکه شریان‌های حیاتی در زمان وقوع زلزله محتمل و مخاطرات زمین با هماهنگی و از طریق سایر دستگاه‌های اجرایی مدیریت بحران (درصد)
۱۰۰	-	۱۶: نسبت املاک شناسایی و کنترل‌شده در پهنه‌های خطرپذیر و حریم‌های رودخانه‌ها، مسیل‌ها، کانال‌ها و قنوات (درصد)

اهداف و شاخص‌های کلان حوزه ایمنی و تاب‌آوری شهری (سطح اول)						
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی	
					۱۳۹۸	۱۴۰۲
۱	ایمنی و تاب‌آوری شهری	درصد	شاخصی ترکیبی است که تا پایان سال اول برنامه تعریف، محاسبه و هدف‌گذاری خواهد گردید.	-	۱۳۹۸	۱۴۰۲
تکلیف شهرداری تهران تا پایان سال ۱۳۹۸، تدوین برنامه و شاخص‌های مربوط به سنجش تاب‌آوری شهری است؛ پس از تدوین برنامه، شاخص و اهداف کمی مربوطه مشخص خواهد گردید.						

اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه ایمنی و تاب‌آوری شهری (سطح دوم)						
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی	
					۱۳۹۸	۱۴۰۲
۱	ایستگاه‌ها و ابنیه آتش‌نشانی پایدارسازی شده ^۲	تعداد تجمعی	تعداد ایستگاه‌های آتش‌نشانی و ابنیه ستادی مقاوم‌سازی، بهسازی و بازسازی‌شده در سال‌های برنامه	۹۰	۹۶	۱۲۲
۲	درصد پاسخ‌گویی زیر ۶ دقیقه به حریق‌های شهری	درصد	درصد پاسخ‌گویی زیر ۶ دقیقه به حریق‌های شهری (فضای بسته+فضای باز) برای اولین تیم	۶۶	۶۷	۶۸٫۵
۳	نرخ وقوع حریق‌های اماکن عمومی ^۳	درصد	نسبت وقوع حریق‌های اماکن عمومی به کل اماکن عمومی در هر سال	-	-	-
۴	بهسازی نسبی ساختمان‌های آسیب‌پذیر نیازمند مداخله شهر تهران	تعداد تجمعی	تعداد ساختمان‌های حساس و فرسوده بهسازی‌شده در مقابل بحران	۱	۶	۸۰
۵	ظرفیت مکان‌های اسکان موقت	نفر	شناسایی و معرفی زمین به شورای هماهنگی برای ایجاد مکان‌های اسکان موقت	۱۸۰۰۰	۲۳۰۰۰	۴۳۰۰۰
۶	میزان پوشش ارتباطات امن و پایدار	درصد تجمعی	درصد نصب دکل‌های خود ایستا و تجهیزات مربوطه به کل	۲	۵	۱۰۰

^۲ اعداد وضع موجود و اهداف کمی مرتبط با این شاخص پس از تهیه طرح ارزیابی «وضعیت پایداری ایستگاه‌ها و ابنیه ستادی سازمان آتش‌نشانی» در پایان سال اول برنامه، تدقیق خواهد شد.

^۳ اهداف کمی مرتبط با این شاخص و اعداد وضع موجود در پایان سال اول تدقیق و ارایه می‌گردد.



اهداف و شاخص‌های راهبردی حوزه ایمنی و تاب‌آوری شهری (سطح دوم)									
ردیف	عنوان شاخص	واحد	تعریف	وضع موجود (انتهای ۹۷)	هدف کمی				
					۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۷	میزان آمادگی شهروندان در مقابل بحران	درصد تجمعی	نرخ آموزش، آگاهی‌بخشی، توانمندسازی و جلب مشارکت موثر شهروندان	۸	۱۴	۲۰	۲۷	۳۴	۴۰
۸	میزان پوشش هشدار سریع زلزله و سیل	درصد تجمعی	نرخ پیشرفت پیاده‌سازی سامانه‌های هشدار سریع سیل و زلزله	۱۲	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰
۹	نرخ فوتی حریق‌های ساختمانی	درصد	تعداد فوتی حریق‌های ساختمانی در صد هزار نفر جمعیت شهری	۰/۱۶۱	۰/۱۵۶	۰/۱۵۱	۰/۱۴۶	۰/۱۴۱	۰/۱۳۶
۱۰	توانمندسازی ساختار و سیستم‌های مدیریت بحران شهر تهران ^۴	درصد تجمعی	میزان تحقق مدیریت هماهنگ در زمان بحران‌های محتمل	-	-	-	-	-	-
۱۱	پیشرفت به‌هنگام‌سازی نقشه‌های پهنه‌بندی مخاطرات بر روی طرح تفصیلی	درصد تجمعی	نرخ پیشرفت شناسایی، تهیه و اعمال نقشه‌های پهنه‌بندی مخاطرات بر روی طرح تفصیلی و کنترل انطباق کاربری‌ها با ضوابط ساخت و ساز در پهنه‌های خطرپذیر	۲۰	۳۰	۵۰	۷۰	۹۰	۱۰۰
۱۲	توسعه شبکه شیرهای هیدرانت آتش‌نشانی	تعداد تجمعی	تعداد شیرهای هیدرانت آتش‌نشانی در سال‌های برنامه	۷۲۴۳	۸۰۴۳	۸۸۴۳	۹۶۴۳	۱۰۴۴۳	۱۱۲۴۳
۱۳	تعداد ایستگاه‌های آتش‌نشانی	تعداد تجمعی	تعداد ایستگاه‌های آتش‌نشانی در سال‌های برنامه	۱۳۱	۱۳۳	۱۳۵	۱۳۷	۱۳۹	۱۴۱
۱۴	دکل‌های خود ایستا امن و پایدار	تعداد	تعداد دکل‌های خود ایستای احداث شده	۳	۲۰	۵۰	۸۰	۱۰۰	۱۳۰
۱۵	میزان اجرای سامانه قطع اتوماتیک شبکه شریان‌های حیاتی در زمان وقوع زلزله محتمل و مخاطرات زمین با هماهنگی و از طریق سایر دستگاه‌های اجرایی مدیریت بحران	درصد	نسبت تجهیز مخازن آب شبکه‌ای به شیرهای قطع و وصل اضطراری در سال‌های برنامه	۰	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰
		تعداد	تعداد ایستگاه‌های تقلیل فشار گاز مجهز به سیستم‌های کنترلی و قطع اضطراری	۰	۱۵۰	۳۰۰	۴۰۰	۴۰۰	۴۰۰
		تعداد	تعداد نقاط اجرا و نصب سامانه تخلیه خطوط گاز در مواقع اضطراری	۰	۵	۱۵	۲۹	۲۹	۲۹
		درصد	نسبت تجهیز مخازن ذخیره در انبارهای نفت در سال‌های برنامه	۰	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰
۱۶	نسبت املاک شناسایی و کنترل‌شده در پهنه‌های خطرپذیر و حریم‌های رودخانه‌ها، مسیل‌ها، کانال‌ها و قنوات	درصد	نسبت املاک شناسایی و کنترل‌شده در پهنه‌های خطرپذیر و حریم‌های رودخانه‌ها، مسیل‌ها، کانال‌ها و قنوات سال‌های برنامه	-	۳۰	۵۰	۷۰	۹۰	۱۰۰

راهبردها، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی:

راهبرد ۱: ارتقاء ایمنی اماکن و شریان‌های حیاتی، حساس و مهم شهر در شرایط بحران در مقابله با تهدیدات طبیعی و غیرطبیعی و گسترش زیرساخت‌ها و سازه‌های امن و مقاوم

سیاست‌ها

۱. ارتقاء کیفی زیرساخت‌های مرتبط با ایمنی و مدیریت بحران و بهبود سیستم مدیریت بحران، آتش‌نشانی و خدمات ایمنی (ماده ۸۲)

۲. پایش و بهبود پایداری شهر در برابر بحران‌های طبیعی و انسان‌ساز (ماده ۹۱)

۳. کاربست اصول و ضوابط پدافند غیرعامل در توسعه شهر تهران (ماده ۹۱)

۴. مدیریت ریسک مخاطرات طبیعی و کاهش خطرپذیری شهر و شهروندان (ماده ۸۵ و ۹۱)

^۴ اهداف کمی مرتبط با این شاخص و اعداد وضع موجود در پایان سال اول تدقیق و ارایه می‌گردد.



اقدامات اجرایی

۱. تدوین استانداردها و ضوابط ایمنی و آتش‌نشانی ویژه مترو و فضاهای زیرسطحی (ماده ۹۱)
 ۲. تهیه و تکمیل تجهیزات ایمنی و آتش‌نشانی و ناوگان ویژه مقابله و پاسخگویی به حریق و حوادث مترو و مدیریت بحران در مواقع اضطراری در مترو و فضاهای زیرسطحی (ماده ۹۱)
 ۳. ارائه برنامه عملیاتی واکنش اضطراری و تخلیه امن مترو و فضاهای زیرسطحی (ماده ۹۱)
- راهبرد ۲: ایمن‌سازی شهر در مقابل آتش‌سوزی و سایر حوادث غیرمترقبه با توسعه و توزیع مناسب و سلسله مراتبی مراکز آتش‌نشانی و پایگاه‌های امداد در محدوده شهر
- سیاست‌ها

۱. بازنگری و تقویت نظام سازمانی و تشکیلاتی ایمنی، آتش‌نشانی و مدیریت بحران شهر تهران (ماده ۸۹)
۲. توسعه و تقویت نظام جذب، به‌کارگیری و مشارکت شهروندان در امور مدیریت بحران و آتش‌نشانی (ماده ۸۳)
۳. ایجاد آمادگی و توانمندسازی شهروندان از طریق آموزش و فرهنگ‌سازی
۴. پایش و اعمال ضوابط و مقررات ایمنی و آتش‌نشانی در ساخت‌وساز و فضاهای عمومی شهر تهران (ماده ۸۷)
۵. دستیابی به استانداردهای جهانی و معیارهای ملی در حوزه ایمنی و مدیریت بحران

اقدامات اجرایی

۱. توسعه و تجهیز مراکز فرماندهی آتش‌نشانی و مدیریت بحران (ماده ۸۲)
۲. تدوین اسناد و برنامه‌های مرتبط با آتش‌نشانی، ایمنی و مدیریت بحران (ماده ۸۳)
۳. متناسب‌سازی کمی و کیفی ناوگان خودرویی و تجهیزات عملیاتی مرتبط با آتش‌نشانی و مدیریت بحران (ماده ۸۳)
۴. مقاوم‌سازی و بازسازی مستحقات مرتبط با آتش‌نشانی (ماده ۸۳)
۵. تکمیل و تقویت مراکز آموزشی مرتبط با آتش‌نشانی و مدیریت بحران (ماده ۸۳)
۶. کنترل انطباق ضوابط و محدودیت‌های کاربری و ساخت‌وساز در پهنه‌های خطرپذیر (ماده ۸۵)
۷. ارتقاء ایمنی ساختمان‌های موجود شهر و پایش مستمر ایمنی ساختمان‌های بلندمرتبه (ماده ۸۷)
۸. طراحی سازوکارهای اجرایی مناسب جهت نظارت و بازرسی‌های دوره‌ای احداث ساختمان‌ها (ماده ۸۷)
۹. تدوین اسناد، برنامه‌های، آئین‌نامه‌ها و ضوابط مرتبط با مقاوم‌سازی، بهسازی و ایمن‌سازی ساختمان‌های بخش خصوصی، عمومی و دولتی (ماده ۸۷)
۱۰. تهیه شناسنامه فنی و ایمنی ساختمان‌های ملکی شهرداری (ماده ۸۷)
۱۱. تدوین شیوه‌نامه نظام مدیریت بازرسی و عملکرد در اجرای الزامات HSE (ماده ۸۹)
۱۲. استقرار نظام مدیریت و بازرسی فنی دوره‌ای و تهیه شناسنامه ایمنی متناسب با حوادث محتمل بر اساس نظام فنی و اجرایی شهرداری (ماده ۸۹)
۱۳. توسعه و تجهیز ایستگاه‌های آتش‌نشانی (ماده ۸۳)



راهبرد ۳: هوشمندسازی، پایدارسازی مدیریت شهری در حوزه ایمنی و مدیریت بحران و تقویت تعامل، همکاری و هماهنگی با سایر دستگاه‌های خدمات‌رسان
سیاست‌ها

۱. به‌کارگیری تجهیزات و فناوری‌های نوین در مدیریت بحران و آتش‌نشانی شهر تهران (ماده ۸۲)
۲. استقرار نظام هوشمند و جامع اطلاعات و ارتباطات بحران (ماده ۸۲)
۳. تقویت نقش و جایگاه شورای هماهنگی مدیریت بحران شهر تهران در استفاده از ظرفیت‌های دستگاه‌های خدمات‌رسان (ماده ۹۰)

اقدامات اجرایی

۱. ایجاد و توسعه سامانه‌های اطلاعاتی و پردازش و ارتباطی امن و پایدار (ماده ۸۲)
۲. پیاده‌سازی سامانه هشدار سیلاب (ماده ۸۴)
۳. مطابق سازی نقشه گسل‌های شهر با اطلاعات پایه لغزش گسل‌ها (ماده ۸۵)
۴. تهیه و پیاده‌سازی نقشه پهنه‌بندی خطر لغزش (ماده ۸۵)
۵. پیاده‌سازی نقشه تونل‌های زیرسطحی و تأسیسات شهری (ماده ۸۵)
۶. تدوین و اجرای شیوه‌نامه اقدام مشترک در هنگام بروز بحران و شرایط اضطرار (ماده ۹۰)



منابع و مصارف برنامه

مقدمه

منابع و مصارف برنامه تخلیصی از جهت گیری‌ها و راهبردهای اصلی برنامه را منعکس می‌نمایند. ارتقا نظام مالی شهرداری تهران به یک مالیه پایدار و قابل اتکا که خالق کسری بودجه‌های پنهان و آشکار نباشد، نیازمند تعادل بخشی و حفظ توازن میان درآمدها و دارایی‌ها از یک سو و هزینه‌ها و بدهی‌ها از سوی دیگر است. اما پیش‌بینی در شرایط بسیار متلاطم و پیش‌بینی‌ناپذیر سیاسی و اقتصادی امری بسیار دشوار است که در بهترین حالت با ریسک خطاهای بزرگ مواجهه است. پیش‌بینی منابع درآمدی و تعیین مصارف برنامه سوم توسعه شهر تهران در شرایطی انجام گرفت که تحریم‌های ظالمانه و یک‌جانبه اثرات مهمی بر اقتصاد کشور گذاشته‌اند و چشم‌انداز تخلیه اثرات آن بسیار مبهم است. همچنین شرایط تورمی که در سال‌های قبل از ثبات بیشتری برخوردار بوده است، طی سال منتهی به ابتدای برنامه دچار افزایش چشم‌گیری بوده است. تغییرات دیگر در اقتصاد کلان همچون تغییرات نرخ ارز، کسری بودجه دولت و بحران در بازارهای مالی همگی امکان پیش‌بینی قابل اتکای درآمدهای سال‌های آتی برنامه را دشوار کرده است.

شهرداری تهران علیرغم چنین محیط بی‌ثبات و متلاطمی با در نظر داشتن احکام برنامه سوم و چشم‌انداز تحقق‌پذیری آنها در بخش‌های مختلف درآمدزای شهرداری و همچنین لحاظ کردن منابع دولتی و سرمایه‌گذاری خصوصی و نیز محدودیت‌های جدی در ایجاد بدهی‌های جدید جدول منابع درآمدی برنامه را به شرح ذیل تهیه کرده است. محاسبه جدول منابع بر اساس جمع محاسبه بخش‌های مختلف ذی‌مدخل که با در نظر گرفتن روندهای گذشته و اولویت‌دهی به مصوبات برنامه سوم توسعه شهر و شهرداری تهران صورت پذیرفته است. در ادامه به اختصار عوامل مورد نظر در تنظیم پیش‌بینی هر ردیف از جدول ذیل معرفی شده‌اند:

۱- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای حوزه شهرسازی:

- پیش‌بینی صدور ۱۰ الی ۱۱ هزار پروانه ساختمانی به‌طور متوسط در هر سال برنامه.
- روند درآمدهای وصولی سال‌های ۱۳۹۴ لغایت ۱۳۹۷.
- اعمال درصد افزایش ضرایب $P_{وا}$ بر اساس دفترچه ارزش معاملات ملکی سال ۱۳۹۸.
- پیش‌بینی دفترچه ارزش معاملات ملکی بروز رسانی شده در هر سال برنامه.
- رایگان بودن عوارض ساختمان‌های نیمه‌کاره در سال ۱۳۹۸ و دریافت ۵۰ درصد مصوب سال ۱۳۹۸ در سال ۱۳۹۹.

۲- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای سازمان املاک و مستغلات

- میانگین رشد قیمت املاک در ۵ سال آینده به میزان ۱۰ درصد سالانه.
- محدودیت بانک ذخیره املاک شهرداری. هر سال املاک قابل واگذاری (بدون موانع قانونی از قبیل معارض و...) محدودتر می‌شود.
- سیاست راهبردی شهرداری در خصوص عدم فروش دارایی‌ها.



۳- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای سازمان سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی

منابع درآمدی در مشارکت و سرمایه گذاری عبارتند از:

- فروش و واگذاری قدرالسهم در مشارکت مدنی
- اجاره و یا سهم از درآمد دریافتی در مشارکت عمومی-خصوصی

۴- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای حوزه حمل و نقل و ترافیک

بخشی از درآمدهای حوزه حمل و نقل و ترافیک شامل درآمدهای آرم طرح ترافیک و بلیت مسافر در ارقام سازمان ها و شرکت ها منظور شده است و سایر درآمدهای این حوزه مانند پارک های حاشیه ای، LEZ، جرائم راهنمایی و رانندگی و مجتمع های ایستگاهی چون دارای عملکرد صفر و یا اندک در سال ۱۳۹۷ بوده اند، در جدول منظور نشده اند (با توجه به اینکه جدول بر مبنای ادامه وضع موجود برآورد شده است).

۵- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای سازمان ها و شرکت ها

درآمد سازمان ها و شرکت ها فقط مربوط به الف) سازمان ها و شرکت های بندهای الف وب و پ تبصره سوم بودجه مصوب سال ۱۳۹۸ و ب) درآمد مال الاجاره شرکت ارتباطات مشترک شهر و سازمان فناوری اطلاعات (فیبر نوری و...) است که دارای ردیف درآمدی جداگانه در بودجه هستند. در درآمدهای سازمان ها و شرکت ها، درآمدهای سازمان فناوری اطلاعات (بند ب)، شرکت نوسازی عباس آباد، برج میلاد، کنترل ترافیک و ساماندهی مشاغل (بند ج) به دلیل عدم دسترسی به اطلاعات صحیح، درج نگردیده است.

۶- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای حاصل از صدور اوراق (اداره کل خزانه داری)

حداکثر ظرفیت شهرداری تهران با توجه به موارد ذیل برای صدور اوراق، انتشار سالانه ۲۰،۰۰۰ میلیارد ریال اوراق است. اخذ تسهیلات برای سال های برنامه با توجه به بدهی های موجود منوط به پیشرفت انجام تها تر بدهی های بانکی با مطالبات شهرداری از دولت است.

۷- متغیرهای در نظر گرفته شده در برآورد درآمدهای حاصل از درآمدهای پایدار (مرکز و مناطق)

الف) درآمدهای پایدار مرکز مانند ارزش افزوده و برخی کدهای مرکزی دیگر، ب) درآمدهای پایدار مناطق مشتمل بر فیش های چهارگانه و ج) درآمدهای پسماند خشک به مبلغ ۲،۰۰۰ میلیارد ریال سالانه به دلیل اجتناب از درج ردیف جداگانه، در درآمدهای پایدار منظور شده است. در برآورد ارقام ارزش افزوده، مصوب سال ۱۳۹۸ مبنای قرار گرفته و با نرخ ۱۱/۵٪ رشد سالانه برای سال های بعد برآورد گردیده است. در سایر کدهای پایدار مرکز به غیر از ارزش افزوده مانند عوارض خودرو و... عملکرد ۹۷ مبنای سال ۹۸ قرار گرفته و با رشد ۱۵٪ سالانه برآورد شده است. عوارض پایدار چهارگانه مناطق (نوسازی، کسب و پیشه، پسماند مسکونی، پسماند غیر مسکونی) با نرخ ۲۰٪ رشد سالانه برآورد شده است و مبنای آن عملکرد سال ۱۳۹۷ است. درآمد ناشی از فروش پسماند خشک به عنوان بخشی از درآمدهای پایدار مناطق، در طول پنج سال ثابت در نظر گرفته شده است.

باید توجه داشت که عوامل مهمی در سال های آتی می توانند تغییرات محسوس در جدول منابع برنامه سوم توسعه شهرداری تهران ایجاد کنند که از جمله می توان به موارد زیر



۱) پیگیری و ممارست در دستیابی به سطح مصوب از سهم درآمدهای پایدار مندرج در برنامه سوم توسعه (ماده ۲۵)

❖ الزامات دستیابی به سهم ۴۵٪ درآمدهای پایدار از کل منابع:

✓ تغییر نرخ درآمدهای پایدار چهارگانه مناطق حداقل به بیش از دو برابر نرخ موجود.

✓ تغییر سهم شهرداری از قانون مالیات بر ارزش افزوده و مساوی با سهم دولت (نصف هر کدام)

✓ پرداخت منظم سهم شهرداری از جرائم راهنمایی و رانندگی

✓ پرداخت منظم سهم شهرداری از اجرای طرح LEZ

✓ پرداخت منظم سهم شهرداری از عوارض سوخت و دوازده در هزار گمرکی

✓ تعامل با دیوان عدالت اداری در خصوص جلوگیری و حل و فصل موضوع ابطال مصوبات درآمدزای شورای اسلامی شهر تهران

✓ تعیین تکلیف نهایی لایحه درآمدهای پایدار در مجلس شورای اسلامی و ابقاء و عدم تغییر مواد و احکامی که منافع مالی شهرداری در آن منظور شده است

✓ پرداخت مطالبات شهرداری تهران از طرف دولت بالغ بر ۵۰,۰۰۰ میلیارد ریال و پرداخت منظم عوارض سالانه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای نظامی و انتظامی و... به شهرداری تهران

✓ همکاری نهادهای ارائه‌دهنده خدمات شهری مانند آب و برق و گاز با شهرداری تهران با هدف وصول مطالبات شهرداری از مؤدیان بدهکار از طریق قطع خدمات مربوطه

۲) تغییرات احتمالی در درآمدهای حاصل از شهرسازی با توجه به تغییرات و اصلاح ضرایب محاسباتی عوارض ساختمانی

۳) تهیه و به‌روزرسانی بسته‌های تشویقی برای جلب مشارکت بخش خصوصی و رونق اقتصادی و ایجاد ارزش افزوده در حوزه نوسازی و بازآفرینی شهری

۴) پیگیری وصول مطالبات شهرداری تهران از دولت و وصول حداکثری معوقات

۵) کاهش وابستگی شرکت‌ها و سازمان‌ها به شهرداری تهران و تحقق نظام درآمدی مولد سازمان‌ها و شرکت‌های اقتصادی و کسب سود در چهارچوب منطق بازار

۶) تشکیل صندوق توسعه در مقیاس محلی و شهری و بهره‌گیری از پتانسیل‌های مشارکت شهروندان در تأمین منابع مالی

۷) بازنگری طرح تفصیلی یکپارچه شهر و ضوابط و مقررات مربوط به آن

۸) تدقیق اراضی ذخیره نوسازی و ارائه برنامه تخصیص این اراضی در جهت اجرای طرح جامع و تفصیلی و تأمین خدمات و پیش‌بینی سازوکارهای لازم جهت جلب مشارکت مالکان با رعایت

ضوابط و مقررات و ارائه لایحه آن به شورا

۹) تعیین و اعمال ضوابط و محدودیت‌های ساخت‌وساز و استقرار کاربری‌ها در پهنه‌های خطرپذیر و حریم



جدول منابع و درآمدهای برنامه پنج ساله سوم شهرداری تهران

برآورد درآمدها و منابع شهرداری تهران در برنامه سوم توسعه (۱۴۰۲ - ۱۳۹۸) (میلیارد ریال)

حوزه - سال	مصوب درآمدها سال ۱۳۹۸	پیش بینی درآمدها سال ۱۳۹۹	پیش بینی درآمدها سال ۱۴۰۰	پیش بینی درآمدها سال ۱۴۰۱	پیش بینی درآمدها سال ۱۴۰۲	جمع
حوزه شهرسازی و معماری	۸۵,۵۰۱	۹۳,۲۵۶	۱۰۱,۸۶۴	۱۱۱,۴۱۹	۱۲۱,۰۶۱	۵۱۳,۱۰۲
املاک و مستغلات و مجتمع های ایتگاهی	۱۶,۲۳۲	۱۸,۷۰۰	۱۹,۴۵۰	۲۰,۰۵۵	۲۱,۰۲۰	۹۵,۴۵۷
حوزه سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	۱۱,۰۰۰	۵,۷۵۰	۶,۶۷۹	۱۰,۷۲۲	۱۷,۵۷۸	۵۱,۷۲۹
سازمان ها و شرکت ها - موضوع تبصره مرتبط در بودجه مصوب و دارای ردیف های مستقل	۱۰,۴۶۶	۶,۹۶۴	۷,۴۴۵	۸,۱۷۴	۹,۰۳۲	۴۲,۰۸۲
تسهیلات	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۴۰,۰۰۰
درآمد پایدار (مرکز و مناطق)	۵۷,۰۸۱	۶۲,۰۲۴	۶۷,۴۳۴	۷۳,۳۵۵	۷۹,۸۳۶	۳۳۹,۷۳۰
جمع کل	۱۸۸,۲۸۰	۱۹۴,۶۹۵	۲۱۰,۸۷۲	۲۳۱,۷۲۵	۲۵۶,۵۲۸	۱,۰۸۲,۱۰۰

مبالغ به میلیارد ریال

شرح درآمد	مصوب سال ۱۳۹۸	برنامه سال ۱۳۹۹	برنامه سال ۱۴۰۰	برنامه سال ۱۴۰۱	برنامه سال ۱۴۰۲	جمع
درآمد	۱۳,۸۰۰	۳۷,۸۸۰	۵۹,۶۲۰	۶۶,۰۰۹	۶۹,۳۳۳	۲۴۶,۶۴۲
منابع حاصل از واگذاری دارایی های سرمایه ای	۰	۱۷,۳۹۳	۲۲,۶۱۳	۳۰,۱۵۳	۴۱,۱۳۲	۱۱۱,۲۹۱
منابع حاصل از واگذاری دارایی های مالی	۴۱,۵۰۰	۷,۷۰۰	۲,۷۰۰	۲,۷۰۰	۲,۷۰۰	۵۷,۳۰۰
جمع کل	۵۵,۳۰۰	۶۲,۹۷۳	۸۴,۹۳۳	۹۸,۸۶۲	۱۱۳,۱۶۵	۴۱۵,۲۳۳

شهرداری موظف است بودجه را از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۴۰۲ به صورت زیر ارائه نماید:

الف) بودجه عمومی شامل سرفصل ها و ردیف های مصوب سنوات قبل با رعایت صرفه جویی و حداقل افزایش های قانونی در بودجه های سنواتی و استمهال بدهی ها به نحوی که سقف بدهی ها نسبت به سال ۱۳۹۷ افزایش پیدا نکند.

ب) بودجه توسعه فرصت های سرمایه گذاری از طریق؛

۱- درآمدهای جدید که طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۶ سابقه نداشته و یا فاقد عملکرد بوده و بر اساس جدول افزایش منابع پیش بینی شده:

۲- پروژه هایی که دارای ویژگی های زیر باشند:

۲/۱- در فهرست طرح های اولویت دار موضوع ماده دوم برنامه سوم ذکر شده باشد.

۲/۲- شرایط حضور و مشارکت بخش خصوصی در پروژه ها فراهم باشد.

۲/۳- زمینه استفاده از فرصت های قانونی و تسهیلات بودجه عمومی دولت فراهم باشد.

۲/۴- در قالب ماده سی ام برنامه سوم تعریف و اجرا گردد.





(میلیارد ریال)

جدول برآورد درآمدها و منابع شهرداری تهران در برنامه سوم توسعه (۱۴۰۲ - ۱۳۹۸) برحسب حوزه های اصلی درآمدی

نوع جدول	حوزه - سال	پیش بینی درآمد سال ۱۳۹۸	پیش بینی درآمد سال ۱۳۹۹	پیش بینی درآمد سال ۱۴۰۰	پیش بینی درآمد سال ۱۴۰۱	پیش بینی درآمد سال ۱۴۰۲	جمع	سهم از کل (درصد)	الزامات
جدول درآمدهای پایه (جهت تامین هزینه های اجتناب ناپذیر و نگهداشت شهر)	شهرسازی و معماری	۸۵,۵۰۱	۷۸,۲۵۶	۸۶,۸۶۴	۹۶,۴۱۹	۱۰۶,۰۶۱	۴۵۳,۱۰۲	۰,۴۱	
	درآمد پایدار (مرکز و مناطق)	۵۷,۰۸۱	۷۵,۵۹۷	۸۱,۰۰۷	۸۶,۹۲۷	۹۳,۴۰۹	۳۹۴,۰۲۱	۰,۳۶	
	سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	۱۰,۰۰۰	۵,۷۵۰	۶,۶۷۹	۱۰,۷۲۲	۱۷,۵۷۸	۵۰,۷۲۹	۰,۰۵	
	املاک و مستغلات	۱۰,۸۸۸	۱۵,۰۰۰	۱۵,۷۵۰	۱۶,۳۵۵	۱۷,۳۲۰	۷۵,۳۱۳	۰,۰۷	
	مجتمع های ایستگاهی	۳,۷۰۰	۳,۷۰۰	۳,۷۰۰	۳,۷۰۰	۳,۷۰۰	۱۸,۵۰۰	۰,۰۲	
	سازمان ها و شرکت ها - موضوع تبصره مرتبط در بودجه مصوب و دارای ردیف های مستقل	۹,۱۱۰	۶,۹۶۴	۷,۴۴۵	۸,۱۷۴	۹,۰۳۲	۴۰,۷۲۶	۰,۰۴	
	تسهیلات	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۴۰,۰۰۰	۰,۰۴	
	اسناد دریافتی (سررسید جاری و برگشتی ها)	۴,۰۰۰	۴,۵۰۰	۵,۰۰۰	۵,۵۰۰	۶,۰۰۰	۲۵,۰۰۰	۰,۰۲	
	جمع کل	۱۸۸,۲۸۰	۱۹۷,۷۶۷	۲۱۴,۴۴۵	۲۳۵,۷۹۸	۲۶۱,۱۰۰	۱,۰۹۷,۳۹۱	۱,۰۰	
درآمدهای تکمیلی (تامین هزینه های توسعه ای اولویت اول)	شهرسازی - صدور پروانه، تغییر کاربری و...	۰	۱۷,۹۰۰	۲۳,۸۰۰	۳۲,۶۰۰	۴۵,۷۰۰	۱۲۰,۰۰۰	۰,۳۰	تغییر رویکرد در نحوه برخورد با صدور پروانه بویژه تغییر ضوابط شهرسازی در بخش مسکونی (خط تراز آسمان، تعداد طبقات مشابه در یک معبر و...) و تثبیت های تجاری، از الزامات تحقق منابع این حوزه است.
	شهرسازی - ممیزی املاک	۲,۰۰۰	۴,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۲۴,۰۰۰	۰,۰۶	مستلزم راه اندازی ستاد عالی ممیزی، جذب و آموزش پرسنل و تشکیل تیم های اجرایی می باشد.
	سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	۰	۱۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۲۲,۰۰۰	۱۹,۰۰۰	۷۱,۰۰۰	۰,۱۸	مستلزم تغییر رویکرد در فرمول ها و سازوکارهای مشارکتی به سمت پروژه های شهری و ایجاد توازن در مشارکت ها با هدف ایجاد درآمد و نه تشکیل دارایی، می باشد. همچنین باتوجه به ورود گسترده نهادهای نظارتی در جزئیات مربوط به این موضوع و ایجاد محدودیت های شدید، کاهش نظارت های مستقیم و اجرایی ایشان جهت توسعه این حوزه، ضروری می باشد.
	مجتمع های ایستگاهی	۸۰۰	۸۰۰	۸۰۰	۸۰۰	۸۰۰	۴,۰۰۰	۰,۰۱	جدی تر گرفته شدن و اولویت بخشی به احداث اینگونه مجتمع ها بویژه از طریق مکانیابی مناسب و اقدام بر اساس طرح های توجیه فنی و اقتصادی آنها.
	اوراق مشارکت، ابزارهای نوین مالی مانند صندوق های سرمایه گذاری املاک و مستغلات (ریت) و...	۱۳,۵۰۰	۵,۰۰۰	۰	۰	۰	۱۸,۵۰۰	۰,۰۵	اقدام بر اساس طرح های توجیه فنی اقتصادی انتشار اوراق، سرعت بخشی به تاسیس صندوق ها و اخذ مجوزهای قانونی در صورت لزوم، تشکیل تیم های کارشناسی تخصصی،
	اسناد خزانه	۲۷,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۲۷,۰۰۰	۰,۰۷	در صورت انجام تعاملات و هماهنگی های موفق با وزارت امور اقتصادی و دارایی و... در سال جاری. امکان تداوم اسناد خزانه برای سال های بعد مستلزم همکاری صمیمانه دولت و درج در لایحه بودجه کشور می باشد.

نیازمند موافقت دولت و مجلس شورای اسلامی و درج در لایحه بودجه سال ۱۳۹۹ دولت است. در این راستا هماهنگی مدیران عالی شهری با نمایندگان مجلس شورای اسلامی الزامی می باشد.	۰,۰۲	۹,۱۵۸	۲,۱۹۶	۱,۹۹۷	۱,۸۱۵	۱,۶۵۰	۱,۵۰۰	اصلاح قوانین و مقررات- اصلاح نظام توزیع قانون مالیات بر ارزش افزوده (۸۸٪ به ۹۲٪/۵٪)
در سال ۱۳۹۶ و با انجام هماهنگی های موثر با دولت تا مرحله تصویب پیش رفت، ولی بنا به برخی ملاحظات سیاسی و اجتماعی متوقف گردید. با توجه به زمینه مناسب قبلی، امکان طرح و تصویب مجدد دارد.	۰,۰۵	۲۱,۰۰۰	۷,۰۰۰	۷,۰۰۰	۷,۰۰۰	۰	۰	اصلاح قوانین و مقررات- وضع عوارض سوخت بر بنزین برای شهر تهران مازاد بر نرخ موجود به میزان ده درصد (با احتساب ۲۰ میلیون لیتر مصرف بنزین روزانه در تهران و ۷ میلیارد لیتر سالانه)
نیازمند افزایش اختیارات مناطق در این زمینه می باشد.	۰,۰۲	۶,۰۰۰	۰	۰	۱,۰۰۰	۳,۰۰۰	۲,۰۰۰	اصلاح قوانین و مقررات- دریافت حق بهره برداری از صنوف در حال فعالیت در پهنه مسکونی منطبق با پهنه تجاری طرح تفصیلی که تاکنون به عنوان تجاری مورد استفاده قرار گرفته اند ولی مبلغی پرداخت نکرده اند.
دغدغه مندی معاونت ها و سازمان های شهرداری در حوزه کسب درآمد، از الزامات اصلی کسب منابع جدید است.	۰,۱۳	۵۰,۰۰۰	۱۶,۰۰۰	۱۳,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۷,۰۰۰	۴,۰۰۰	منابع درآمدی جدید- اصلاح نظام توزیع کالا، بهره برداری از پیاده روها، فروش زباله و..
مستلزم تحرک بیشتر سازمان فاوا و اتخاذ رویکرد تجاری سازی در این سازمان، بازاریابی فعال و ایجاد واحد درآمد زایی می باشد.	۰,۰۱	۳,۷۲۱	۱,۰۳۷	۸۶۴	۷۲۰	۶۰۰	۵۰۰	منابع درآمدی جدید- فناوری اطلاعات - فروش اطلاعات و فیبر نوری
از الزامات تحقق این ردیف، درج ردیف مربوطه در بودجه دولت و تصویب در مجلس شورای اسلامی و تخصیص کامل اعتبار مصوب از طرف سازمان برنامه و بودجه می باشد. تبیین و توافق مدیران ارشد شهرداری با دولت جهت اخذ سهم زیر ساخت های شهری، یارانه کالاهای عمومی و وصول هزینه های پایتختی از ضروریات تحقق منابع این ردیف است.	۰,۰۳	۱۱,۰۰۰	۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۱,۰۰۰	پرداخت ها و کمک های دولت - هزینه ای
از الزامات تحقق این ردیف، درج ردیف مربوطه در بودجه دولت و تصویب در مجلس شورای اسلامی و تخصیص کامل اعتبار مصوب از طرف سازمان برنامه و بودجه می باشد. تبیین و توافق مدیران ارشد شهرداری با دولت جهت اخذ سهم زیرساخت های شهری، یارانه کالاهای عمومی و وصول هزینه های پایتختی از ضروریات تحقق منابع این ردیف است.	۰,۰۳	۱۰,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	پرداخت ها و کمک های دولت - سرمایه ای
در صورت همکاری وزارت امور اقتصادی و دارایی و پرداخت به موقع، قابل دریافت است.	۰,۰۳	۱۲,۷۶۳	۳,۶۶۰	۳,۳۲۸	۳,۰۲۵	۲,۷۵۰	۰	پرداخت ها و کمک های دولت - جرائم راهنمایی و رانندگی
در صورت اخذ تضامین لازم برای اسناد دریافتی جاری و پیگیری های حقوقی و یا توافق با دارندگان چک های برگشتی ارقام درشت که سهم مبلغ آنها بیش از ۸۰٪ کل چک ها و تعداد صاحبان آنها کمتر از ۶۰ نفر می باشد، به راحتی قابل حصول است.	۰,۰۳	۱۱,۸۰۰	۲,۷۰۰	۲,۷۰۰	۲,۷۰۰	۲,۷۰۰	۱,۰۰۰	اسناد دریافتی (سررسید جاری و برگشتی ها)
	۱,۰۰	۳۹۹,۹۴۱	۱۰۸,۵۹۳	۹۴,۷۸۹	۸۱,۳۶۰	۵۹,۹۰۰	۵۵,۳۰۰	جمع کل
		۱,۴۹۷,۳۳۲	۳۶۹,۶۹۳	۳۳۰,۵۸۶	۲۹۵,۸۰۵	۲۵۷,۶۶۷	۲۴۳,۵۸۰	جمع کل درآمدهای پایه و تکمیلی



محاسبه جدول مصارف بر اساس محاسبه نسبت‌های تاریخی توزیع منابع میان مأموریت‌های شش‌گانه، روندهای گذشته و اولویت‌دهی به مصوبات برنامه سوم توسعه شهر و شهرداری تهران صورت پذیرفته است. با در نظر داشتن این موارد جدول زیر به‌عنوان پیش‌بینی مصارف شهرداری در سال‌های آتی تعیین شده است.

نکات قابل توجه برنامه‌ای که حصول آن منجر به تغییرات محسوس در جدول مصارف برنامه سوم توسعه شهرداری تهران خواهد شد به‌اختصار عبارت است از:

(۱) افزایش ۲٫۸ درصدی در بهره‌وری شهرداری تهران؛ با فرض سه سطح از بهره‌وری موجود شامل زیر ۱۰٪، زیر ۲۰٪ و زیر ۳۰٪ هزینه‌های شهرداری تهران به ترتیب حدود ۲۲٪، ۱۲٪ و در نهایت ۹٪ کاهش می‌یابند.

(۲) کاهش ۱۵ درصدی سالانه وابستگی مالی سازمان‌ها و شرکت‌های وابسته به بودجه عمومی شهرداری

(۳) تعدیل سالانه ۶٪ نیروی انسانی؛ با فرض توزیع یکنواخت دستمزد و ثبات سایر شرایط سبب کاهش حدود ۱٪ در هزینه‌ها در ۲ سال اول و به‌طور متوسط ۰٫۸٪ در ۳ سال بعدی می‌گردد.

(۴) تعیین و کاهش قیمت تمام‌شده خدمات و فعالیت‌ها

(۵) کاهش میزان مصرف انرژی به میزان سالانه ۱۰ درصد

(۶) مدیریت و پایدارسازی بدهی‌های شهرداری؛ اعمال محدودیت پایدارسازی بدهی‌ها از طریق پرداخت حداقل سالانه ۶۱،۴۱۰ میلیارد ریال برای استمهال بدهی‌ها با کسر پرداخت متوسط سالانه ۱۸،۰۰۰

میلیارد ریال سبب مازاد هزینه‌ای حدود ۲۱۷،۰۰۰ میلیارد ریال در طول پنج سال برنامه سوم می‌شود.



جدول مصارف برنامه پنج ساله سوم شهرداری تهران

برآورد مصارف شهرداری تهران در برنامه پنج ساله سوم (۱۴۰۲-۱۳۹۸) (میلیارد ریال)

حوزه مأموریتی	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	جمع
اجتماعی و فرهنگی	۱۱,۷۲۹	۹,۴۶۹	۱۰,۲۵۶	۱۱,۲۷۰	۱۲,۴۷۶	۵۵,۲۰۰
حمل و نقل و ترافیک	۶۱,۱۵۵	۶۷,۸۳۹	۷۳,۴۷۶	۸۰,۷۴۲	۸۹,۳۸۴	۳۷۲,۵۹۶
خدمات شهری	۲۵,۲۳۱	۲۸,۹۲۱	۳۱,۳۹۹	۳۴,۵۹۲	۳۸,۳۹۱	۱۵۸,۵۳۴
ایمنی و مدیریت بحران	۱۰,۳۷۵	۹,۱۳۵	۹,۸۹۳	۱۰,۸۷۲	۱۲,۰۳۶	۵۲,۳۱۱
معماری و شهرسازی	۶,۵۳۳	۵,۰۴۲	۵,۳۸۷	۵,۸۳۰	۶,۳۵۹	۲۹,۱۵۱
توسعه مدیریت و هوشمندسازی شهری	۷۳,۲۵۷	۷۴,۲۸۹	۸۰,۴۶۱	۸۸,۴۱۸	۹۷,۸۸۲	۴۱۴,۳۰۷
جمع کل	۱۸۸,۲۸۰	۱۹۴,۶۹۵	۲۱۰,۸۷۲	۲۳۱,۷۲۴	۲۵۶,۵۲۸	۱,۰۸۲,۰۹۹

	۹۸	۹۹	۴۰۰	۴۰۱	۴۰۲	جمع	درصد
اجتماعی و فرهنگی	۱,۲۲۴	۱,۳۹۴	۱,۸۸۰	۲,۱۸۹	۲,۵۰۵	۹,۱۹۳	۲,۲۱٪
حمل و نقل و ترافیک	۲۸,۲۵۲	۳۲,۱۷۲	۴۳,۳۹۲	۵۰,۵۰۸	۵۷,۸۱۶	۲۱۲,۱۴۰	۵۱,۰۹٪
خدمات شهری	۱۲,۰۲۱	۱۳,۶۸۹	۱۸,۴۶۳	۲۱,۴۹۰	۲۴,۶۰۰	۹۰,۲۶۳	۲۱,۷۴٪
ایمنی و مدیریت بحران	۳,۹۶۶	۴,۵۱۷	۶,۰۹۲	۷,۰۹۱	۸,۱۱۷	۲۹,۷۸۳	۷,۱۷٪
شهرسازی و معماری	۶۴۷	۷۳۶	۹۹۳	۱,۱۵۶	۱,۳۲۳	۴,۸۵۵	۱,۱۷٪
توسعه مدیریت و هوشمندسازی شهری	۹,۱۸۹	۱۰,۴۶۴	۱۴,۱۱۳	۱۶,۴۲۸	۱۸,۸۰۵	۶۸,۹۹۹	۱۶,۶۲٪
	۵۵,۳۰۰	۶۲,۹۷۳	۸۴,۹۳۳	۹۸,۸۶۲	۱۱۳,۱۶۵	۴۱۵,۲۳۳	۱۰۰,۰۰٪

اعتبار ردیف توسعه مدیریت و هوشمندسازی صرفاً جهت موضوع هوشمندسازی و پروژه های مرتبط قابل هزینه می باشد.





حوزه مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شهری تهران (با توجه به اهم مصوبات)

حوزه مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شهری تهران (با توجه به اهم مصوبات)																																	
ردیف	موضوع	مستندات قانونی مصوب	شماره	تاریخ تصویب (ابلاغ)	وزارت کشور	وزارت راه و شهرسازی	وزارت نیرو	وزارت نفت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	وزارت جهاد کشاورزی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	وزارت بهداشت	وزارت آموزش و پرورش	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	سازمان شهرداری‌ها و دهداری‌های کشور	سازمان برنامه و بودجه کشور	بانک مرکزی ج.ا.ا.	سازمان صدا و سیما ج.ا.ا.	سازمان استاندارد ملی	سازمان حفاظت محیط زیست	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی	سازمان نقشه‌برداری کشور	سازمان هواشناسی کشور	موسسه ژئوفیزیک	جمعیت هلال احمر ج.ا.ا.	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	سازمان بهزیستی کشور	سایر دستگاه‌ها	
۱	زلزله	هیئت محترم وزیران تعیین موسسه ژئوفیزیک دانشگاه تهران به عنوان مسئول مدیریت اطلاعات لرزه‌ای کشور	۲۳۱۵۷ ت/ ۳۳۳۰۲ هـ	۱۳۸۴/۴/۱۸	*	*									*					*					*	*							
۲	فرونشست	وزارت راه و شهرسازی- شورای عالی شهرسازی و معماری ایران	۳۰۰/۴۵۱۵	۱۳۹۴/۱/۳۱	*																				*	*							
۳		وزارت راه و شهرسازی- شورای عالی شهرسازی و معماری ایران	۳۰۰/۱۸۱۶۷	۱۳۹۵/۴/۲۷	*																				*	*							
۴	بازآفرینی شهری پایدار	هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی	۲۹۹۰۶ ت/ ۵۴۹۶۳ هـ	۱۳۹۷/۳/۱۰	*	*	*	*	*									*	*	*	*					*	*					معاونت اقتصادی رئیس جمهور/ معاونت حقوقی رئیس جمهور	
۵	افزایش ایمنی در حوزه شریان‌های حیاتی شهر تهران	هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی	۵۳۲۹۱ ت/ ۵۰۱۲۸ هـ	۱۳۹۶/۴/۲۸	*	*	*	*	*			*													*	*							
۶	مدیریت یکپارچه ایمنی شهر	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۵۱۰۲۴ ت/ ۱۳۳۲۷۲ هـ	۱۳۹۳/۱۰/۱۸	*					*						*		*	*	*	*		*	*	*					*			
۷	مدیریت بحران	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۵۷۱۴۴ ت/ ۵۳۵۱۸ هـ	۱۳۹۶/۵/۱۱	*	*	*	*	*			*	*	*			*		*	*	*		*	*	*					*			
۸	هوای پاک	قانون هوای پاک		۱۳۹۶	*	*	*	*	*			*	*	*			*		*	*	*		*	*	*	*	*	*		*			
۹		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۲	۵۵۰۷۲ ت/ ۱۰۰۶۰۲ هـ	۱۳۹۷/۷/۳۰	*	*	*	*	*			*	*	*			*		*	*	*		*	*	*	*	*	*		*			

حوزه مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شهری تهران (با توجه به اهم مصوبات)

ردیف	موضوع	مستندات قانونی مصوب	شماره	تاریخ تصویب (ابلاغ)	وزارت کشور	وزارت راه و شهرسازی	وزارت نیرو	وزارت نفت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	وزارت جهاد کشاورزی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	وزارت بهداشت	وزارت آموزش و پرورش	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	سازمان شهرداری‌ها و دهدهای کشور	سازمان برنامه و بودجه کشور	بانک مرکزی ج.ا.ا.	سازمان صدا و سیما ج.ا.ا.	سازمان استاندارد ملی	سازمان حفاظت محیط زیست	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی	سازمان نقشه‌برداری کشور	سازمان هواشناسی کشور	موسسه ژئوفیزیک	جمعیت هلال احمر ج.ا.ا.	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	سازمان بهزیستی کشور	سایر دستگاه‌ها	
۱۰		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی تبصره ۳- ماده ۳	۵۵۰۷۱/ت/۹۵۲۰۱	۱۳۹۷/۷/۱۸	*	*					*		*	*											*							سازمان انرژی اتمی	
۱۱		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی تبصره ۳- ماده ۱۶	۵۵۱۴۶/ت/۸۴۳۹۰	۱۳۹۷/۶/۲۷	*	*												*						*								وزارت دادگستری	
۱۲		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۷	۵۵۱۷۰/ت/۸۴۳۹۸	۱۳۹۷/۶/۲۷	*	*													*					*									
۱۳		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۸	۵۵۰۷۴/ت/۹۵۲۰۰	۱۳۹۷/۷/۱۸	*	*			*											*					*								
۱۴		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی تبصره ۳- ماده ۱۲	۵۵۱۸۱/ت/۸۴۴۱۱	۱۳۹۷/۶/۲۷	*	*					*									*					*								
۱۵		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۴- هیئت محترم دولت	۵۵۱۴۵/ت/۸۴۴۰۴	۱۳۹۷/۶/۲۷	*	*	*	*	*		*	*		*	*					*					*								
۱۶		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۲۹	۵۵۰۶۹/ت/۸۴۴۰۱	۱۳۹۷/۶/۲۷	*	*	*	*	*					*	*					*					*								
۱۷		کمیسیون تخصصی دولت- آیین‌نامه اجرایی ماده ۲۲		۱۳۹۷/۷	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	معاونت علمی و فناوری رئیس‌جمهور
۱۸	مقابله با پدیده گرد و خاک	هیئت محترم وزیران	۵۳۲۲۷/ت/۴۷۳۶۲	۱۳۹۵/۴/۲۶	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
۱۹	پسماند	قانون پسماند		۱۳۸۳/۳/۹	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
۲۰		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه ماده ۲۲ قانون پسماند	۳۰۸۷۲/ت/۲۸۵۶۶	۱۳۸۴/۵/۱	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
۲۱		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه مدیریت پسماند طی برنامه زمانبندی شده	۵۱۰۲۴/ت/۲۸۵۱۰	۱۳۹۴/۳/۹	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
۲۲	حمل و نقل و ترافیک	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	مقرره ۱۱۴۶۵۲	۱۳۹۴/۸/۱۳	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	شورای عالی



حوزه مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شهری تهران (با توجه به اهم مصوبات)												
ردیف	موضوع	مستندات قانونی مصوب	شماره	تاریخ تصویب (ابلاغ)	وزارت کشور	وزارت راه و شهرسازی	وزارت نیرو	وزارت نفت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	وزارت جهاد کشاورزی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲۳		هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۵۰۷۵۲/ت/۱۳۳۵۳۹ هـ	۱۳۹۳/۱۰/۲۰	*	*						
۲۴	معاینه خودرو	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۵۰۸۹۱/ت/۱۳۰۶۷۱ هـ	۱۳۹۳/۴/۸	*	*						
۲۵	بهبود ایمنی و مصرف سوخت و الایندگی وسایل نقلیه	هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی مصوب وزیران عضو کارگروه توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت سوخت	۴۳۴۵۸/ت/۱۴۵۶۰۱ هـ	۱۳۸۸/۱۲/۱	*	*						
۲۶			۴۳۴۵۸/ت/۱۴۵۶۰۱ هـ	۱۳۸۸/۷/۲۱	*	*						
۲۷		هیئت محترم وزیران- قانون حمل و نقل و ترافیک	۱۵۳۳۶۲/۶۸۵	۱۳۸۶/۱۰/۱								
۲۸		هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۲- قانون توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت سوخت	۳۹۶۱۴/ت/۱۳۹۴۳ هـ	۱۳۸۷/۲/۴	*	*						
۲۹	ارتقاء کیفیت معماری و ایمنی و منظر شهری	وزارت راه و شهرسازی- شورای عالی شهرسازی و معماری ایران		۱۳۹۱/۹/۱۳	*	*						
۳۰	فضای سبز	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۵۱۰۲۴/ت/۳۷۳۴۳ هـ	۱۳۹۴/۳/۲۶	*	*						
۳۱	حفاظت و احیاء محدوده‌های تاریخی- فرهنگی (در محدوده ۱۶۸ شهر)	وزارت راه و شهرسازی- شورای عالی شهرسازی و معماری ایران	۳۰۰-۱۱۰۹۴ ۴۱۱۰/۹۵۲۵۰۰	۱۳۹۶/۳/۱۰ ۱۳۹۶/۲/۲۵								
۳۲	بهبود مستمر محیط	هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه ماده ۲۵- قانون بهبود محیط کسب و کار	۴۹۸۱۰/ت/۷۴۱۱ هـ	۱۳۹۵/۱/۲۸	*	*	*	*	*	*	*	*
سایر دستگاه‌ها												
سازمان بهزیستی کشور												
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری												
جمعیت هلال احمر ج.ا.ا.												
موسسه ژئوفیزیک												
سازمان هواشناسی کشور												
سازمان نقشه‌برداری کشور												
سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی												
سازمان حفاظت محیط زیست					*							
سازمان استاندارد ملی					*							
سازمان صدا و سیما ج.ا.ا.					*							
بانک مرکزی ج.ا.ا.					*							
سازمان برنامه و بودجه کشور					*							
سازمان شهرداری‌ها و دهرداری‌های کشور												
وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح												
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی												
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری												
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی												
وزارت آموزش و پرورش												
وزارت بهداشت												
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات												
وزارت صنعت، معدن و تجارت					*							
وزارت جهاد کشاورزی												
وزارت امور اقتصادی و دارایی												
وزارت نفت												
وزارت نیرو												
وزارت راه و شهرسازی					*							
وزارت کشور					*							



حوزه مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شهری تهران (با توجه به اهم مصوبات)

ردیف	موضوع	مستندات قانونی مصوب	شماره	تاریخ تصویب (ابلاغ)	وزارت کشور	وزارت راه و شهرسازی	وزارت نیرو	وزارت نفت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	وزارت جهاد کشاورزی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	وزارت بهداشت	وزارت آموزش و پرورش	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	سازمان شهرداری‌ها و دهرداری‌های کشور	سازمان برنامه و بودجه کشور	بانک مرکزی ج.ا.ا.	سازمان صدا و سیما ج.ا.ا.	سازمان استاندارد ملی	سازمان حفاظت محیط زیست	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی	سازمان نقشه‌برداری کشور	سازمان هواشناسی کشور	موسسه ژئوفیزیک	جمعیت هلال احمر ج.ا.ا.	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	سازمان بهزیستی کشور	سایر دستگاه‌ها
۳۳	کسب و کار	هیئت محترم وزیران- آیین‌نامه ماده ۱۶- قانون بهبود محیط کسب و کار	۱۵۴۰۱/ت/۵۰۰۹۳ هـ	۱۳۹۴/۲/۱۳	*	*				*	*		*		*								*									
۳۴	ساماندهی مشاغل و اصناف مزاحم شهری	هیئت محترم وزیران- کمیسیون خاص امور کلان‌شهر تهران و سایر کلان‌شهرها	۱۲۶۳۶۸/ت/۵۳۴۶ هـ	۱۳۹۶/۱۰/۱۰	*	*				*	*		*		*																	
۳۵	کاهش آسیب‌های ناشی از مسائل اجتماعی	قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی	۱۸۲۹۲	۱۳۸۳/۲/۲۱	*	*									*																*	
۳۶	ساماندهی کودکان خیابانی	هیئت محترم وزیران	۲۲۷۱۷ت/۳۲۳۸۶ هـ	۱۳۸۴/۵/۴											*																*	



ماده	بند	موضوع حکم	برنامه اقدام	مهلت اقدام	معاونت مسئول	همکار برون سازمانی	همکار درون سازمانی
فصل اول: نظام مدیریت و خدمات کارآمد در حکمروایی شهری							
۳		تدوین سازوکار «نظام مدیریت هماهنگ شهری»	دستورالعمل	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	دولت-مجلس شورای اسلامی- شورای عالی استان ها	
۴		تدوین «سند راهبردی دیپلماسی شهری»	سند	شش ماه اول برنامه	مرکز ارتباطات و امور بین الملل	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	
۴		تدوین «سند نشان برتر (نماد هویت) شهر»	سند	شش ماه اول برنامه	مرکز ارتباطات و امور بین الملل	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی- مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران	
۴	۲	تعیین نحوه تعامل با شهرهای خواهرخوانده به منظور برگزاری رویدادهای فرهنگی دوجانبه در مقیاس کلانشهری	دستورالعمل	طی برنامه	مرکز ارتباطات و امور بین الملل	وزارت امور خارجه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی- مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران- معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴	۳	ایجاد سازوکار ویژه در نقل و انتقال گردشگری شهری با شهرهای خواهرخوانده با همکاری سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	سازمان میراث فرهنگی	مرکز امور ارتباطات امور بین الملل
۴	۴	تعیین نحوه تعامل شهرداری با وزارت ورزش و جوانان و کمیته ملی المپیک به منظور ارائه پیشنهاد میزبانی رویدادهای ورزش شاخص بین المللی در تهران	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	وزارت ورزش و جوانان- کمیته المپیک	مرکز امور ارتباطات بین الملل
۵		تدوین «سند نظام مشارکت و برون سپاری و واسپاری وظایف، فعالیت ها و پروژه ها»	سند	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت منابع انسانی/ معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۶		کلیه معاملات و فرایندها، تراکنش ها و تصمیمات امتیازآور	ارائه گزارش	هر شش ماه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سایر معاونت های شهرداری	
۷		تدوین و ارائه برنامه عملیاتی مقابله با فساد و ارتقاء سلامت اداری	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت منابع انسانی/ معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۷	۱	هوشمندسازی فرآیندهای اولویت دار محمل فساد	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت منابع انسانی/ معاونت مالی و اقتصاد شهری / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	
۷	۲	استقرار نظام مدیریت، شناسایی و کشف تخلف و تقلب مبتنی بر فناوری های تحلیل داده	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات	
۷	۳	ارائه سازوکار حمایت حقوقی و مادی از گزارشگران فساد در شهرداری	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت مالی و اقتصاد شهری	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا، معاونت توسعه منابع انسانی	
۷	۴	سنجش و انتشار عمومی سالانه شاخص های فساد و شفافیت	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی	
۷	تبصره	تدوین شیوه نامه های لازم جهت ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد	شیوه نامه	شش ماه اول برنامه	معاونت توسعه منابع انسانی	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۸		بازنگری آیین نامه استخدامی و ارائه پیشنهادی اصلاحی	آیین نامه	سال اول	معاونت توسعه منابع انسانی	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۹	۱	تدوین «سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری»	سند	سه ماه اول برنامه	معاونت توسعه منابع انسانی	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	



۹	تبصره ۱	بازنگری دستورالعمل ارزیابی عملکرد کارکنان	دستورالعمل	سه ماه اول برنامه	معاونت توسعه منابع انسانی	
۹	تبصره ۲	تدوین نظام نامه جذب نخبگان و عقد تفاهم نامه با دانشگاه های برتر شهر تهران در چارچوب نظام نامه فوق به منظور جذب دانش آموختگان نخبه	نظام نامه / تفاهم نامه	شش ماه اول برنامه	معاونت توسعه منابع انسانی	دانشگاه های تهران
۱۰		- تدوین نظام نامه حاکمیتی شرکتي - بازآرایی از طریق همخوانی وظایف و کارکردهای سازمان ها و شرکت های وابسته به شهرداری با مأموریت های شهرداری	نظام نامه	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۱۱		نظام نامه جامع ارزیابی عملکرد	نظام نامه	سالانه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۱	۱	اندازه گیری شاخص های حکمروایی خوب شهری	مطالعه و سنجش	سالانه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	مرکز مطالعات و برنامه ریزی توسعه شهر تهران
۱۱	۲	اندازه گیری شاخص رضایت مندی	مطالعه و سنجش	سالانه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی مرکز مطالعات و برنامه ریزی توسعه شهر تهران
۱۱	۳	ارزیابی شاخص های کلیدی عملکرد مناطق، سازمان ها و شرکت ها	مطالعه و سنجش	سالانه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت هماهنگی امور مناطق، اداره کل مجامع و سازمان ها، فاوا
۱۱	۴	کنترل پروژه های عمرانی احداثی	مطالعه و فعالیت	سه ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	کلیه واحدهای اجرایی شهرداری
۱۱	تبصره	تدوین کلیه شاخص های مرتبط	دستورالعمل	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	مرکز مطالعات برنامه ریزی شهرداری تهران، کلیه واحدهای اجرایی شهرداری تهران
۱۲	۱	بازطراحی کلان و طراحی کامل ساختار سازمانی تفصیلی در سطح ستاد، مناطق، نواحی، سازمان ها و شرکت ها	لایحه	سه ماهه سوم سال دوم	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۱۲	۲	طراحی و پیاده سازی نظام تشکیلاتی متناسب با وضعیت نیروی انسانی قراردادی	لایحه	سال سوم	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۲	۳	استقرار و راهبری قابلیت معماری سازمانی	دستورالعمل	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۲	۴	طراحی مدل مفهومی و نقشه راه تحول سازمانی	سند	سال دوم	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۱۲	۵	طراحی نظام تعالی سازمانی	نظام نامه	سال سوم	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۱۲	۶	طراحی نظام مدیریت دانش و مدیریت اسناد شهرداری شهرداری و استقرار آن	نظام نامه	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۲	۷	طراحی نظام بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی	نظام نامه	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی
۱۲	۸	تدوین ضوابط تشکیلاتی شامل دامنه شمول، تعاریف و اصطلاحات ساختاری، ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در مناطق، نواحی، سازمان ها و شرکت های وابسته به شهرداری	لایحه	سه ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۱۲	۹	طراحی نظام ایمنی و سلامت شغلی کارکنان، ضوابط و استانداردهای به کارگیری فضاها، تجهیزات و ملزومات اداری	نظام نامه	سال اوم	معاونت توسعه منابع انسانی	
۱۳	۱	تدوین شاخص های، سنجش هم سویی پروژه های مهم شهری با اهداف برنامه، میزان بهبود مقدار شاخص های برنامه و مدیریت تداخل با دیگر پروژه ها و نیز سنجش منفعت حاصل از پروژه در زمان بهره برداری از آنان	دستورالعمل	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت فنی و عمرانی معاونت حمل و نقل معاونت خدمات شهری



۱۳	۵	استقرار مدیریت یکپارچه در تمامی مراحل طراحی، اجرا و نگهداری پروژه‌ها	نظام‌نامه	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت فنی و عمرانی معاونت حمل و نقل معاونت خدمات شهری
۱۳	۹	استقرار سازوکار تأمین مالی طرح‌های تملک دارایی سرمایه‌ای بزرگ و متوسط	سند	سال اول	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت مالی و اقتصاد شهری
۱۴	۲	تدوین لایحه تشکیل دیوان محاسبات شهری و ارسال به شورای عالی استان‌ها جهت تصویب	لایحه		معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۱۵		تهیه برنامه عملیاتی «بررسی و آسیب‌شناسی علل ایجاد دعاوی و شکایات در مراجع قضایی»	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری	اداره کل تدوین قوانین
۱۶	۱	تدوین و ابلاغ مدل بومی شهر هوشمند تهران بر اساس بهره‌گیری از تجارب موفق جهانی تدوین و اجرای برنامه عملیاتی سالانه تهران هوشمند	مطالعه / برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات / مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران
۱۶	۲	ایجاد سازوکارهای لازم جهت راهبری، مدیریت یکپارچه و پایش پیشرفت پروژه‌های هوشمندسازی شهرداری در قالب دبیرخانه تهران هوشمند	دستورالعمل	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۶	۴	تدوین و اجرای مدل‌های انگیزشی و عقد تفاهم‌نامه‌های همکاری با ارگان‌های مؤثر در مدیریت شهر در راستای حکمروایی خوب شهری	تفاهم‌نامه / سند		معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۷	۵	تدوین ضوابط، ساماندهی، یکپارچه‌سازی، صدور مجوز و ترویج استفاده اشتراکی از انواع زیرساخت‌های مخابراتی و ارتباطی در سطح شهر	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	شرکت کنترل ترافیک / شرکت بهره‌برداری مترو / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۸	۱ و ۲	همکاری در تکمیل و اجرای پروژه شبکه ایستگاه‌های پایدار برای ارتباطات رادیویی و شبکه کابل نوری پشتیبان و به‌روزرسانی طرح مکان‌یابی به‌منظور کاهش آلودگی الکترومغناطیسی و بصری.	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	وزارت ارتباطات و اطلاعات
۱۹	۲	یکپارچه‌سازی، ایجاد و استقرار سامانه‌های جامع مدیریت منابع شهرداری شامل نرم‌افزارهای جامع منابع انسانی، جامع مالی، جامع معاملات، قراردادها، صورت وضعیت، اطلاعات مکانی، نامگذاری معابر و اماکن عمومی شهر در شهرداری	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	همه معاونت‌ها / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۹	۳	آماده‌سازی زیرساخت انواع نظام‌های دریافت و پرداخت شهرداری و شهری و توسعه بسترهای تبادلات مالی و غیرمالی بر اساس فناوری نوین	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت مالی و اقتصاد شهری / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۹	۴	راه اندازی درگاه واحد خدمات و اطلاع‌رسانی شهرداری،	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	همه معاونت‌ها / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات



		شرکت ها و سازمان های تابعه با رویکرد ساده سازی کاربرد				ارتباطات
۲۰	۱	تدوین و ابلاغ سند حکمروایی داده شهرداری و تدوین سیاست ها و تنظیم مقررات لازم با هدف توسعه رویکرد داده باز و به اشتراک گذاری داده های شهری با کلیه ذینفعان	سند	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	کلیه واحدهای اجرایی شهرداری
۲۱	۱	تدوین و ابلاغ راهبردها، سیاست ها و ساختار حکمروایی فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرداری	دستورالعمل	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲۱	۴	تدوین و ابلاغ شیوه نامه به کارگیری اسناد الکترونیک در راستای توسعه خدمات الکترونیکی و حتی امکان حذف اسناد کاغذی تا پایان سال اول برنامه	شیوه نامه	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت توسعه منابع انسانی / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲۲		تدوین آیین نامه «هدایت و حمایت از زیست بوم نوآوری شهری» با هدف رفع چالش های کلیدی شهر	آیین نامه	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان رفاه، خدمات و مشارکت های اجتماعی شهر تهران / سازمان سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی / معاونت خدمات شهری / معاونت حمل و نقل و ترافیک / مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران / سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲۳	تبصره ۱	شاخص های مرتبط با این ماده طی شش ماه اول سال اول برنامه تعیین و به شورا ارائه خواهد شد	لایحه	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۲۳	تبصره ۲	آیین نامه اجرایی مربوط به نحوه توزیع منابع عمومی طی شش ماهه نخست سال اول برنامه تدوین و به شورا ارائه خواهد شد	آیین نامه	شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۲۴	تبصره ۳	تدوین لایحه «سند جامع رونق اقتصاد و فرهنگ» حول محورهای آموزش، بستر سازی و تسهیل گری و درآمدزایی	سند	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
۲۵	۱	تدوین دستورالعمل اجرایی حذف و کاهش میزان کمک شهرداری به سازمان ها و شرکت ها و موسسات وابسته	دستورالعمل	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۲۹	۲	راه اندازی و بروزرسانی اطلس سرمایه گذاری شهرداری	مطالعه فعالیت	طی برنامه	معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۲۹	۳	ارائه نظام نامه تشویقی مدیران شهرداری بر اساس میزان تعریف فرصت ها و انعقاد قرارداد مشارکت و جذب سرمایه های بخش خصوصی- عمومی در سازمان تحت مدیریت	نظام نامه	طی برنامه	معاونت مالی و اقتصاد شهری	معاونت توسعه منابع انسانی
۲۹	۴	ارائه انواع و مدل های تضامین و گارانتی های مورد نیاز در پروژه های مشارکتی و سرمایه گذاری از جمله ثبت در تصمیمات مدیران شهری، پوشش مخاطرات سیاسی، اقتصادی	مطالعه	طی برنامه	معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۳۰	تبصره	تدوین لایحه «تأسیس و اساسنامه صندوق محیط زیست و توسعه حمل و نقل عمومی شهر تهران»	لایحه	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری، معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	معاونت خدمات شهری و محیط زیست، معاونت حمل و نقل و ترافیک
۳۱	۴	تدوین جدول زمانبندی و مکانیزم تسویه دیون و تعهدات به اشخاص حقیقی و حقوقی و بازپرداخت وام های دریافتی	لایحه	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری	
۳۲		استقرار نظام بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد	مطالعه فعالیت	طی برنامه	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا	



۳۲	۱	بازنگری و اصلاح مفاد موافقت‌نامه‌های موجود و تبدیل آنها به تفاهم‌نامه عملکردی به منظور افزایش کنترل و نظارت‌پذیری	تفاهم‌نامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	
۳۵	۲	استقرار خزانه‌داری الکترونیک	مطالعه فعالیت	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری
۳۵	۴	تهیه دستورالعمل مدیریت جریان نقدی شهرداری با هدف استفاده بهینه از جریان وجوه، منابع نقدی، مازاد برنامه	دستورالعمل	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری
۳۷	تبصره	در انجام خدمات موضوع این مصوبه شهرداری از خدمات کارگزاران و سبدگردانان بازار سرمایه استفاده نماید به نحوی که منافع شهرداری از این سرمایه‌گذاری در سقف بالاتر از سود سپرده‌های بانکی از سوی کارگزار تضمین گردد	تفاهم‌نامه		معاونت مالی و اقتصاد شهری
۳۸		شهرداری مکلف است به منظور سامان‌بخشی، شفافیت و حاکم نمودن انضباط در حوزه مدیریت منابع غیرنقد، حداکثر تا پایان سال اول برنامه نسبت به راه‌اندازی بازار الکترونیکی تهاتر منابع غیرنقد شهرداری با هدف شفاف‌سازی تعاملات میان مؤدیان بدهکار و طلبکار و تهاتر فی‌مابین با امکان استفاده از خدمات کارگزاران مجاز اقدام و دستورالعمل چگونگی فعالیت و فرآیند تهاتر در این بازار را برای تصویب به شورا ارائه نماید	دستورالعمل	سال اول	معاونت مالی و اقتصاد شهری
فصل دوم: شهر زیست‌پذیر					
۴۰	۲	تهیه و تکمیل طرح‌های موضوعی و موضوعی تکلیفی و تصویب آن در مراجع قانونی و انعکاس در طرح تفصیلی و نیز فراهم نمودن تمهیدات شرایط و اجرای طرح‌های مصوب مذکور	سند	طی برنامه	معاونت شهرسازی و معماری
۴۰	۳	بازنگری طرح تفصیلی یکپارچه شهر و ضوابط و مقررات مربوط به آن	سند	سال سوم	معاونت شهرسازی و معماری
۴۰	۶	تهیه برنامه تأمین خدمات طرح تفصیلی	برنامه عملیاتی	سال سوم	معاونت شهرسازی و معماری
۴۰	۷	ایجاد بانک زمین در شهرداری با هدف تحقق و عملیاتی کردن طرح‌های توسعه شهری	برنامه عملیاتی	سال دوم	سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران سازمان املاک و مستغلات مناطق ۲۲ گانه/ معاونت مالی و اقتصاد شهری
۴۰	۸	تهیه سند توسعه محلات شهر	سند	طی برنامه	معاونت شهرسازی و معماری، معاونت فرهنگی و اجتماعی
۴۰	۱۰	تهیه یا بازبینی طرح‌های ویژه و اسناد هدایت توسعه برای اراضی شاخص از جمله برج میلاد، مرکز تجارت جهانی، بوستان ولایت، محور نیلوفری و پیگیری تصویب در مراجع قانونی	طرح	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری



۴۱	۲	تهیه برنامه اقدام و الگوی مداخله در محلات بافت فرسوده	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	ستاد بازآفرینی شهر تهران	معاونت امور مناطق، معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۴۱	۶	تهیه و به روزآوری بسته‌های تشویقی برای جلب مشارکت بخش خصوصی و رونق اقتصادی و ایجاد ارزش افزوده در حوزه نوسازی و بازآفرینی شهری	برنامه عملیاتی		معاونت شهرسازی و معماری	ستاد بازآفرینی شهر تهران	مناطق ۲۲ گانه معاونت مالی و اقتصاد شهری
۴۱	۷	تهیه و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های بازآفرینی شهری در عرصه‌های ناکارآمد شهر	طرح		معاونت شهرسازی و معماری		
۴۱	تبصره	دستورالعمل‌های اجرای پروژه‌های بهسازی محیطی و نیز مقاوم‌سازی ابنیه در محدوده بافت‌های فرسوده و ناکارآمد	دستورالعمل	شش ماه اول برنامه	معاونت شهرسازی و معماری	وزارت راه و شهرسازی سازمان نظام مهندسی	
۴۱	تبصره	تهیه دستورالعمل‌های لازم به منظور تسهیل و رفع موانع ثبتی در نوسازی املاک واقع در محدوده بافت فرسوده، با هماهنگی سایر دستگاه‌های ذیربط	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	ستاد بازآفرینی شهر تهران اداره کل ثبت اسناد	معاونت مالی و اقتصاد شهری
۴۲	۲	بازنگری در ضوابط و مقررات و اصلاح فرآیندها و سازوکارهای موثر بر صدور پروانه و گواهی ساختمان به منظور کاهش زمان صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان نظام مهندسی	معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهری
۴۲	۳	ایجاد شفافیت، رفع تفسیرپذیری و انتشار بر خط عمومی قوانین، ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری و دستورالعمل‌ها، ابلاغیه‌ها و مصوبات مرتبط با ساخت و ساز و فرآیندهای حوزه شهرسازی و معماری و دسترسی حداکثری شهروندان به آنها	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری		معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهری
۴۲	۵	ارائه تمامی خدمات شهرسازی و معماری شهرداری از جمله صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی به صورت هوشمند و غیر حضوری (شهروندمحور)	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان ثبت اسناد و املاک سازمان زمین شهری سازمان تأمین اجتماعی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهری
۴۳		بازخوانی و تکمیل «برنامه راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری تهران» و پیگیری تصویب و ابلاغ آن در چارچوب اسناد بالادست	سند	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	وزارت راه و شهرسازی	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴۳		تهیه، تدوین و پیگیری تصویب ضوابط و دستورالعمل طراحی نمای ساختمان‌ها در مناطق و حوزه‌های هویتی ویژه و نظارت بر اجرا	دستورالعمل	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری		معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴۳		تهیه، تدوین و پیگیری تصویب ضوابط و دستورالعمل طراحی نمای ساختمان‌های شاخص شهر، ساختمان‌های عمومی و دولتی با همکاری مراجع ذیربط و نظارت بر اجرا	دستورالعمل	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری		معاونت خدمات شهری و محیط زیست



۴۳	۴	تدوین شرح وظایف و تعیین حدود اختیارات و آیین‌نامه اجرای فعالیت کمیته معماری و تصویب آن در شورا و پیگیری تشکیل کمیته مذکور و تجمیع کلیه ساختارهای موازی و مشابه در سطح مناطق	آیین‌نامه	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	
۴۳	۵	بازبینی سند جامع زیباسازی شهر در چارچوب اسناد فرادستی و برنامه راهبردی طراحی شهری و مدیریت منظر شهری و عملیاتی نمودن آن	سند	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴۳	۸	تهیه و تدوین دستورالعمل‌های ساماندهی تبلیغات محیطی با همکاری دستگاه‌های ذیربط	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۴۳	۹	پیگیری تصویب طرح موضوعی منظر شبانه شهر و ارائه لایحه «برنامه عملیاتی منظر شبانه شهر» بر اساس آن به شورا جهت تصویب و اجرای آن	لایحه	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴۳	۱۲	تهیه طرح عملیاتی و برنامه اجرایی روشنایی و نورپردازی شهر جهت بهبود نورپردازی شهر، تأمین امنیت شهروندان و پویایی زندگی شبانه و جلوگیری از آلودگی نوری با استفاده بهینه از منابع انرژی	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۴۴	۱	۱- پیگیری اصلاح قوانین و تهیه و تصویب لایحه رسیدگی به تخلفات ساختمانی در مراجع ذیصلاح	لایحه	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	
۴۴	۲	۲- پیش‌بینی سازوکارهای تضمین کیفیت ساختمان در صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی از جمله پیگیری عملیاتی شدن شناسنامه فنی ساختمان و بیمه تضمین کیفیت ساختمانی با همکاری مراجع ذیربط سال دوم برنامه	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان نظام مهندسی وزارت راه و شهرسازی
۴۴	۳	۳- تدوین ضوابط تشخیص ساختمان‌های بادوام و برقراری سازوکارهای مناسب به منظور جلوگیری از تخریب ساختمانی‌های مذکور جهت ارائه و تصویب در مراجع ذیصلاح	دستورالعمل	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان نظام مهندسی وزارت راه و شهرسازی
۴۴	۸	۸- تعیین و اعمال ضوابط و محدودیت‌های ساخت و ساز و استقرار کاربری‌های در پهنه‌های خطرپذیر و حریم‌های آنها تا پایان سال اول برنامه	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	
۴۵	۳	۳- تهیه برنامه‌ها و طرح‌های لازم بر اساس تکالیف اسناد فرادست و پیگیری تصویب در مراجع ذیربط و عملیاتی کردن کلیه طرح‌های تهیه شده در محدوده حریم با هماهنگی سایر دستگاه‌های ذیربط	برنامه عملیاتی		معاونت شهرسازی و معماری	وزارت کشور وزارت راه و شهرسازی
۴۶	۱	بازنگری و ارائه لایحه «سند جامع مدیریت و حفاظت بافت‌ها و ابنیه تاریخی، فرهنگی و طبیعی شهر» با همکاری دستگاه‌های ذیربط به شورا تا پایان سال اول برنامه	لایحه	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری اداره کل ارشاد اسلامی



۴۶	۲	تهیه، تدوین و تصویب ضوابط و مقررات برای طراحی و ساخت در بافت‌های ارزشمند تاریخی شهر (ضوابط ویژه بافت تاریخی) تا پایان سال اول برنامه	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	استان تهران سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	
۴۶	۳	تهیه طرح‌های تکلیفی، ویژه مداخله در بافت‌ها و بناهای تاریخی ارزشمند با تأکید بر حفظ و تقویت مکان‌های واجد خاطره جمعی (مکان رویدادها) و تقویت محورها و راسته‌های گردشگری و پیگیری تصویب در مراجع ذیصلاح	طرح		معاونت شهرسازی و معماری	سازمان میراث فرهنگی	
۴۶	۵	ارائه برنامه حمایتی، تسهیلگری، حفظ و احیاء و بهره‌برداری و نیز پیشنهاد تملک موردی ابنیه و آثار ارزشمند تاریخی و معاصر شهر به شورا تا پایان سال اول برنامه	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری		
۴۶	۶	ارائه برنامه ساماندهی محدوده‌های ارزشمند روستایی به شورا تا پایان سال دوم برنامه	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری		
۴۷	۱	برنامه جامع عملیاتی مناسب‌سازی اماکن، معابر، فضاهای عمومی و ایستگاه‌های حمل و نقل درون شهری به تفکیک مناطق ۲۲ گانه تا پایان سال اول برنامه	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت حمل و نقل و ترافیک معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۷	۲	تدوین سازوکار اجرای قوانین و رعایت ضوابط مناسب‌سازی و دسترس‌پذیری برای افراد دارای معلولیت و توان‌یاب در فرآیند صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی و نظارت بر امر مناسب‌سازی در ساخت و ساز شهری و فضاهای عمومی و زیرساخت‌های حمل و نقل شهر تا پایان سال دوم برنامه	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت حمل و نقل و ترافیک معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۷	۳	تدوین سازوکارهای کنترل و نظارت کیفی بر امر مناسب‌سازی ساختمان‌های جدیدالاحداث و فضاهای شهری و پیگیری تحقق این امر برای ساختمان‌های موجود شهرداری و دستگاه‌ها و نهادهای عمومی با همکاری آنها	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری		
۴۷	۴	تهیه نقشه راهنمای مکان‌های مناسب‌سازی شده و بروزرسانی سالانه و انتشار جهت بهره‌مندی عموم شهروندان	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت حمل و نقل و ترافیک معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۸	۱	طراحی، احداث و تقویت عرصه‌های عمومی و یادمانی در مقیاس‌های مختلف فضایی- کالبدی با تأکید بر عملکردهای اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی و نیز فضاهای استراحت کوچک مقیاس عمومی با اولویت خیابان‌های اصلی و پرتردد و فضاهای و عرصه‌های عمومی برای شهروندان	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی معاونت فنی و عمرانی معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۸	۴	تهیه و اجرای سند نظام مدیریت بهره‌برداری برای فضاهای همگانی و عرصه‌های عمومی شهر و ارائه آن به شورا	سند	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۸	۵	شناسایی و تجهیز فضاهای شهری دارای ظرفیت‌های زیست	سند	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	



					شبهانه و تهیه برنامه سند احیای زیست شبهانه		
۴۹	۱	تهیه و تکمیل شناسنامه باغها اعم از پیوسته و گسسته و اراضی مشجر به تفکیک پلاک و شناسه الکترونیک درختان معابر اصلی، میدین و بوستانهای شهر و نیز ایجاد لایه باغها و اراضی مشجر بر روی نقشههای طرح تفصیلی	طرح	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۹	۲	تدوین سازوکارهای سیستمی نظارت بر رعایت و کنترل ضوابط ساخت و ساز در باغها	دستورالعمل	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۹	۳	حمایت و تسهیل گری در استقرار فعالیت های مجاز و چند عملکردی در باغها مبتنی بر ضوابط و مقررات مصوب به منظور تشویق مالکین به حفظ باغها و ایجاد ارزش افزوده غیرتراکمی	برنامه عملیاتی		معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۴۹	۴	تهیه و ارائه برنامه اقتصادی مناسب برای جلب نظر مالکین به منظور حفظ و گسترش باغها و ارائه به شورا و عملیاتی نمودن آن	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۵۰	۲	به منظور وصول کامل عوارض خودروهایی که در شهر تردد می نمایند و مشمول پرداخت عوارض شده اند از مجاری ذیربط قانونی نسبت به تمهید سامانه جامع کشوری برای ثبت، پایش و پرداخت عوارض خودروها اقدام نماید.	مطالعه فعالیت		معاونت حمل و نقل و ترافیک	پلس راهور	معاونت مالی و اقتصاد شهری سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران
۵۰	تبصره	نسبت به تدوین آیین نامه اعطای مجوز به بخش خصوصی جهت تشخیص، شناسایی و وصول عوارض با رعایت اصل رقابت و شفافیت و مبتنی بر فناوری های هوشمند	آیین نامه	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک		معاونت مالی و اقتصاد شهری سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران
۵۰	۳	اقدام در جهت رفع موانع قانونی و اجرایی مشارکت فعال بخش خصوصی در سرمایه گذاری، طراحی و اجرا و بهره برداری از طرح های حمل و نقلی و کاهش آلودگی هوا	مطالعه فعالیت	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک		اداره کل محیط زیست و توسعه پایدار
۵۰	۵	بازبینی سازوکارهای قانونی افزایش سهم حمل و نقل ریلی از طریق تخصیص عوارض تردد کنندگان در محدوده مرکزی شهر (طرح ترافیک) با دریافت سهم از سایر منابع درآمدی شهرداری	مطالعه فعالیت	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک		معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا معاونت مالی و اقتصاد شهری
۵۱	۳	بازطراحی شبکه تغذیه کننده در سطوح مختلف سیستم های حمل و نقل همگانی انبوه بر (ریلی، BRT و LRT) به منظور اعمال مدیریت هماهنگ و یکپارچه در سیستم حمل و نقل همگانی و نیمه همگانی (قطار شهری، اتوبوسرانی، اتوبوس های تندرو و تاکسیرانی)	مطالعه فعالیت	سال دوم	معاونت حمل و نقل و ترافیک		
۵۲	۱	نسبت به بهنگام سازی مطالعات جامع حمل و نقل و ارائه طرح جامع حمل و نقل کلانشهر تهران	طرح	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک		
۵۲	تبصره ۱	بازنگری مفاد برنامه پنج ساله سوم شهرداری در حوزه حمل و نقل و ترافیک، با ملحوظ نظر قرار دادن طرح مذکور به عنوان سند فرادست اصلی، پس از ابلاغ طرح جامع حمل و نقل و ترافیک شهر	طرح	سه ماه اول برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک		



۵۲	تبصره ۲	بازنگری و طرح‌های جامع و تفصیلی شهر و طرح‌های جامع حمل و نقل و ترافیک با رویکرد توسعه شهری مبتنی بر حمل و نقل همگانی (TOD) طی سال اول برنامه به منظور ارائه پیشنهاد به مراجع قانونی	مطالعه فعالیت	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک	معاونت شهرسازی و معماری
۵۲	۲	الزام صدور پروانه ساختمانی پروژه‌های بزرگ مقیاس به انجام مطالعات عارضه‌سنجی ترافیکی قبل از صدور پروانه ساختمانی	دستورالعمل		معاونت شهرسازی و معماری	معاونت حمل و نقل و ترافیک
۵۲	۴	تهیه لایحه تمرکز اختیارات در شهرداری و مدیریت یکپارچه حمل و نقل در پایتخت و ارائه به‌شورا جهت تصویب طی دو سال اول برنامه	لایحه	سال دوم	معاونت حمل و نقل و ترافیک	
۵۲	۵	تدوین لوایح نظام قیمت‌گذاری استفاده از زیرساخت‌های شهری (شبکه معابر و پارکینگ) و وضع عوارض برای کاهش مخاطرات محیط زیستی، ایمنی و کاهش ظرفیت زیرساخت‌های حمل و نقل در جریان ترافیک شامل تردد خودروی دودزا، توقف غیرمجاز، سد معبر، پارک دوبله، توقف در حریم تقاطع	لایحه	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک	معاونت مالی و اقتصاد شهری
۵۲	۶	مدیریت و ساماندهی فضای پارک و پارکینگ در شهر نسبت به انجام مطالعات نحوه شماره‌گذاری خودروهای پلاک تهران و تهیه لایحه مربوطه	لایحه	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک	پلیس راهور
۵۲	تبصره ۲	تدوین دستورالعمل ساخت و بهره‌برداری از پارکینگ‌های شهر	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	معاونت معماری و شهرسازی معاونت فنی و عمرانی
۵۲	۷	ایجاد تمهیدات قانونی لازم به منظور مدیریت زمانی و مکانی تردد خودروهای باری بر اساس نوع و وزن بار و میزان آلاینده‌گی آن در شهر	دستورالعمل	سال دوم	معاونت حمل و نقل و ترافیک	پلیس راهور
۵۲	۸	تدوین آیین‌نامه و راه‌اندازی سامانه‌های متمرکز جهت اعطای مجوز، ساماندهی، مدیریت یکپارچه، نظارت بر عملکرد و تمرکز مشاغل و اصناف مرتبط با امور حمل و نقل بار و مسافر شامل اتحادیه‌ها و صنوف شرکت‌های پخش و توزیع کالا، شرکت‌های اینترنتی و آژانس‌های حمل بار و مسافر با حفظ رقابت‌پذیری بخش خصوصی	آیین‌نامه		معاونت حمل و نقل و ترافیک	پلیس راهور
۵۴	۱	مدیریت، کنترل، جمع‌آوری، یکپارچه سازی و بازیابی داده‌های ترافیکی و توسعه زیرساخت سیستم‌های هوشمند در جهت ارتقا کمی و کیفی سامانه‌های هوشمند	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۴	۲	یکپارچه سازی اطلاعات ترافیکی جهت ارتقای بهره‌وری سامانه‌های حمل و نقل غیرریلی	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۴	۳	راه‌اندازی سامانه ثبت آمار و تحلیل تصادفات در شهر	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات



۵۴	۴	یکپارچه سازی خدمات حمل و نقل و اجرای سیاست های تشویقی استفاده از حمل و نقل همگانی از طریق صدور کارت شهروندی اشتراکی یا به کارگیری سایر روش های پرداخت الکترونیکی نوین	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۵	۱	تهیه شاخص ها و فهرست اطلاعات پایه مرتبط با آلودگی هوا شامل سیاهه و ضوابط انتشار منابع آلاینده متحرک و ثابت و ارائه ماتریسی چندبعدی بر حسب شاخص های آلودگی، مناطق شهری تهران و بر مبنای هر یک از مدهای حمل و نقل و منابع ثابت آلاینده	مطالعه		معاونت حمل و نقل و ترافیک	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۵۵	۱۰	تهیه دستورالعمل مطالعات محیط زیستی کلیه پروژه های شهری	دستورالعمل		معاونت خدمات شهری و محیط زیست	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۵۵	۱۱	تدوین لایحه ضوابط کنترل آلاینده های پایانه های اتوبوسرانی و ترمینال ها	لایحه	شش ماه اول برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۵۵	۱۳	تدوین دستورالعمل های فنی در خصوص عملیات خاک برداری و خاکریزی با هدف کاهش انتشار گرد و غبار و الزام اجرای آن توسط پیمانکاران و کارگاه های ساختمانی سطح شهر	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران
۵۵	۱۷	تدوین برنامه اجرایی در خصوص توسعه و تسهیل دوچرخه سواری در شهر در مقیاس خرد به ازای هر محله به منظور دسترسی به سایر خدمات محلی	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت حمل و نقل و ترافیک	
۵۵	۱۹	تهیه برنامه عملیاتی ایمنی در حمل و نقل شهر تهران	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت حمل و نقل و ترافیک	پلیس راهور
۵۷		تدوین برنامه عملیاتی «بهره برداری از آب خام تهران» برای مصارف فضای سبز و خدمات شهری با همکاری و هماهنگی شرکت آب منطقه ای و آبفای استان تهران	برنامه عملیاتی	شش ماه اول برنامه	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	شرکت آب منطقه ای و آبفای استان تهران
۵۷	۱	اقدام به منظور بروزرسانی نقشه های قنات و شناسایی کامل مسیر و چاه های قنات در	مطالعه، فعالیت	سال دوم	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	معاونت فنی و عمرانی
۵۸		تهیه برنامه جامع مدیریت پسماند	سند	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	
۵۸	۲	بازنگری آیین نامه ها و دستورالعمل های موجود از جمله تعیین و اخذ بهای خدمات را بر اساس نتایج مطالعات طرح جامع مدیریت پسماند	آیین نامه ها و دستورالعمل ها	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۵۹	۱	تهیه یک برنامه عملیاتی در خصوص توسعه آرامستان ها و تملک آنها	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران	هیئت دولت و ارگان های مرتبط
۵۹	۵	ارائه لایحه «ساماندهی و بهبود وضعیت کالبدی آرامستان های واجد ارزش میراثی و فرهنگی»	لایحه	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران	سازمان میراث فرهنگی
۶۰		تهیه طرح ویژه ساماندهی شن چاله های واقع در حریم رود دره ها	طرح		معاونت فنی و عمرانی	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران، معاونت شهرسازی و معماری
۶۰		تدوین برنامه عملیاتی احیای ساختار و میراث طبیعی شهر و	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	



					پیرامون آن		
۶۱		تدوین طرح جامع فضای سبز شهر	طرح	سال دوم	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران		
۶۳	۵	ایجاد سامانه اطلاعاتی صنایع و مشاغل مزاحم ناشی از آراء صادره	سامانه اطلاعاتی	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران	سازمان حفاظت محیط زیست، موسسه استاندارد ایران، اتاق اصناف	سازمان فناوری اطلاعات
۶۴	۱	تهیه و تدوین برنامه کنترل جمعیت حیوانات سرگردان بدون صاحب با لحاظ نمودن حقوق حیوانات	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری تهران	مراکز دانشگاهی	
فصل سوم: پایداری اجتماعی فرهنگی							
۶۵		لایحه «نظام نامه مشارکت محله‌ای شهروندان در مدیریت شهری» با تأکید بر نقش شهروندان در شناسایی و حل مسائل شهری	لایحه	شش ماه اول برنامه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		
۶۶		تهیه «سند اجتماعی و فرهنگی احیاء زیست‌شبهانه در کلانشهر تهران»	سند	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		
۶۷		پایش دائمی وضعیت اجتماعی شهر و سنجش رضایت‌مندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری، سنجش عدالت در شهر و پیمایش ارزش‌ها و نگرش‌های شهروندان تهرانی و نیز ارزیابی تأثیرات اجتماعی، فرهنگی، محیط زیستی و اقتصادی، سیاست‌ها و طرح‌های شهری	مطالعه	سالیانه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		
۶۷		تهیه چارچوب پیامدسنجی نظام‌مند از فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی شهرداری	نظام‌نامه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		
۶۸		بهبود شاخص‌های سلامت شهری بر اساس برنامه عملیاتی و تدوین شاخص‌ها	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	وزارت بهداشت و درمان	معاونت توسعه منابع انسانی
۶۹	تبصره	تدوین آیین‌نامه ضوابط و معیارهای طراحی شهری و محیطی مناسب	آیین‌نامه	شش ماه اول	معاونت معماری و شهرسازی		معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
۷۱		لایحه «سند جامع آموزش شهروندی» در حوزه‌های ایمنی و مدیریت بحران، محیط زیست، کاهش مصرف آب و انرژی، کاهش تولید پسماند و تفکیک و بازیافت آن، استفاده از حمل و نقل عمومی و اصلاح رفتار ترافیکی، پرداخت عوارض شهری، بازسازی اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی، افزایش سواد سلامت، بهبود سلامت روان، آشنایی با ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری، طرح‌های جامع و تفصیلی و آثار و تبعات تخلفات ساختمانی را با تأکید بر آموزش سال اول کودکان و نوجوانان	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		معاونت خدمات شهری، معاونت حمل و نقل و ترافیک، معاونت شهرسازی و معماری، سازمان مدیریت بحران
۷۲	۱	لایحه «تشکیل سازمان گردشگری» از طریق حذف و ادغام سازمان‌ها و شرکت‌های موازی و زائد با رعایت عدم گسترش تشکیلات و نیروی انسانی جدید به منظور اعمال مدیریت یکپارچه بهره‌برداری از اماکن میراثی و گردشگری تحت پوشش خود در	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی		معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا



		سطح مناطق، معاونت‌ها و تمامی سازمان‌های مرتبط				
۷۳	۲	لایحه جامع «توانمندسازی زنان سرپرست خانوار»	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	معاونت زنان ریاست جمهوری
۷۷	۲	لایحه «برنامه عملیاتی ارتقاء نشاط اجتماعی» با تأکید بر استفاده از فضاهای عمومی شهر	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	
۷۹		لایحه «برنامه راهبردی و عملیاتی هنر عمومی در شهر»	لایحه	سال اول	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۸۱		«سند جامع اطلاعات رسانی» و پیوست رسانه‌ای تمام طرح‌ها و پروژه‌های شهری	سند	شش ماه اول برنامه	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی	مرکز ارتباطات و امور بین‌الملل
فصل چهارم: ایمنی و افزایش تاب‌آوری						
۸۲	۲	«طرح جامع آتش‌نشانی هوشمند» با تأکید بر راهکارهای توسعه اینترنت اشیا و ارتباطات پایدار	سند	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۲	۲	آیین‌نامه استقرار سیستم هوشمند اعلام حریق (مانیتورینگ) با اولویت مراکز حساس شهری و ساختمان‌های حساس، مهم و پرخطر	آیین‌نامه	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۳	۵	برنامه جامع مهارت‌سنجی آتش‌نشانیان	برنامه جامع	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۳	۷	برنامه جامع سنجش و ارتقاء آمادگی و سلامت جسمی و روانی آتش‌نشانیان	برنامه جامع	سال اول	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۴		عملیاتی کردن «طرح جامع مدیریت آب‌های سطحی شهر» شامل طراحی و اجرای پروژه‌های توسعه، بهبود عملکرد شبکه اصلی و فرعی، تهیه سامانه جامع اطلاعات مکانی، توسعه شبکه پایش کمی و کیفی بارش و روان آب و پیاده‌سازی نظام نگهداشت مجاری و تأسیسات موجود مدیریت آب‌های سطحی و پیاده‌سازی سامانه هشدار سیلاب	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت فنی و عمران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۶		برنامه عملیاتی کاهش اثرات فرونشست و نگهداری زیرساخت‌ها و شریان‌های معابر شهر	برنامه عملیاتی	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	معاونت شهرسازی و معماری معاونت خدمات شهری و محیط زیست معاونت حمل و نقل و ترافیک معاونت فنی و عمرانی
۸۷	۲	طرح آسیب‌شناسی ایمنی ساختمان‌های بلندمرتبه با تأکید بر اجرای تمهیدات مباحث ۳ و ۲۱ و ۲۲ مقررات ملی ساختمان به همراه برنامه‌های عملیاتی مربوطه	طرح / برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی سازمان فناوری و اطلاعات شهرداری تهران
۸۷	۳	طرح امکان‌سنجی و آسیب‌شناسی راهکارهای الزام‌الکین جهت نوسازی، مقاوم‌سازی، بهسازی و ایمن‌سازی ساختمان‌های بخش‌های عمومی، دولتی و خصوصی با اولویت ساختمان‌های بلندمرتبه و اماکن تجمعی عمومی	طرح / برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۸۷	۴	طرح‌های ویژه آمادگی، پیشگیری و مقابله با حریق در ساختمان‌های بلندمرتبه به ویژه ساختمان‌های بلندمرتبه واقع	لایحه / برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت خدمات شهری و محیط زیست پایدار	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران



					در معابر کم عرض و تقویت ناوگان خودرویی و تجهیزات عملیاتی ویژه		
۸۷	۵	شناسایی و تهیه «شناسنامه فنی و ایمنی ساختمان‌های ملکی شهرداری» و تدوین برنامه ایمن سازی	دستورالعمل	سال دوم	معاونت فنی و عمران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی	
۸۷	۶	برنامه عملیاتی ایمنی ساختمان‌های بلندمرتبه	برنامه عملیاتی	سال دوم	معاونت شهرسازی و معماری	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران معاونت فنی و عمرانی	
۸۷	۷	بررسی و تدوین ضوابط و مقررات و برنامه عملیاتی ارتقاء ایمنی اماکن عمومی قدیمی شهر (از جمله بازار بزرگ تهران)	برنامه عملیاتی	سال دوم	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی	قوه قضاییه، شرکت آبفا، شرکت برق منطقه‌ای، شرکت گاز، سازمان میراث فرهنگی
۸۸	۲	ارزیابی، تهیه شناسنامه ایمنی و تدوین برنامه بهسازی و مقاوم سازی ابنیه فنی بزرگراهی	برنامه عملیاتی	سال اول	معاونت فنی و عمران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران	
۸۹	۲	شیوه نامه نظام مدیریت بازرسی و نظارت بر عملکرد و فعالیت کلیه پیمانکاران شهرداری در اجرای الزامات HSE و چارچوب نظام فنی و اجرایی شهرداری با هدف پیشگیری و کاهش حوادث	شیوه نامه	سال اول	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا معاونت فنی و عمران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران معاونت خدمات شهری و محیط زیست معاونت فنی و عمرانی معاونت حمل و نقل و ترافیک معاونت توسعه منابع انسانی	
۹۰		برنامه مدیریت یکپارچه و هماهنگی بحران و فرماندهی حوادث شهری و سهم اعتباری دستگاه‌های ذیربط	لایحه / طرح	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	کلیه نهادهای عضو شورای هماهنگی / مدیریت بحران شهر تهران شورای عالی استان‌ها	
۹۰	۳	تدوین و اجرای برنامه عملیاتی ساماندهی ایمنی شبکه تأسیساتی شهری با اولویت نظم بخشی و رعایت حریم‌ها در استقرار تأسیسات جدیدالاحداث در فضای زیرسطحی با استفاده از ظرفیت کمیسیون هماهنگی امور اجرایی	برنامه عملیاتی	طی برنامه	معاونت فنی و عمران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	
۹۱	۲	تدوین استانداردها و ضوابط ایمنی و آتش نشانی در مترو و فضاهای زیرسطحی	دستورالعمل	طی برنامه	معاونت خدمات شهری و محیط زیست	سازمان‌های خدمات رسان	معاونت حمل و نقل و ترافیک، سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۹۱	۴	ارائه برنامه عملیاتی ارتقاء ایمنی و کاهش خطرپذیری در زیرساخت‌های شبکه حمل و نقل مترو شامل ایستگاه‌ها، تونل‌ها، سکوها، دسترسی‌ها و مبادی ورودی	برنامه عملیاتی	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	معاونت حمل و نقل و ترافیک، معاونت خدمات شهری
۹۱	۵	برنامه عملیاتی واکنش اضطراری و تخلیه امن مترو و فضاهای زیرسطحی	برنامه عملیاتی	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	معاونت حمل و نقل و ترافیک
۹۱	۶	برنامه عملیاتی پدافند غیرعامل و دستورالعمل‌های آن در مترو و فضاهای زیرسطحی	برنامه عملیاتی	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	سازمان پدافند غیرعامل کشور	معاونت حمل و نقل و ترافیک، معاونت فنی و عمران
۹۱	۷	برنامه عملیاتی پایدارسازی و ایمن سازی مسیرهای حفاری	برنامه عملیاتی	طی برنامه	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	معاونت فنی و عمران



					تونل، تأسیسات زیرزمینی و سازه‌های روزمینی مجاور در حریم فضاهای زیرسطحی		
فصل پنجم: مدیریت، راهبری و پایش برنامه							
۹۴		سند برنامه مشتمل بر: اقدامات و برنامه‌های اجرایی نحوه تأمین و تجهیز منابع مورد نیاز	سند	سه ماه اول برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	کلیه واحدهای اجرایی شهرداری	
۹۵		سازوکار، چارچوب‌ها و نظام‌نامه پایش برنامه	نظام‌نامه	سه ماه اول برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا		
۹۵	۲	ارائه گزارش عملکرد برنامه، مطابق اهداف کمی و برش سالانه اهداف کمی برنامه و گزارش تطبیقی-مقایسه‌ای از مفاد برنامه و لایحه بودجه سالانه به همراه لایحه بودجه سالانه به شورا	پنجم	فعالیت سالانه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران، کلیه واحدهای اجرایی شهرداری (کمیته کارآمد)	
۹۵	۳	ایجاد سامانه پایش برنامه ظرف مدت شش ماه از ابلاغ برنامه و اتصال آن با سامانه‌های مرتبط در شهرداری مانند سامانه مالی و بودجه و ارائه دسترسی به اعضای شورا	پنجم	فعالیت شش ماه اول برنامه	معاونت برنامه‌ریزی، توسعه شهری و امور شورا	سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران، کلیه واحدهای اجرایی شهرداری (کمیته کارآمد)	

